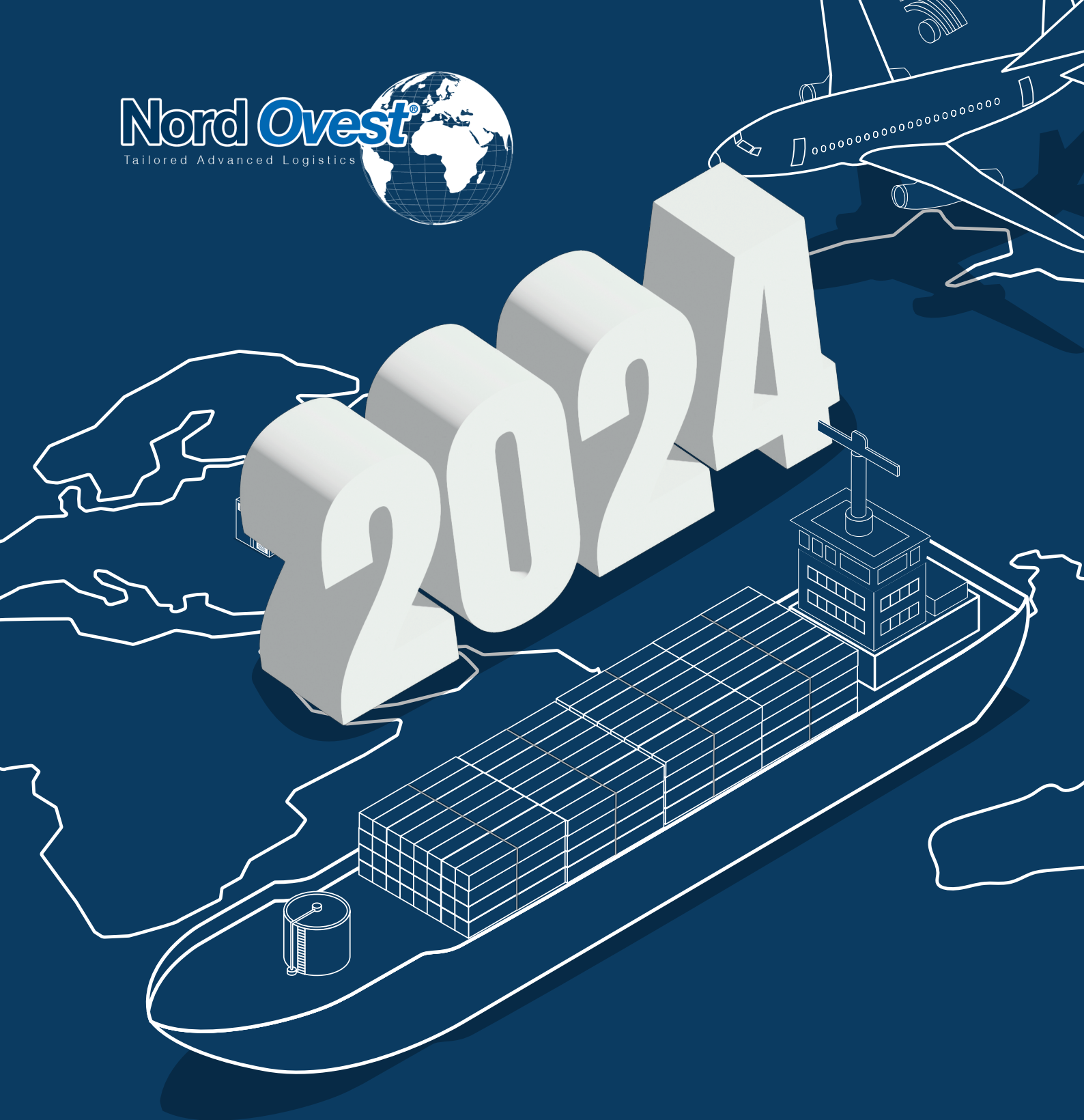




ROTTES SOSTENIBILI

Bilancio di Sostenibilità

Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
NORD OVEST S.P.A.	5
Una Storia Di Intuito, Crescita E Visione Globale	5
La Nostra Mission E Vision	6
Vision – La nostra bussola	6
Mission – La nostra rotta	6
Le attività di Nord Ovest	6
Spedizioni Terrestri	6
Spedizioni Marittime	6
Spedizioni Aeree	6
Spedizioni Isotermiche	8
Dichiarazioni doganali e consulenza	8
Logistica Magazzini	9
Consulenza e Formazione	9
Dichiarazioni Telematiche e non solo	10
Terminal Container	11
Gestione Beni Duali	11
Gestione prodotti soggetti alle accise	12
RIFERIMENTI NORMATIVI	13
Riferimenti Normativi	16
MATERIALITÀ	17
Introduzione alla Doppia Materialità	18
Identificazione degli stakeholders	19
Matrice di Materialità	19
Analisi del contesto di riferimento	20
Materialità d'impatto	20
Materialità Finanziaria	20
Valutazione degli impatti, dei rischi e opportunità	21
Determinazione dei temi materiali	21
Punteggio doppia Materialità	23
Elenco dei Temi Materiali	24
GOVERNANCE	25
ESRS G1: Dovuta Diligenza.	26
Struttura e organigramma	26
Consiglio di Sorveglianza (CdS)	26
Consiglio di Gestione (CdG)	27
Performance economica	29
ESRS G2: Cultura, Etica e Valori	29
Modello 231/2001.	29
Certificazioni e Sistemi di Gestione	30
Compliance legale	31



Il codice Etico di Nord Ovest	31
La Gestione della Privacy	32
La sicurezza informatica	32
Gestione del Rischio	33
Conflitti d'Interesse	34
Whistleblowing	34
SOCIALE	36
ESRS S1: Forza Lavoro propria	37
Equità retributiva	41
Parità di Genere, diversità e inclusione	42
Carriera e Onboarding	42
La politica di Welfare	44
La formazione in Nord Ovest	45
Salute e sicurezza sul lavoro	46
ESRS S2: Catena del Valore	47
Nord Ovest: un modello sostenibile di logistica internazionale	47
Valutazione e qualificazione dei fornitori	47
Fornitura di servizi digitali e approvvigionamenti	48
Fornitori di trasporto	48
Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori	49
ESRS S3: Relazioni con la comunità	49
Iniziativa "Consorzio Autotrasportatori Nord Ovest"	49
L'impegno di Nord Ovest per il sociale	50
Sponsorizzazioni sportive	50
Iniziative scolastiche	51
Criteri di scelta dei trasportatori	51
ESRS S4: Consumatori ed Utilizzatori finali	52
Relazione con i clienti e gestione della soddisfazione	52
AMBIENTALE	53
ESRS E1: Cambiamento climatico	54
ESRS E2: Inquinamento	55
ESRS E3: Acqua e risorse marine	56
ESRS E4: biodiversità	56
ESRS E5: economia circolare ed uso delle risorse	56
OBIETTIVI FUTURI	58
Governance	59
Sociale	59
Ambiente	59
RISULTATI E NOTA METODOLOGICA	60
Periodo di rendicontazione	61
Standard di riferimento	61
Perimetro del report	61
Processo di analisi di doppia materialità	61
Raccolta e verifica delle informazioni	62

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

*“Cari stakeholder,
è con vivo entusiasmo che vi presentiamo la seconda
edizione del Bilancio di Sostenibilità di Nord Ovest S.p.A., un
documento che non solo racconta chi siamo, cosa facciamo
e come ci impegniamo ogni giorno per costruire un futuro
più responsabile e sostenibile, ma svela gli obiettivi della
nostra azienda e i nostri sforzi quotidiani per crescere in
modo etico, sostenibile e durevole.*

*Nel corso degli anni, la nostra impresa familiare ha
conosciuto una crescita notevole; ciò nonostante, il cuore e
i valori che ci hanno guidato fin dall'inizio sono rimasti gli
stessi: la passione per il nostro mestiere, il rispetto per ogni
individuo e la cura per l'ecosistema che ci circonda.
Il 2024 è stato un anno importante per la nostra crescita;
abbiamo consolidato le nostre iniziative in tema di
sostenibilità ambientale, sociale e di governance, abbiamo
investito con convinzione in energia pulita, abbiamo
intensificato le misure per rafforzare la sicurezza sul lavoro e
la protezione dei dati, e ci siamo impegnati ancora di più per
promuovere la diversità e l'inclusione all'interno della nostra
organizzazione.*

*Questo bilancio non è solo un resoconto delle attività svolte,
ma una dichiarazione di intenti. Aspiriamo a una crescita
continua, a un perfezionamento incessante e a contribuire
attivamente alla costruzione di un mondo migliore.
Nord Ovest crede fermamente che solo attraverso una
sinergia con tutti i nostri interlocutori – clienti, partner,
collaboratori e la comunità intera – potremo raggiungere
traguardi significativi e duraturi nel tempo.*

Il team Nord Ovest”

Una Storia Di Intuito, Crescita E Visione Globale

Nord Ovest S.p.A. affonda le sue radici nel lontano 1975. L'idea da cui tutto ha avuto inizio è stata frutto dell'esperienza nel settore dei trasporti di Francesco Mellano. Proprio lui, con una visione innovativa, diede vita a Nord Ovest l'8 luglio 1975, rispondendo a un'esigenza chiara: **semplificare le complesse pratiche doganali e velocizzare i tempi di consegna delle merci.**

Poco dopo, il primo dei figli di Francesco, Giovanni Battista, entrò in azienda. La sua passione e la sua dedizione allo studio lo portarono a diventare un esperto di normativa doganale. Non molto tempo dopo, anche gli altri due fratelli, Gianfranco ed Eugenio, si unirono all'impresa familiare, concentrandosi sulla gestione dei trasporti e delle relative pratiche burocratiche.

Una svolta cruciale per Nord Ovest arrivò nel 1992, con la firma del Trattato sull'Unione Europea a Maastricht. Questa novità eliminò la necessità delle operazioni doganali tra i paesi membri, aprendo nuovi orizzonti per l'azienda. I tre fratelli, in sintonia con il padre, colsero immediatamente l'opportunità e decisero di espandere l'attività nel settore delle **spedizioni internazionali** e della **logistica**.

L'arrivo in azienda anche della figlia più giovane, Cinzia, segnò un'ulteriore fase di crescita. Nonostante l'espansione in nuovi settori, il core business legato alle pratiche doganali rimase, e tuttora rappresenta, il fiore all'occhiello di Nord Ovest, con un focus sull'Europa ma sempre attenta agli sviluppi globali.

Negli anni successivi, Nord Ovest ha continuato a investire in servizi sempre più all'avanguardia e focalizzati sulle necessità dei clienti. Le attività di logistica, stoccaggio merci e picking sono diventate un naturale complemento alle operazioni di importazione. Parallelamente, si è sviluppato il servizio di esportazione di prodotti italiani (e non solo), con una particolare attenzione ai **beni deperibili** e alle merci classificate **ADR**.

Con il passare del tempo, anche la **nuova generazione** è entrata a far parte dell'azienda. Dopo un periodo di affiancamento per mettere alla prova le proprie capacità, i giovani sono stati subito coinvolti in tutte le attività aziendali e, con grande lungimiranza dei fondatori, anche nei processi decisionali.

L'offerta per le imprese è diventata completa, includendo anche **registrazioni telematiche, presentazioni richieste rimborso IVA, fatturazione elettronica, cassetto doganale e adempimenti CBAM**. Un vero servizio a 360° per supportare le aziende che operano sui mercati internazionali, sia in import che in export.

Oggi, Nord Ovest è uno dei principali operatori internazionali nel campo delle spedizioni e della logistica. Da oltre quarant'anni, offre ai propri partner professionali efficienza e precisione nelle operazioni logistiche, distinguendoci per il successo in un settore dinamico e competitivo.

Attualmente, Nord Ovest S.p.A. opera attraverso cinque sedi strategiche:

1. **Cuneo (CN):** Quartier generale dell'azienda, ospita gli uffici direzionali, commerciali e amministrativi, oltre a magazzini di circa 10.000 mq. Questi spazi sono dedicati sia a prodotti alimentari (anche soggetti ad accisa) che non alimentari e sono interamente gestiti come deposito doganale e IVA.
2. **Mondovì (CN):** Sede operativa con uffici, terminal container e un deposito doganale di circa 8.000 mq. Anche qui, le merci possono rimanere "allo stato estero" e i dazi vengono pagati solo al momento dell'estrazione. Inoltre, il luogo approvato di Mondovì rappresenta il punto di arrivo del "fast corridor" proveniente dai principali porti di Genova Voltri e Vado Ligure.
3. **Grugliasco (TO):** Sede operativa specializzata nel traffico aereo situata all'interno dell'area industriale, al confine con il polo logistico Interporto S.I.TO. Dispone di uffici



e magazzini.

4. **Vado Ligure** (SV): Ufficio operativo direttamente presso il terminal portuale.
5. **Genova** (GE): Ufficio operativo situato all'interno del terminal portuale di Genova Voltri.

La Nostra Mission E Vision

Vision - La nostra bussola

Guidare la logistica verso un valore superiore.

La nostra aspirazione è quella di alzare costantemente gli standard della logistica, offrendo soluzioni che generino valore reale per i clienti e per l'intero ecosistema in cui operiamo.

Mission - La nostra rotta

Semplificare il complesso mondo delle spedizioni internazionali.

Ogni giorno ci impegniamo per rendere le spedizioni oltre confine un processo fluido, trasparente, accurato ed efficiente.

Per raggiungere questo obiettivo, puntiamo su tre leve strategiche:

- lo sviluppo integrato di attività logistiche avanzate,
- l'elaborazione precisa e puntuale dei dati,
- un network di trasporti internazionali affidabile e ben strutturato.

In ciascuna di queste aree, la nostra priorità è garantire servizi di altissima qualità, con un'attenzione costante all'**innovazione**, alla **sostenibilità** e alla **soddisfazione** del cliente.

Le attività di Nord Ovest

Spedizioni Terrestri: La strada verso il mondo

Grazie a una fitta rete di collaborazioni globali, le nostre spedizioni su gomma varcano i confini nazionali con fluidità. Ci avvaliamo di un network capillare di vettori stradali per garantire la massima **rapidità** nel trasporto merci a costi competitivi. La chiave del nostro successo risiede in una pianificazione meticolosa di ogni dettaglio del viaggio, dalla preparazione accurata della documentazione burocratica, fiscale e doganale, fino all'ottimizzazione del percorso.

Che si tratti di piccole o grandi partite di merce, la movimentazione da e per qualsiasi destinazione, nazionale o internazionale, segue i medesimi elevati standard di performance. Un team di altra professionalità accompagna il cliente in ogni fase, gestendo tutte le incombenze necessarie per una spedizione internazionale via terra senza intoppi, riducendo significativamente tempi e costi.

La nostra flotta, composta da 70 semirimorchi e automezzi ad alte prestazioni e tecnologicamente avanzati, ci permette di rispondere con efficacia a diverse esigenze di

trasporto.

1. **Trasporto Groupage via Terra: Ottimizzare i costi, connettendo l'Europa.**

Per spedizioni meno urgenti o di dimensioni ridotte, offriamo un servizio di groupage efficiente. Grazie a partenze frequenti verso ogni regione europea e alla possibilità di stoccaggio presso i nostri partner esteri, assicuriamo una rapida prosecuzione del viaggio attraverso le loro reti distributive, collegando i principali poli industriali europei e garantendo la consegna finale.

2. **Trasporto Camionette Espressi: Velocità e puntualità garantite.**

Con i nostri servizi "Super Fast" e la garanzia "100% On-Time", l'efficienza della spedizione, sia nazionale sia internazionale (incluso lo sdoganamento), è una certezza. Siamo specialisti nel fornire soluzioni immediate per le urgenze, con trasporti disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con consegna door-to-door e soluzioni esprese personalizzate per le priorità aziendali.

3. **Trasporto Camion Completati: Soluzioni su misura per carichi eccezionali.**

Offriamo il servizio "Full Track" per merci di lunghezza, volume o peso fuori standard. Grazie a una rete affidabile di partner internazionali qualificati e mezzi autorizzati, siamo in grado di fornire il veicolo più adatto alle esigenze del cliente, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Spedizioni Marittime: Navigare i mari del commercio globale

La nostra solida esperienza quarantennale nel trasporto via mare si traduce in partnership consolidate con le principali compagnie marittime, collaborazioni strategiche con fornitori selezionati e collegamenti con tutti i porti italiani, i maggiori hub europei e i porti di tutto il mondo. La nostra rete include broker e armatori per il noleggio di unità di carico specifiche per ogni tipo di spedizione.

Un team specializzato coordina con precisione carichi e consegne in ogni località italiana e nei principali porti UE ed extra-UE. Questa profonda competenza ci permette di gestire con impeccabile **professionalità** ogni aspetto cruciale: logistico, legale, doganale e amministrativo.

Nel rispetto assoluto delle merci e dei tempi di consegna, le operazioni di imbarco e scarico di container e merci nei porti globali sono gestite con la massima cura per preservare l'integrità del prodotto fino a destinazione. Il nostro approccio doganale per le importazioni ed esportazioni marittime, supportato da un team di esperti doganalisti dedicati alla verifica documentale e delle formalità, garantisce una gestione interna completa del flusso della spedizione, dall'origine al destino finale, includendo magazzino, trasporto, operazioni doganali e un monitoraggio costante delle merci tramite tracciamento web.

Considerando la complessità delle normative internazionali, ci avvaliamo di un network di agenti esclusivi per offrire un servizio marittimo completo che abbraccia il trasporto (FCL, LCL, RO/RO, MAFI, Break Bulk, trasporto in stiva, noleggio nave), le pratiche doganali, la classificazione tariffaria, il coordinamento del ritiro e della consegna. La nostra interfaccia operativa dedicata, con competenze specifiche nel settore marittimo, offre un **servizio doganale "all inclusive"** per le operazioni di import/export via mare.

Spedizioni Aeree: Connettiamo il mondo, un volo alla volta

In qualità di agente IATA, Nord Ovest offre un'ampia gamma di servizi per spedizioni aeree verso tutte le principali destinazioni del globo. Per le merci pericolose, la sicurezza



è la nostra priorità, garantita dalla certificazione IATA Dangerous Goods Regulation – Initial Category 6 Training ad per Table 1.5.A of the IATA Dangerous Goods.

Gestiamo spedizioni aeree internazionali di prodotti di ogni dimensione, forma e peso, occupandoci anche della predisposizione di tutti i documenti di trasporto e delle pratiche doganali in ogni parte del mondo, attraverso procedure semplificate che abbattano i costi di sosta aeroportuale. Grazie a un programma logistico personalizzato sulle esigenze di ogni cliente e all'adozione delle più recenti tecnologie nel settore, copriamo i principali mercati mondiali, dal Medio Oriente all'America Latina, dall'Africa al Nord America, dall'Asia all'Europa.

La nostra offerta flessibile, pensata per la tipologia, quantità, origine e destinazione della merce, include soluzioni di groupage per piccoli volumi (ottimizzando i costi) e voli cargo per spedizioni più ingombranti. I nostri corrispondenti internazionali presso i principali aeroporti assicurano operazioni di carico e scarico rapide e protocolli rigorosi per la protezione delle caratteristiche dei prodotti spediti.

Spedizioni Isotermiche: Freschezza garantita, in ogni condizione

Le nostre spedizioni isotermiche, realizzate in container o mezzi dotati di impianto frigorifero, sono progettate per preservare al meglio lo stato dei prodotti deperibili. Operiamo nel pieno rispetto della normativa ATP (Accord Transport Perissable), che definisce la classe del mezzo, l'allestimento adeguato e le temperature di trasporto specifiche.

Le nostre spedizioni isotermiche mantengono un range di temperatura ottimale, evitando rischi di contaminazione o deterioramento. Grazie a tecnologie avanzate, la temperatura è monitorata costantemente durante il trasporto, assicurando che gli alimenti arrivino a destinazione freschi e sani, sia a livello nazionale sia internazionale. Questo servizio è dedicato esclusivamente al trasporto di prodotti deperibili come alimenti freschi, surgelati e farmaci, mantenendoli a temperature controllate.

Ci occupiamo personalmente dell'intera filiera logistica per le spedizioni isotermiche di frutta fresca e prodotti alimentari deperibili, offrendo un servizio altamente qualificato per le aziende produttrici, inclusa la gestione della documentazione necessaria come le certificazioni fitopatologiche.

Per il monitoraggio delle spedizioni isotermiche, utilizziamo sistemi all'avanguardia:

TCIS (Totally Controlled Isothermal Shipments) workflow: Un sistema completo che gestisce l'intera catena logistica per le merci deperibili, garantendo efficienza e riducendo al minimo il rischio di errori.

ITSLive: Un sistema informatico proprietario (desktop e mobile) che permette di controllare in tempo reale lo stato delle spedizioni isotermiche.

Per eventuali reclami, offriamo un servizio interno dedicato, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il nostro Claims Service si attiverà immediatamente, contattando la nostra rete peritale internazionale (un'esclusiva Nord Ovest) per valutare l'entità del danno. Ricevuta la perizia, ci occupiamo di interfacciarci con la compagnia assicurativa per una rapida liquidazione del danno, se coperto.

Oltre alle nostre attività principali, Nord Ovest offre una gamma di servizi complementari per un trasporto merci senza imprevisti.

Dichiarazioni doganali e consulenza: La nostra expertise

Il nostro team di esperti doganalisti, dottori commercialisti e avvocati è dedicato a fornire assistenza doganale di alto livello, garantendo spedizioni internazionali senza problematiche.

Siamo in grado di rispondere a ogni domanda dei clienti e gestire ogni procedura burocratica, dallo sdoganamento centralizzato al coordinamento delle operazioni di import/export da e per ogni nazione.

I nostri servizi di consulenza includono:

- Pre-audit per l'ottenimento e il mantenimento della **certificazione AEO**.
- Assistenza nella verifica dei requisiti per le certificazioni di origine.
- Supporto per l'ottenimento dello status di esportatore autorizzato o di regimi doganali di perfezionamento attivo e passivo, uso finale e deposito doganale.
- Presentazione di istanze e domande alla Dogana tramite l'EU Trade Portal.
- Verifica della **nomenclatura combinata** e approfondimenti tramite informazioni tariffarie vincolanti.
- Consultazione online della documentazione completa delle operazioni doganali e visualizzazione dei visti di uscita per le esportazioni.
- Assistenza in caso di accertamenti dell'autorità doganale.

Dall'ottenimento dello status di esportatore autorizzato alla verifica delle certificazioni di origine, il nostro team è al fianco del Cliente in ogni fase, semplificando le procedure e fornendo una consulenza precisa e tempestiva.

Aderendo al servizio di **“Cassetto Doganale”** di Nord Ovest il Cliente è in grado di gestire in modo sicuro tutta la propria documentazione doganale, semplificando il processo di reperimento ed elaborazione dei dati.

Logistica Magazzini: Spazi efficienti, gestione ottimizzata

I nostri **magazzini di proprietà a Cuneo, Mondovì e Grugliasco** offrono un'assistenza logistica completa e personalizzata. Ci occupiamo della preparazione degli ordini, dall'import di grandi volumi al confezionamento di singoli pezzi o pacchetti, inclusa l'attività di kittaggio. Le soluzioni di logistica magazzini di Nord Ovest contribuiscono a ridurre i costi di inventario e di distribuzione, accelerando l'ingresso dei prodotti sul mercato grazie a processi strutturati e tracciati.

I nostri servizi di logistica magazzini comprendono:

- Informatizzazione dello stock con mappatura completa dei depositi e interfaccia informatica per la trasmissione dati.
- Visualizzazione dinamica dello stock via web.
- **Deposito doganale e IVA** per lo stoccaggio di merci in regime sospensivo.
- **Deposito accise** per lo stoccaggio e la spedizione di merci soggette ad accisa.
- Magazzino per **prodotti alimentari e biologici**, separato per evitare contaminazioni.
- Magazzini ben aerati e non umidi, certificati per lo stoccaggio di prodotti alimentari confezionati.

La versatilità dei nostri servizi di logistica magazzini è pensata per ottimizzare i costi di inventario e distribuzione.

Consulenza e Formazione: Crescere insieme nel commercio internazionale

I nostri servizi di consulenza e formazione offrono un'assistenza precisa e puntuale per gestire internamente le complessità del commercio internazionale.

I principali ambiti di consulenza includono:

- Rese Incoterms
- Diritto doganale



- Fiscalità Internazionale
- Classificazione tariffaria e nomenclatura
- IVA Intracomunitaria
- Certificati di origine delle merci
- Operazioni doganali in entrata/uscita (definitive e temporanee)
- Accise
- Assistenza con le certificazioni ITV, IVO e AEO
- Assistenza in caso di accertamento doganale
- Contrattualistica internazionale



Nord Ovest Consulting mette a disposizione competenze professionali di alto livello per offrire soluzioni consulenziali di valore, incrementando l'efficienza e la competitività aziendale. Supportiamo le imprese che desiderano migliorare le proprie performance nell'import/export, superando le difficoltà legate alla gestione documentale. Il nostro team di esperti, composto dai migliori doganalisti e, all'occorrenza, da dottori commercialisti, revisori legali e avvocati, è pronto a sviluppare progetti consulenziali su misura per le esigenze.



La formazione è erogata sia presso la nostra sede (Nord Ovest Academy) che direttamente presso le aziende clienti. Offriamo un percorso formativo completo in ambito doganale e fiscale, pensato per aggiornare gli operatori sulle normative e sulla fiscalità internazionale. I corsi sono disponibili in presenza (per esaminare casi pratici specifici) e online. I destinatari ideali sono i responsabili delle questioni doganali AEO, gli addetti alla supply chain e i responsabili della logistica.

Dichiarazioni Telematiche e non solo: Semplifichiamo gli adempimenti fiscali.

Nord Ovest offre supporto negli **adempimenti fiscali obbligatori** attraverso servizi di consulenza tributaria. Grazie a un sistema informatico costantemente aggiornato, assistiamo il cliente in ogni fase dell'import/export internazionale, dal controllo della partita IVA comunitaria all'elaborazione e trasmissione telematica dei modelli Intrastat all'Agenzia delle Dogane.

Per gli esportatori abituali che intendono acquistare o importare merci senza applicazione dell'IVA, ci occupiamo della compilazione e trasmissione telematica delle **dichiarazioni d'intento** all'Agenzia delle Entrate, fornendo la ricevuta di presentazione da consegnare in dogana (al fornitore).

La nostra soluzione **"Invoice NoProblem"** per la gestione della fatturazione elettronica prevede:

- Creazione e sottoscrizione delle fatture attive.
- Invio al SDI e controllo dell'esito.
- Notifica ai cessionari in caso di problemi di invio.
- Conservazione a norma delle fatture attive e passive presso un conservatore accreditato AGID.

- Creazione di canali personalizzati per lo scambio semiautomatico dei flussi di fatturazione.
- Dematerializzazione della documentazione tramite sistemi di gestione documentale.

Infine, assistiamo i clienti interessati dal **CBAM** (Carbon Border Adjustment Mechanism) nella raccolta dati e nella presentazione del report trimestrale previsto dal regolamento UE.

A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento CBAM, Nord Ovest ha attivato il servizio di reportistica delle emissioni di CO2 relativa ai beni importati dai propri clienti, ampliando ulteriormente la gamma dei propri servizi.

Terminal Container: Il cuore intermodale della logistica.

I Terminal Container sono infrastrutture cruciali per la gestione dei container marittimi e per il cambio di modalità di trasporto.

Il nostro Terminal Container in Piemonte si trova a Mondovì (CN), una posizione strategica che favorisce la rapidità di sdoganamento e consegna. Offriamo infrastrutture efficienti per il trasferimento e lo stoccaggio di container e casse mobili, inclusi i plug per il mantenimento dei container reefer.

Questo servizio è progettato per accelerare le operazioni doganali e il carico/scarico delle merci containerizzate. Il nostro transit-point è autorizzato dall'Agenzia delle Dogane per le operazioni di import/export, garantendo rapidità e assistenza qualificata in caso di controlli.

Grazie al terminal di Mondovì, miriamo ad azzerare i costi di sosta portuale, ritirando i container pronti e gestendo la consegna al cliente con la massima flessibilità.

Proprio qui arriva il nostro **FAST CORRIDOR** dai porti di Vado Ligure e Genova Voltri, il primo "corridoio doganale" su gomma autorizzato in Italia.

Gestione Beni Duali: Quando la tecnologia ha una doppia natura.

I cosiddetti beni "dual-use" rappresentano una categoria speciale di prodotti: la loro peculiarità è di poter essere impiegati sia in contesti civili che militari. Questa definizione abbraccia non solo materiali fisici, ma anche tecnologie avanzate e software. La loro versatilità implica che un bene nato per scopi pacifici potrebbe essere utilizzato, ad esempio, nella fabbricazione di armi nucleari o altri dispositivi esplosivi.

Proprio per questa loro doppia natura, i beni duali sono soggetti a controlli rigorosi, dettati da due ordini di motivi fondamentali: la tutela degli interessi nazionali e il rispetto degli impegni assunti attraverso accordi e trattati internazionali. L'esportazione di tali prodotti non è libera, ma richiede una preventiva autorizzazione e, in situazioni estreme o verso paesi sottoposti a embargo, può essere totalmente vietata.

Per dare un quadro più chiaro, ecco le principali categorie di beni duali identificate dalla Commissione Europea:

- Materiali nucleari, impianti e apparecchiature.
- Materiali speciali e relative apparecchiature.
- Materiali elettronici.
- Calcolatori.
- Telecomunicazioni e "sicurezza dell'informazione".
- Sensori e laser.
- Materiale avionico e di navigazione.
- Materiale navale.



- Materiale aerospaziale e propulsione.
- Trattamento e lavorazione dei materiali.

Per l'esportazione di questi specifici prodotti, è indispensabile ottenere un'autorizzazione dall'Unità di autorizzazione dei materiali di armamento (UAMA).

Nord Ovest si pone al fianco delle aziende non solo nella fase cruciale dell'esportazione di prodotti a duplice uso, ma anche in quella preliminare di valutazione della loro "dualità". Questo è reso possibile grazie a una collaborazione attiva con partner qualificati, che forniscono consulenze tecnico-scientifiche specializzate sia in ambito soggettivo sia in ambito oggettivo.

Inoltre, Nord Ovest supporta le imprese nello studio e nella redazione di un efficace programma di export compliance e dell'ICP (Internal Compliance Program), un programma interno di conformità che può facilitare l'accesso a specifiche autorizzazioni.

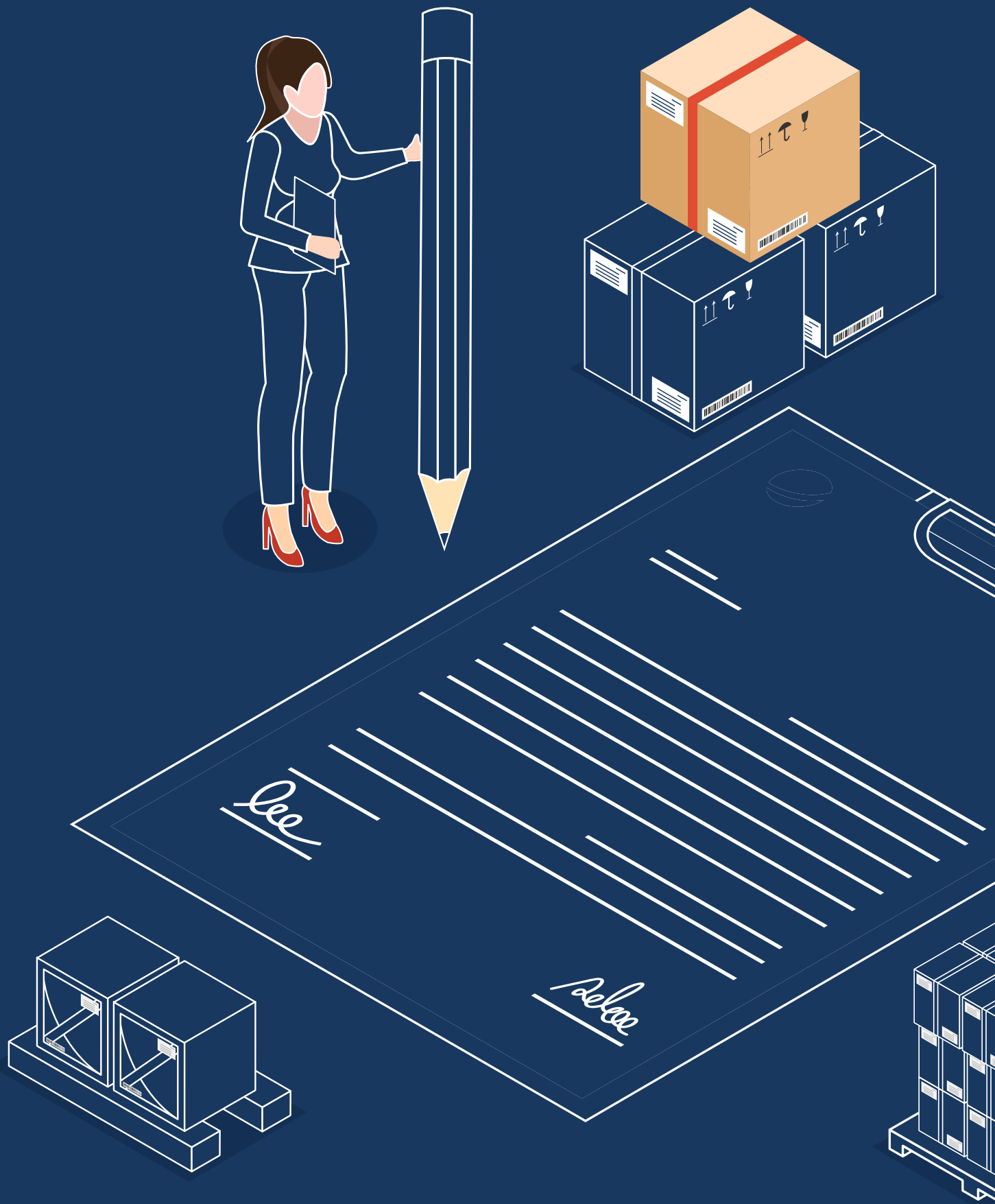
Gestione prodotti soggetti alle accise: La nostra competenza al servizio delle tue operazioni.

Nord Ovest è uno spediteur certificato per la movimentazione di **prodotti soggetti ad accise**, come prodotti energetici, alcol etilico, bevande alcoliche, tabacchi lavorati e persino energia elettrica. Operiamo in conformità con la normativa di settore e abbiamo ottenuto il codice autorizzativo come "Speditore Certificato" per i prodotti ad accisa assoluta. Questo ci permette di gestire con competenza tutte le operazioni documentali e di trasporto relative a queste merci.

Ci occupiamo della registrazione precisa di ogni transazione e forniamo al trasportatore un codice unico semplificato che identifica univocamente ogni movimentazione. Questo garantisce la massima efficienza e accuratezza in tutte le fasi del processo.

Per i prodotti soggetti ad accise, Nord Ovest offre una gamma completa di servizi:

- Ritiro e consegne in tutta Europa.
- Stoccaggio in depositi accise autorizzati.
- Fornitura di imballaggi specifici.
- Servizi di picking e fascettatura.
- Riconfezionamenti.
- Emissione di e-AD (documenti amministrativi elettronici).



RIFERIMENTI NORMATIVI

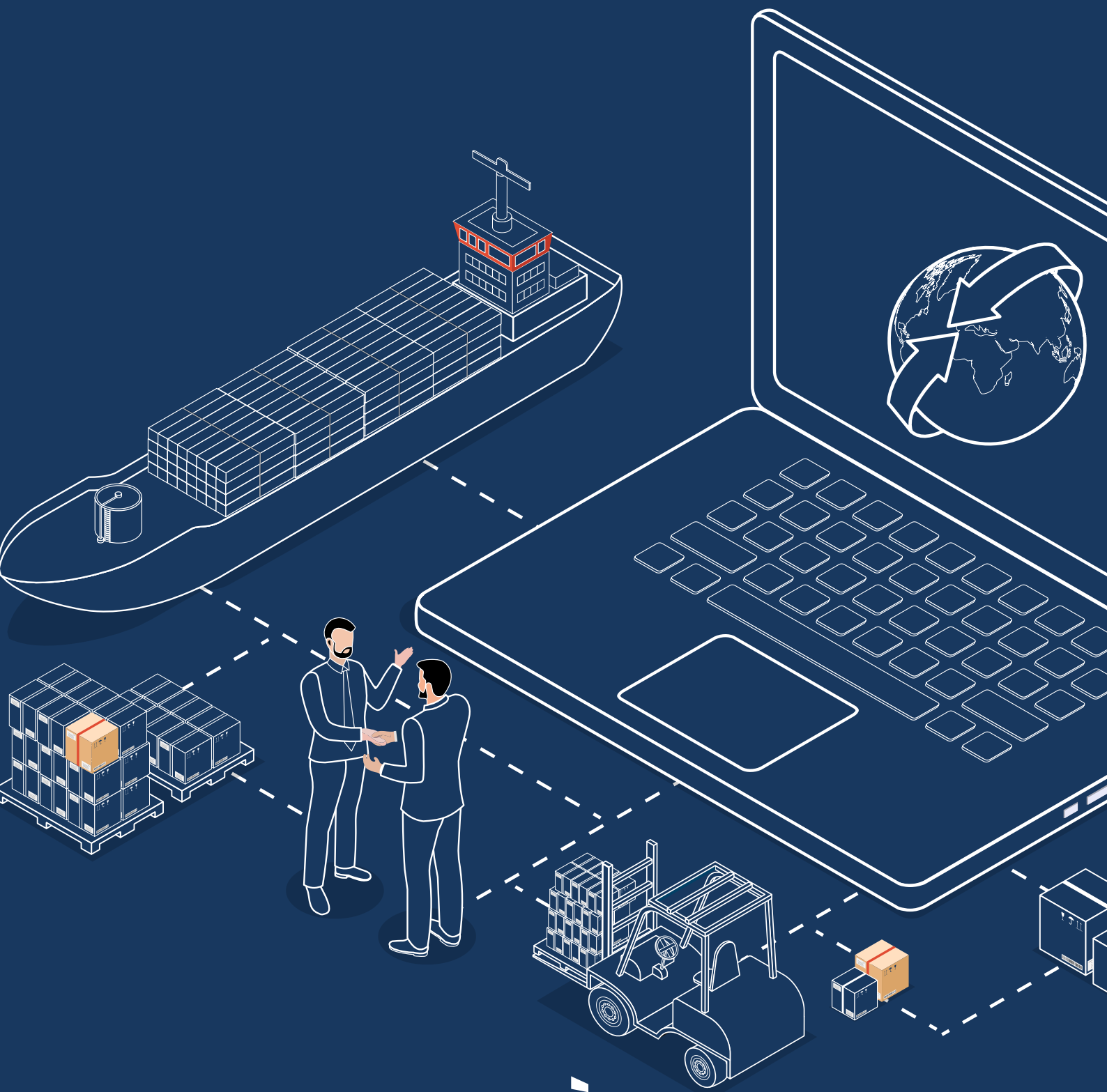
Riferimenti Normativi

Alla luce dei cambiamenti climatici e sociali, la scelta di redigere un Report di Sostenibilità è coerente con le grandi questioni internazionali affrontate anche dalle Nazioni Unite all'interno degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) da raggiungere entro il 2030. Tali obiettivi sono dei punti di riferimento per tutte le organizzazioni che, a vario livello, intendono affrontare con fermezza le sfide ambientali e socioeconomiche del nostro Pianeta.

Il seguente report di sostenibilità è stato redatto secondo le line guida e gli obblighi dettati dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) utilizzando gli standard ESRS (European Sustainability Reporting Standard) secondo principi elaborati dall'EFRAG come previsto dalla direttiva Europea 2022/2464 e adottati dalla Commissione Europea stessa.

PRINCIPI GENERALI	ESRS 1	Prescrizioni generali
	ESRS 2	Informazioni generali
PRINCIPI AMBIENTALI	ESRS E1	Cambiamenti climatici
	ESRS E2	Inquinamento
	ESRS E3	Acque e risorse marine
	ESRS E4	Biodiversità ed ecosistemi
	ESRS E5	Uso delle risorse ed economica circolare
PRINCIPI SOCIALI	ESRS S1	Forza lavoro propria
	ESRS S2	Lavoratori nella catena del valore
	ESRS S3	Comunità interessate
	ESRS S4	Consumatori ed utilizzatori finali
PRINCIPI GOVERNANCE	ESRS G1	Condotta delle imprese

L'Italia, insieme ad altri 192 Paesi membri dell'ONU, nel 2015 ha sottoscritto l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione declinato in 17 Obiettivi (Sustainable Development Goals - SDGs) e 169 Target volti a promuovere la prosperità e lo sviluppo e, allo stesso tempo, proteggere il pianeta. Nord Ovest sostiene l'iniziativa promossa dalle Nazioni Unite e vuole contribuire, attraverso il proprio impegno e le proprie attività, all'agenda 2030 e al raggiungimento degli SDGs (Goals).



MATERIALITÀ

La Materialità si concentra sull'identificazione e la valutazione degli argomenti e degli impatti più significativi e rilevanti per Nord Ovest S.p.A. e per le sue parti interessate. Esaminiamo come vengono determinati i temi materiali attraverso processi di consultazione e analisi, e come tali temi guidino le decisioni strategiche e le attività di rendicontazione dell'organizzazione in materia di sostenibilità.

Introduzione alla Doppia Materialità: Un Approccio Integrato alla Sostenibilità di Nord Ovest

A partire dal report di Sostenibilità 2024 Nord Ovest ha fatto proprio il concetto di **doppia materialità**, introducendo l'analisi e la valutazione di come le questioni ambientali, sociali e di governance (ESG) influenzano le performance finanziarie di un'azienda (nella dimensione della materialità finanziaria – *financial materiality*) e, al contempo, di come le attività aziendali impattino su questioni sociali e ambientali (in termini di materialità esterna o impatto – *impact materiality*).

La doppia materialità è un concetto chiave che riflette una visione olistica della sostenibilità aziendale.

Essa implica una valutazione sinergica di due prospettive interconnesse:

- **Materialità d'Impatto:** Considera gli impatti significativi, sia negativi che positivi, che le attività di Nord Ovest generano sull'ambiente e sulla società. Questo include l'analisi della portata, della probabilità e dell'irreversibilità di tali impatti.
- **Materialità Finanziaria:** Valuta come le questioni ESG possono influenzare in modo significativo la performance finanziaria, la posizione economica e i flussi di cassa di Nord Ovest. Questo implica l'identificazione di rischi (come regolamentazioni più stringenti o cambiamenti nelle preferenze dei clienti) e opportunità (come lo sviluppo di servizi di logistica sostenibile o l'aumento dell'efficienza operativa).

Adottare la prospettiva della doppia materialità ci permette di andare oltre una rendicontazione unidimensionale e di identificare le priorità strategiche in termini di sostenibilità che sono realmente rilevanti sia per il nostro business che per gli stakeholder con cui interagiamo. Comprendere appieno i nostri impatti e le ripercussioni che hanno nel contesto ESG è essenziale per una comunicazione trasparente, per una gestione efficace dei rischi e per la creazione di valore condiviso nel lungo periodo.

Il processo di analisi di doppia materialità che abbiamo intrapreso ha coinvolto una valutazione strutturata dei potenziali temi di sostenibilità, tenendo in considerazione le aspettative dei nostri principali stakeholder e le specificità del settore della logistica e dei trasporti in cui operiamo.

I risultati di questa analisi costituiscono il fulcro del presente capitolo e guidano la selezione dei contenuti e degli indicatori chiave di performance (KPI) presentati nel resto del Bilancio di Sostenibilità di Nord Ovest.

Identificazione degli stakeholders

Nord Ovest intende come stakeholder tutti quei soggetti – individui, gruppi, organizzazioni – che hanno relazioni significative con l'azienda, dalle quali derivano specifici o generici interessi legittimi.

Nel perseguimento della propria attività, Nord Ovest S.p.A. individua le seguenti categorie di stakeholder:

STAKEHOLDER	DEFINIZIONE
SOCI	Azionisti, CdG, società holding
RISORSE UMANE	Soci, dipendenti e collaboratori esterni
CLIENTI	Proprietari delle merci spedite, agenzie interinali
FORNITORI E PARTNER COMMERCIALI	Ditte di trasporti, trasportatori, consulenti
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	PA, autorità di vigilanza nazionali e internazionali, compresi gli organismi che regolano le questioni relative ai trasporti
COLLETTIVITÀ	Cooperative, comunità locale

Matrice di Materialità

In coerenza con il lavoro svolto nel corso dell'anno precedente, il report di Sostenibilità 2024 conferma l'impegno di Nord Ovest nel gestire e mitigare gli impatti materiali identificati, riflettendo così la continuità nelle pratiche di sostenibilità. Questa decisione strategica riflette la volontà di mantenere un approccio coerente e focalizzato sui temi ritenuti cruciali per il business del Gruppo.

- **Valutazione degli impatti**

Una tematica di sostenibilità è ritenuta rilevante dal punto di vista dell'impatto quando riguarda gli impatti materiali, effettivi o potenziali, positivi o negativi dell'impresa sulle persone o sull'ambiente nel breve, medio o lungo termine. Gli impatti sono quelli collegati alle attività dell'impresa ed alla catena del valore upstream e downstream, compresi i servizi offerti, nonché le proprie relazioni commerciali.

- **Valutazione rischi e opportunità**

Una tematica di sostenibilità è rilevante dal punto di vista finanziario se provoca o può provocare effetti finanziari rilevanti sull'andamento dell'impresa. Questo è il caso quando genera o può generare rischi o opportunità che hanno un'influenza materiale sui flussi di cassa, lo sviluppo, le prestazioni, la posizione, il costo del capitale o l'accesso al finanziamento dell'impresa nel breve, medio e lungo periodo.

L'aggiornamento dell'analisi di materialità ha previsto le seguenti fasi:

Analisi del contesto di riferimento

È stato analizzato il contesto in cui opera l'azienda considerando le dinamiche del settore, documenti di sostenibilità pubblicati da aziende competitor e le linee guida dei ESRS Standards. Il management ha successivamente esaminato e valutato tali tematiche, identificando quelle che meglio riflettono gli impatti generati dalla società.

Materialità d'impatto

Sono stati individuati gli impatti effettivi, che si verificano con frequenza e gli impatti potenziali, che potrebbero verificarsi, positivi e negativi, relativi agli aspetti rilevanti emersi dall'analisi precedente.

Materialità Finanziaria

A seguito dell'analisi degli impatti emersi dalla impact materiality e delle relative azioni di mitigazioni, oltre che di tutta la documentazione interna rilevante, sono stati identificati i rischi e le opportunità legati alla sostenibilità, per ogni ambito (ambiente, persone, governance).

Rischi Finanziari legati alla Sostenibilità

Eventi o condizioni ambientali, sociali o di governance che, se si verificassero, potrebbero causare un potenziale effetto negativo rilevante sul modello di business, sulla strategia dell'impresa, sulla sua capacità di raggiungere i propri obiettivi e traguardi e di creare valore, e possono quindi influenzare le sue decisioni e quelle dei suoi rapporti d'affari in materia di sostenibilità

Opportunità Finanziarie legate alla Sostenibilità

Eventi o condizioni ambientali, sociali o di governance che, se si verificassero, potrebbero determinare un potenziale effetto positivo rilevante sul modello di business, sulla strategia, sulla capacità dell'impresa di raggiungere i propri obiettivi e traguardi e di creare valore, e quindi potrebbero influenzare le sue decisioni e quelle dei suoi partner commerciali in materia di sostenibilità.

Valutazione degli impatti, dei rischi e opportunità

La valutazione degli impatti, dei rischi e opportunità è stata condotta mediante incontri con il management e le “figure chiave” dell'azienda durante i quali sono stati analizzati nel dettaglio i fattori di seguito riportati per la determinazione dei temi materiali.

Determinazione dei temi materiali

Per ottenere la matrice di doppia materialità, per ogni tema materiale è stata determinata la sua rilevanza in base ai relativi impatti, rischi e opportunità. È stata quindi determinata una soglia di materialità al fine di distinguere i temi trascurabili (non materiali) e i **temi materiali**.

Per arrivare a questo risultato, dopo la selezione dei temi materiali, si è proceduto come segue:

- **Valutazione degli impatti (impact materiality):** a seguito della valutazione, vengono assegnati opportuni punteggi (da 1 a 5) ai fattori che concorrono alla **gravità** degli impatti (Scale, Scope e Carattere di irrimediabilità) e alla **probabilità** degli impatti potenziali (da 1 a 5)

GRAVITÀ (IG)	PROBABILITÀ (IP)
1 IRRILEVANTE Impatto trascurabile, con effetti minimi e reversibili	1 MOLTO IMPROBABILE Evento eccezionale o praticamente impossibile
2 BASSO Impatto di bassa rilevanza, locale e facilmente gestibile	2 IMPROBABILE Possibile ma raro, può accadere in circostanze particolari
3 MODERATO Impatto significativo ma gestibile, con effetti limitati nel tempo	3 POSSIBILE Potrebbe verificarsi, ma non è frequente
4 ALTO Impatto importante, con conseguenze durature o su vasta scala	4 PROBABILE Accade con una certa regolarità
5 CRITICO Impatto molto grave, sistemico o irreversibile	5 MOLTO PROBABILE Quasi certo, si verifica frequentemente o è già in atto

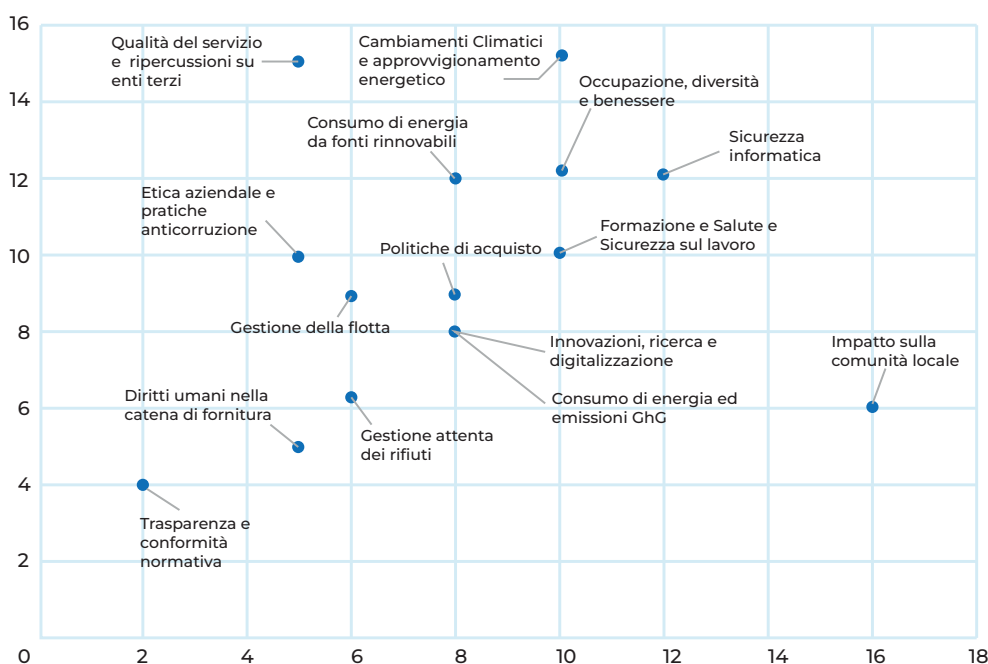
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità (financial materiality):** rischi ed opportunità finanziarie legate alla sostenibilità, possono derivare da questioni ambientali, sociali o di governance e aventi un'influenza sostanziale nel breve, medio e lungo termine sulla crescita dell'azienda, situazione patrimoniale e finanziaria, risultati finanziari, flussi di cassa, costo del capitale, ecc. La rilevanza dei rischi e delle opportunità è valutata sulla base di una combinazione tra **gravità** degli effetti finanziari (valutata in una scala da 1 a 5) e della **probabilità** di accadimento (valutata in una scala da 1 a 5).

GRAVITÀ (FG)	PROBABILITÀ (FP)
1 IRRILEVANTE Nessun effetto sui risultati economici o patrimoniali	1 MOLTO IMPROBABILE Evento rarissimo, si è verificato in casi eccezionali
2 BASSO Impatto limitato, gestibile senza variazioni di procedure	2 IMPROBABILE Possibile ma poco frequente, richiede condizioni straordinarie
3 MODERATO Impatto sui margini, costi o investimenti, ma non compromette la stabilità	3 POSSIBILE Evento plausibile, può accadere ogni 2-3 anni
4 ALTO Impatto significativo su redditività, cassa o accesso al credito	4 PROBABILE Accade con regolarità nel settore o nel contesto aziendale
5 CRITICO Perdita o rischio sistemico, compromette continuità operativa o reputazione	5 MOLTO PROBABILE Quasi certo, ricorrente o già in corso

Per ogni tema materiale il punteggio dell'impatto materiale viene sommato al punteggio dell'impatto finanziario, andando a identificare i temi che hanno una doppia materialità

SOMMA PUNTEGGI DOPPIA MATERIALITÀ		
2-9	NON MATERIALE	Impatti trascurabili da entrambi i punti di vista
10-19	POTENZIALMENTE MATERIALE	Impatti contenuti, da tenere in osservazione
20-29	MATERIALITÀ MEDIA	Presente una rilevanza significativa su uno e/o entrambi i temi
30-39	MATERIALITÀ ALTA	Tema rilevante su entrambi i contesti
40-50	MATERIALITÀ CRITICA	Impatto strategico, sistemico o urgente

Punteggio doppia Materialità



Elenco dei Temi Materiali

I temi, infine, sono stati raggruppati in macrocategorie e abbinati ai criteri basati sugli European Sustainability Reporting Standard (ESRS):

TEMA MATERIALE	ESRS
Valorizzazione del capitale umano	ESRS S1 - Forza lavoro propria
Sicurezza delle informazioni	ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali
Cambiamento climatico	ESRS E1 - Cambiamenti climatici
Approvvigionamento energetico	ESRS E1 – Cambiamenti climatici
Catena di fornitura sostenibile	ESRS S2 - Lavoratori nella catena del valore
Comunità e territorio	ESRS S3 - Comunità interessate
Etica e integrità di business	ESRS G1 - Condotta di Business



GOVERNANCE

Gli ESRS (European Sustainability Reporting Standards) sono una serie di standard europei che mirano a uniformare e migliorare la trasparenza delle informazioni non finanziarie, in particolare quelle riguardanti la sostenibilità. Questi standard sono sviluppati nell'ambito del Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e si applicano a un ampio numero di aziende in Europa. Per quanto riguarda i criteri ESRS G, questi si concentrano sugli aspetti relativi alla governance e alla gestione della sostenibilità all'interno delle aziende. L'obiettivo è garantire che le imprese comunichino in modo trasparente come integrano la sostenibilità nelle loro decisioni strategiche e operazioni quotidiane, includendo la gestione dei rischi legati alla sostenibilità e l'impegno verso obiettivi di sostenibilità a livello di governance. Questi criteri sono cruciali per garantire che le aziende non solo rispettino le normative europee, ma che anche adottino una gestione responsabile della sostenibilità, con un forte impegno da parte della governance per monitorare e perseguire obiettivi sostenibili.

ESRS G1: Dovuta Diligenza.

Nord Ovest è una Società per Azioni (S.p.A.) controllata al 100% dalla Mellano Holding S.S. Le sedi sono diverse e omogeneamente diffuse sul territorio settentrionale italiano:

- [Sede Legale] **Cuneo** (CN) - Via Della Motorizzazione 19, 21, 29 – CAP 12100 con 70 lavoratori;
- **Mondovì** (CN) - Corso Francia 9 - CAP 12084 con 34 lavoratori;
- **Genova** (GE) – Piazza Giovanni Lerda 1 P - CAP 16158 con 1 lavoratore;
- **Vado Ligure** (SV) - Via Trieste 25 - CAP 17047 con 5 lavoratori;
- **Grugliasco** (TO) - Via Primo Levi 15 – CAP 10095 con 12 lavoratori;
- **Modena** (MO) - Via Del Passatore 91 - CAP 41011 con 0 lavoratori (sede non operativa)

Il core business di Nord Ovest S.p.A. è il trasporto internazionale. In particolare, l'azienda si occupa di spedizioni via terra, via mare, aeree e isothermiche, oltre che offrire alla propria clientela servizi Business to Business (B2B) relativamente ad attività di consulenza doganale, logistica e magazzini, consulenza e formazione, dichiarazioni telematiche, Terminal Container, spedizione di prodotti soggetti ad accise.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 fa riferimento alle attività di business svolte dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 relativamente all'intera azienda. Si precisa che nessuna delle sedi sopra elencate è esclusa dalla rendicontazione di sostenibilità.

Struttura e organigramma

L'attuale struttura di governance presso Nord Ovest S.p.A. è stata progettata e costruita per ottenere la massima efficienza ed efficacia operativa, assicurando che la conduzione familiare possa proseguire nel tempo. Nord Ovest S.p.A. è al 100% controllata dalla Mellano Holding Società Semplice. Il sistema di gestione della governance è atipico e rientra nella definizione di sistema dualistico.

Gli organi di governo che si affiancano al vertice della gestione aziendale sono due:

Consiglio di Sorveglianza (CdS)

Svolge le funzioni amministrative per Nord Ovest S.p.A., tra cui i controlli del Collegio Sindacale e l'approvazione del Bilancio d'Esercizio.

Partecipano al Consiglio di Sorveglianza:

- **Mellano Giovanni Battista;**
- **Mellano Eugenio;**
- **Mellano Gianfranco;**

Il CdS si riunisce trimestralmente per discutere delle strategie future e verificarne l'andamento.

Nomina: è nominato dall'assemblea ordinaria ad eccezione dei primi componenti che sono nominati nell'atto costitutivo.

Composizione: è costituito da almeno tre componenti, di cui almeno un componente

effettivo deve essere iscritto nel registro dei revisori contabili istituito presso il Ministero della giustizia.

Funzioni: gli sono attribuite le funzioni di vigilanza e le responsabilità del collegio sindacale (art. 2409-quaterdecies c.c.). Gli sono attribuite larga parte delle funzioni dell'assemblea ordinaria (nomina e revoca dei componenti del consiglio di gestione, loro retribuzione, approvazione del bilancio, promozione dell'azione sociale di responsabilità: art. 2409-terdecies c.c.)

Norme applicabili: alle deliberazioni del consiglio di sorveglianza sono applicabili le disposizioni in tema di voto, di validità e di impugnazione stabilite dall'art. 2388 c.c. per le deliberazioni del Consiglio di amministrazione.

Consiglio di Gestione (CdG)

Svolge le funzioni di governance al fine di garantire all'Azienda efficienza ed efficacia sul mercato.

Partecipano al CdG:

- Valentina Mellano in qualità di Presidente;
- Davide Battaglia;
- Massimo Delpozzo;
- Alessandro Durando;
- Maria Cinzia Mellano;
- Matteo Mellano;
- Simona Mellano;

Il CdG si riunisce mensilmente per elaborare i piani di investimento sulla base delle attività strategiche suggerite dal CdS, verificarne l'andamento, scegliere le soluzioni più appropriate per una gestione efficiente ed efficace dell'attività aziendale.

Il Consiglio di Gestione è a tutti gli effetti un Consiglio di amministrazione.

Funzione: gli spetta in via esclusiva la gestione dell'impresa, e compie gli atti necessari per l'attuazione dell'oggetto sociale; anche per questo organo è previsto il potere di delega a uno o più componenti.

Composizione: è costituito da almeno due componenti anche non soci, ed è nominato dal consiglio di sorveglianza. Non è consentita la nomina di un amministratore unico.

Nomina: è nominato dal consiglio di sorveglianza, salvo i primi componenti che sono nominati nell'atto costitutivo, restano in carica per un periodo non superiore a 3 esercizi, ma sono rieleggibili.

Incompatibilità: i membri del consiglio di gestione non possono essere anche membri del consiglio di sorveglianza.

Revoca: possono essere sempre revocati dal consiglio di sorveglianza, ma se la revoca avviene senza giusta causa, spetta loro il risarcimento del danno.

Norme applicabili: ad esso si applicano, in quanto compatibili, quasi tutte le norme stabilite per il modello tradizionale del Consiglio di amministrazione.

Società di revisione: Alla società di revisione spetta il controllo contabile sui conti della società; è nominata dall'assemblea dei soci e l'incarico è triennale (incarico che scade alla data dell'assemblea che approva il bilancio di esercizio relativo al terzo anno di carica). La società di revisione attualmente in carica è Deloitte & Touche Spa.

Nord Ovest S.p.a.

(CDG: (Presidente) Mellano Valentina, Battaglia Davide, Delpozzo Massimo, Durando Alessandro, Mellano Maria Cinzia, Mellano Matteo, Mellano Simona)
Comitato PdR e D&I (Mellano Simona, Durando Alessandro, Mellano Maria Cinzia)

CORE BUSINESS

FRAME

Spedizioni (Project manager) Mellano Valentina - Mellano Maria Cinzia		Dogana (Project Manager) Battaglia Davide (Responsabile operations) Crivena Stefano		Logistica (Responsible operations) Cavallo Corrado		Servizi (Project Manager) Mellano Simona		Amministrazione (Direttore Amministrativo, finanza e controllo) Durando Alessandro		IT		SALES (Director of Sales) Delpozzo Massimo		Reception (Segreteria)							
IMPORT	EXPORT	GRUGLIASCO		TERMINAL TRASPORTI		MAGAZZINI (Capo reparto)		CONSULENZA		Operatori intrastat (Resp.Oper.) (Back office ammuvo)		Addetti contabilità generale (Back office amministrativi Addetto alla tesoreria e Recupero crediti)		HR Mellano Simona		Responsabili sistemi informativi (Software tester)		Capo area (Sales Assistant) (Account Specialist) (Specialista distribuzione)		Addetta pulizie	
Specialista import export	DRV (Specialista import export)	COORDINATORI (Specialista import export)		Addetto all'expediting		Addetti movimentazione mezzi pesanti		Addetti movimentazione container		Cuneo (Addetto movimentazione) (Magazziniere)		Mondovi (Office) (Capi squadra) (Addetti movimentazione) (Magazzinieri)		Ufficio amministrativo e payroll							

Performance economica

Nord Ovest chiude il bilancio 2024 con un totale valore della produzione di € 48.941.005, in aumento del 2.65% rispetto all'anno precedente.

Il valore economico complessivamente generato è stato inoltre in gran parte distribuito agli stakeholder (fornitori, dipendenti, comunità locale, pubblica amministrazione) e rappresenta l'impatto dell'Organizzazione sulla comunità in cui opera e lungo tutta la catena di valore.

Valore economico generato	€ 48.941.005
Ricavi lordi delle vendite e delle prestazioni (fatturato lordo)	€ 47.980.708
Rimanenze di magazzino	€ 9.842
Altri proventi	€ 950.455
Valore economico distribuito	€ 45.192.716
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 94.180
Costi per servizi	€ 38.280.515
Costi per godimento di beni di terzi	€ 93.260
Remunerazione del personale	€ 6.504.946
Remunerazione Pubblica Amministrazione (imposte e oneri tributari)	€ 219.815
Risultato d'esercizio	€ 2.007.598
Remunerazione alla comunità (sponsorizzazioni, beneficenze, donazioni)	€ 50.910

ESRS G2: Cultura, Etica e Valori

Una **condotta aziendale etica** e improntata all'integrità rappresenta un pilastro fondamentale della nostra strategia di sostenibilità e un prerequisito per costruire e mantenere la fiducia dei nostri stakeholder. Riconosciamo che operare in modo responsabile va oltre il rispetto delle leggi e delle normative, implicando un impegno proattivo nella prevenzione della corruzione, della concorrenza sleale e di qualsiasi altra forma di comportamento non etico.

Questo paragrafo introduce le nostre politiche e la nostra cultura aziendale volti a promuovere una solida etica negli affari, in linea con i requisiti del criterio ESRS G2. Descriveremo come integriamo i principi di integrità nelle nostre operazioni, come gestiamo i meccanismi di segnalazione e come ci impegniamo a investigare e affrontare eventuali incidenti, contribuendo così a un ambiente aziendale più trasparente e responsabile.

Modello 231/2001.

Nord Ovest è consapevole che ogni decisione aziendale ha un impatto significativo sul rapporto dell'impresa con la società in cui opera e più precisamente con i suoi dipendenti, clienti, fornitori e partner, nonché con la comunità circostante e le istituzioni locali. Al fine di sempre più assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nello svolgimento della propria attività, Nord Ovest ha ritenuto necessario adottare sin dal 2008 un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** (di seguito "Modello") **ai sensi del D. Lgs. 231/01**, il quale rappresenta un processo trasversale che impatta su tutte le tipologie di operazioni svolte all'interno dell'organizzazione.

Il MOG predisposto da Nord Ovest S.p.A. si fonda su di un sistema di procedure organizzative operative e di attività di controllo che consente di individuare aree di possibili rischi nell'attività aziendale e definire, successivamente, un sistema normativo interno diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della Società in relazione ai rischi/reati da prevenire.

Il MOG è stato adottato per limitare i possibili rischi connessi all'attività aziendale con particolare riguardo alla riduzione di eventuali condotte illecite.

Al fine di renderlo efficace, è necessario garantire una corretta conoscenza e divulgazione delle regole di condotta previste dal Modello stesso. L'attività di formazione ed informazione è curata dall'Organismo di Vigilanza.

Certificazioni e Sistemi di Gestione

In Nord Ovest riteniamo fondamentale operare con **serietà, responsabilità e coerenza**, valori che guidano il nostro impegno verso uno sviluppo sostenibile.

Nel 2024, la nostra organizzazione ha confermato l'adozione di sistemi di gestione conformi a standard internazionali riconosciuti, a garanzia della qualità, della sicurezza, della legalità e della trasparenza nei processi.

Le certificazioni in essere includono:

- **ISO 9001:2015** – Sistema di Gestione per la Qualità;
- **ISO 14001:2015** – Sistema di Gestione Ambientale;
- **ISO 45001:2018** – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- **ISO/IEC 27001:2013** – Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni;
- **ISO 30415:2021** – Gestione della Diversità, Equità e Inclusione nelle Risorse Umane;
- **Certificazione AEO** – Operatore Economico Autorizzato per semplificazioni doganali e sicurezza (attiva dal 15 luglio 2009);
- **Certificato IATA 2023** – Conformità agli standard per il trasporto aereo internazionale di merci;
- **Certificazione per il deposito BIO** – Rilasciata ai sensi dell'art. 35, par. 1 del Regolamento (UE) 2018/848, attesta la conformità alla normativa sulla produzione biologica;
- **Codice LEI (Legal Entity Identifier)** – Conforme allo standard **ISO 17442**, consente l'identificazione univoca dell'entità giuridica a livello globale, promuovendo trasparenza e tracciabilità nei mercati finanziari;
- **UNI/PdR 125:2022** – Sistema di gestione per la parità di genere.

La decisione di mantenere e aggiornare costantemente tali riconoscimenti riflette il nostro approccio integrato alla sostenibilità. Tutti i certificati sono consultabili e disponibili per il download sul nostro sito web, in un'ottica di piena trasparenza verso stakeholder e comunità di riferimento.

Nel 2025, Nord Ovest ha ottenuto con orgoglio la medaglia d'oro nella valutazione **EcoVadis**, un riconoscimento internazionale che attesta l'eccellenza delle performance ambientali, etiche e sociali dell'azienda.

Un risultato che premia l'impegno costante dell'azienda nel costruire un futuro più etico, responsabile e attento all'ambiente. Questo riconoscimento non è solo un punto d'arrivo, ma uno stimolo a continuare con determinazione nel percorso verso l'eccellenza sostenibile.

Compliance legale

Nord Ovest riconosce il valore della trasparenza e della responsabilità in ogni ambito delle proprie attività. Per questo motivo, ci impegniamo a rispettare tutte le normative applicabili, a livello locale, nazionale e internazionale, comprese quelle in materia di lavoro, ambiente e fiscalità.

Monitoriamo costantemente l'evoluzione del quadro normativo per garantire una piena conformità alle leggi che regolano il nostro settore.

I nostri programmi di compliance vengono gestiti con continuità e serietà, con un'attenzione particolare anche al controllo dei fornitori e degli appaltatori coinvolti nelle nostre attività.

Fin dall'anno 2018 Nord Ovest è iscritta nell'elenco di cui all'art. 1 comma 52 della legge N.190 del 6/11/2012 (cd. White List) dei prestatori di servizi non soggetti a tentativo di infiltrazioni mafiose per l'attività di autotrasporto per conto terzi e nell'anno 2025 ha ottenuto la **valutazione massima** (★ ★ ★) effettuata dall'Autorità Garante della concorrenza e del mercato.

Il codice Etico di Nord Ovest

Nord Ovest fonda i propri rapporti con stakeholder e shareholder sui principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza e apertura al mercato. Tutti i dipendenti, così come i collaboratori esterni le cui attività siano riconducibili al Gruppo, sono tenuti a adottare comportamenti eticamente corretti, sia nelle relazioni d'affari sia nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, a prescindere dalla competitività del mercato e dalla rilevanza economica delle operazioni gestite.

A riferimento di tale approccio, Nord Ovest si è dotata di un Codice Etico, condiviso con tutti gli stakeholder, che rappresenta il fondamento valoriale e comportamentale delle attività aziendali. Il Codice, partendo dalla Mission e dai valori aziendali, definisce con chiarezza i principi che il Gruppo riconosce, accetta e promuove come indispensabili per il proprio corretto funzionamento e per rafforzare la propria reputazione come partner affidabile.

Strumento essenziale per l'attuazione della strategia aziendale sostenibile, il Codice Etico traduce in pratica l'impegno del Gruppo verso una gestione trasparente, responsabile e rispettosa delle relazioni umane, professionali e commerciali. I temi affrontati comprendono, tra gli altri, l'imparzialità nelle decisioni che influenzano i rapporti con gli stakeholder, la gestione dei conflitti di interesse, la riservatezza delle informazioni, la diligenza e la correttezza nell'esecuzione dei compiti, nonché l'attenzione alla qualità e alla sicurezza dei servizi offerti.

La corretta attuazione del Codice Etico è affidata all'Organismo di Vigilanza, istituito ai sensi del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, con funzioni di monitoraggio e controllo sul rispetto delle regole etiche e comportamentali.

La Gestione della Privacy

Il tema della tutela della privacy e della protezione dei dati personali è di fondamentale importanza per Nord Ovest e nel rapporto tra il Gruppo e i propri stakeholder. Nord Ovest definisce le buone pratiche per l'uso dei dati sensibili all'interno della "Policy per il corretto uso degli strumenti informatici", un documento che stabilisce regole precise per la gestione delle informazioni digitali.

L'Azienda garantisce la riservatezza delle informazioni in suo possesso, fatta eccezione per quelle comunicazioni obbligatorie per legge, e si impegna a rispettare rigorosamente la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, si astiene dall'acquisizione di dati riservati tramite mezzi illeciti.

Per questo fine il Gruppo ha:

- **revisionato** la documentazione privacy, i processi aziendali e aggiornata la politica di cybersecurity (fine 2024 dall'OdV);
- **implementato** il trattamento delle informazioni in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nel pieno rispetto della privacy e della riservatezza dei soggetti coinvolti;
- **aggiornato le procedure** in materia di protezione dei dati personali, le informative e le policy;
- fornito un'**adeguata formazione** ai dipendenti sulla disciplina privacy e sensibilizzato il Titolare del trattamento sull'importanza dell'aggiornamento periodico di tale formazione;
- **mappati i fornitori** e le loro informative sulla privacy;
- rivalutati gli **aspetti di privacy** connessi alla gestione dei reclami clienti e le richieste di accesso ai dati personali, garantendo il rispetto dei tempi di risposta e delle modalità di comunicazione previste dalla normativa.

Riconoscendo l'importanza della riservatezza dei dati, Nord Ovest adotta un complessivo sistema interno di gestione della sicurezza informatica. In particolare, sono definiti i ruoli e le responsabilità sulla sicurezza informatica sia in termini di funzioni preposte alla gestione della Sicurezza e del Rischio Informatico, sia mediante attribuzione di specifiche responsabilità di sicurezza a ciascun dipendente tramite la normativa interna e il codice di comportamento aziendale.

Responsabile privacy esterno di Nord Ovest è Free Manager S.r.l.

La sicurezza informatica

In un contesto globale sempre più interconnesso e soggetto a minacce informatiche in costante evoluzione, la sicurezza delle informazioni rappresenta per Nord Ovest una priorità strategica. La protezione dei dati aziendali e delle informazioni sensibili dei Clienti e dei fornitori è al centro delle politiche interne e costituisce un elemento chiave per

garantire la continuità operativa e la fiducia dei nostri stakeholder.

Nel 2024, la nostra Business Unit dedicata alla consulenza fiscale ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001:2022, standard internazionale per il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI). Il progetto prevede l'estensione del sistema certificato a tutta l'organizzazione, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente le difese informatiche e uniformare le best practice su scala aziendale.

L'adozione della norma ISO 27001 consente alla società di identificare, valutare e gestire i rischi legati alla sicurezza informatica in modo strutturato e proattivo, attraverso l'implementazione di misure concrete come:

- Gestione periodica e automatizzata dei backup;
- Protezione contro attacchi informatici, inclusi malware e ransomware;
- Piani di disaster recovery e continuità operativa, documentati e testati;
- Monitoraggio continuo delle minacce e aggiornamento delle procedure di sicurezza.

Tutti i soci, dipendenti e collaboratori ricevono formazione specifica in materia di sicurezza informatica e sono vincolati da rigorosi obblighi di riservatezza professionale, validi anche dopo la cessazione del rapporto lavorativo.

Il nostro approccio alla cybersecurity si fonda anche su un sistema di comunicazione interna trasparente ed efficace, basato su tecnologie collaborative (come Google Workspace), che consente un rapido scambio di informazioni, la gestione tempestiva di eventuali segnalazioni e un allineamento costante tra le funzioni aziendali.

La sicurezza informatica non è per noi solo una certificazione, ma parte integrante della strategia aziendale e della nostra visione sostenibile. A conferma di questo impegno, Nord Ovest destina oltre 250.000 euro ogni cinque anni all'aggiornamento di hardware e software.

Le nostre infrastrutture digitali si basano su architetture moderne: l'hardware è trattato come commodity virtuale e lo storage è software-defined, ovvero gestito tramite soluzioni integrate che permettono scalabilità, affidabilità e controllo centralizzato.

Gestione del Rischio

L'attività di Nord Ovest S.p.A. appartiene al codice ATECO 52.26.0 *"Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali"*, con generica classificazione rischio medio.

Al netto di tale dato, Nord Ovest S.p.A. adotta e mantiene adeguati sistemi di gestione volti a identificare, prevenire e reagire a possibili situazioni di **rischio, per garantire la salute e la sicurezza di tutto il personale.**

Il processo che ha consentito l'identificazione delle aree di rischio rende correttamente operativo il Modello 231.

Sono state individuate, così, le seguenti aree di rischio:

1. **Approvvigionamenti;**
2. **Commerciale;**
3. **Direzione;**
4. **Erogazione del servizio;**
5. **Magazzinaggio;**
6. **Risorse umane;**
7. **Sistema di gestione Diversità e Inclusione;**
8. **Sistema di gestione Parità di Genere;**
9. **Sistema di gestione Qualità.**

Il **metodo VERA** (Very Easy Risk Assessment) semplifica il processo di risk assessment, consentendo agli utenti di identificare e gestire i rischi in modo intuitivo e senza com-

plicazioni eccessive.

Comparando i risultati ottenuti dalle più recenti analisi del rischio condotte secondo il metodo VERA e l'Analisi Rischi e Opportunità, si è reso possibile per Nord Ovest individuare le aree in cui il rischio è basso, da accettare, e quelle in cui il rischio è più alto, riportate di seguito assieme all'azione di mitigazione correlata:

- **Reati contro la Pubblica Amministrazione**

L'azienda ha rapporti diretti, indiretti e occasionali con la PA; occorre pertanto una vigilanza costante sul rispetto di leggi e regolamenti con particolare riferimento alle attività che comportano contatti e rapporti con la PA (vedasi protocollo N.1 del MOG);

- **Contrabbando**

La Nord Ovest S.p.A. è agenzia doganale che ha adottato principi di comportamento e protocolli specifici per ridurre il rischio di reato (vedasi Appendice N. 16 al MOG)

Per quanto riguarda il **rischio di livello medio**, esso è disciplinato dal Codice Etico, dalle procedure e dai principi o norme di comportamento.

Conflitti d'Interesse

Nord Ovest S.p.A., in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di conflitto di interessi e garantire l'imparzialità.

A tal fine, la revisione del Modello 231, di Gennaio 2025, ha introdotto una serie di disposizioni che vanno a tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato.

Sono disponibili canali informativi "dedicati" che consentono ai soggetti apicali o ai soggetti a questi sottoposti di presentare, ad integrità dell'ente e con garanzia di riservatezza, segnalazioni circostanziate di condotte illecite, ossia violazioni del Modello di organizzazione di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte. Nord Ovest sancisce, inoltre, il divieto di atti di ritorsione o discriminatori nei confronti del segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.

Questo vale sia nel caso in cui un Destinatario persegua un interesse diverso dalla mission della Società o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari della Società, sia nel caso in cui i rappresentanti dei clienti o dei fornitori, o delle istituzioni pubbliche, agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

Whistleblowing

In linea con il nostro impegno per una gestione etica, trasparente e responsabile, Nord Ovest S.p.A. ha adottato a partire dal 27 settembre 2023 una procedura specifica per il whistleblowing, in conformità con quanto previsto dalla Legge 179/2017, dal D.lgs. 231/2001 e dal D.lgs. 24/2023.

Il **whistleblowing** è lo strumento che consente di segnalare comportamenti illeciti, non etici o pericolosi rilevati all'interno dell'organizzazione. Tale strumento si integra con le modalità già attive di segnalazione dei conflitti di interesse, rafforzando il sistema di controllo interno e la cultura della legalità.

I destinatari della procedura sono:

- Membri degli organi sociali e vertici aziendali;
- Azionisti;
- Dipendenti, collaboratori, stagisti, tirocinanti e lavoratori somministrati, anche in periodo di prova o dopo la cessazione del rapporto;
- Partner commerciali, clienti, fornitori, consulenti, soci e, più in generale, tutti coloro che intrattengono un rapporto d'interesse con l'azienda.

A tutti i destinatari è richiesto di segnalare qualsiasi comportamento che possa violare la legge, il Codice Etico o le policy aziendali, contribuendo così a preservare l'integrità e la sostenibilità delle nostre attività. Le segnalazioni, che possono essere effettuate in forma anonima o nominativa, vengono raccolte attraverso un canale dedicato e sicuro: il portale GRC CORA WHISTLEBLOWING, progettato per garantire la massima riservatezza, la protezione del segnalante e la tracciabilità del processo di gestione.

Nord Ovest S.p.A. si impegna a:

- Alla **tutela dell'identità** del segnalante e di eventuali terzi coinvolti;
- Al **divieto assoluto di ritorsione o discriminazione** nei confronti di chi effettua segnalazioni in buona fede;
- Al **rispetto dei diritti** dei soggetti segnalati, in conformità ai principi di equità e presunzione di innocenza.

La procedura completa e le istruzioni operative per inviare una segnalazione sono disponibili sul nostro sito web, nella sezione dedicata alla governance aziendale. Attraverso questo strumento, Nord Ovest rafforza la propria volontà di promuovere un ambiente di lavoro sicuro, etico e responsabile, basato sulla fiducia e sul dialogo.



SOCIALE

Il criterio ESRS S si concentra sugli impatti, i rischi e le opportunità legati alle dimensioni sociali della sostenibilità, con particolare attenzione ai lavoratori, alle comunità interessate e ai diritti umani lungo l'intera catena del valore.

In un settore come quello in cui opera Nord Ovest la sicurezza e la responsabilità sociale giocano un ruolo chiave, il nostro impegno verso le persone rappresenta un pilastro fondamentale della strategia di sostenibilità. Questo capitolo intende illustrare l'approccio di Nord Ovest alla gestione delle tematiche sociali, descrivendo le politiche adottate, gli obiettivi prefissati e i risultati conseguiti.

Attraverso questo approfondimento, l'azienda intende dimostrare il proprio contributo ad una transizione giusta e sostenibile, in linea con i valori dell'Unione Europea e gli standard previsti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

ESRS S1: Forza Lavoro propria

Il capitale umano rappresenta per Nord Ovest un elemento essenziale per una crescita sostenibile e duratura. Una gestione attenta ed efficace delle risorse umane è fondamentale per attrarre, valorizzare e trattenere i talenti, sia tra i professionisti già presenti in azienda sia tra coloro interessati a farne parte. Per questo motivo, Nord Ovest si impegna a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, dinamico e fondato su solidi principi etici, garantendo al contempo condizioni di sicurezza e benessere per tutti i collaboratori.

Nord Ovest S.p.A conta 123 dipendenti, suddivisi in 5 sedi:

- **Cuneo** (CN), sede principale con uffici e magazzini – 72 risorse;
- **Mondovì** (CN), sede operativa con uffici e magazzino – 33 risorse;
- **Grugliasco** (TO), sede operativa con uffici e magazzino – 12 risorse;
- **Vado Ligure** (SV), ufficio – 5 risorse;
- **Genova** (GE), ufficio - 1 persona.

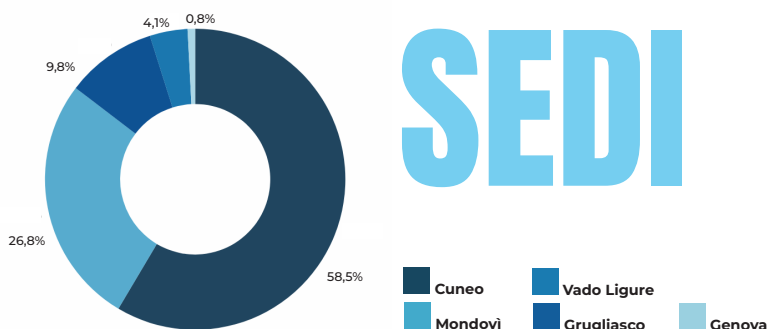


Figura 1: Divisione della forza lavoro in percentuale tra le sedi

La forza lavoro di Nord Ovest è composta prevalentemente da personale di nazionalità italiana (95,9%). Sono inoltre presenti dipendenti di origine albanese, romena, brasiliana e moldava.

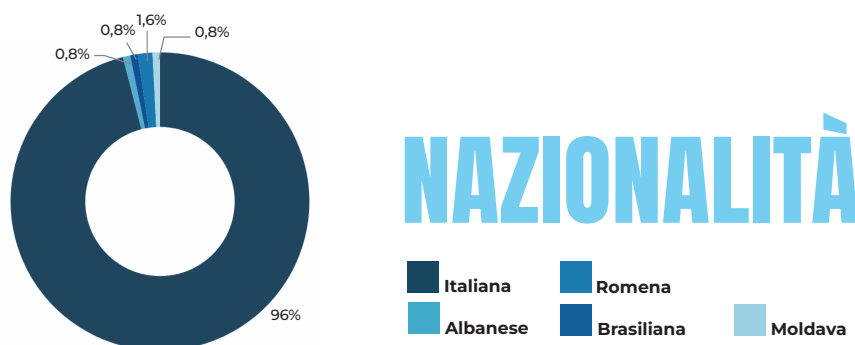


Figura 2: Nazionalità dei dipendenti in percentuale

La fascia d'età più rappresentata in Nord Ovest è quella tra i 31 e i 50 anni, che costituisce il 59% del totale. Seguono i dipendenti con più di 51 anni (25%) e quelli sotto i 30 anni (16%).

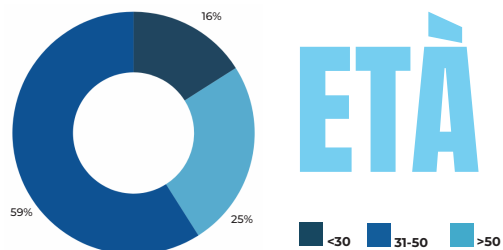


Figura 3: Divisione in percentuale delle fasce d'età più rappresentative

Per quanto riguarda le diverse funzioni aziendali, la distribuzione per età dei dipendenti è riportata nell'istogramma seguente

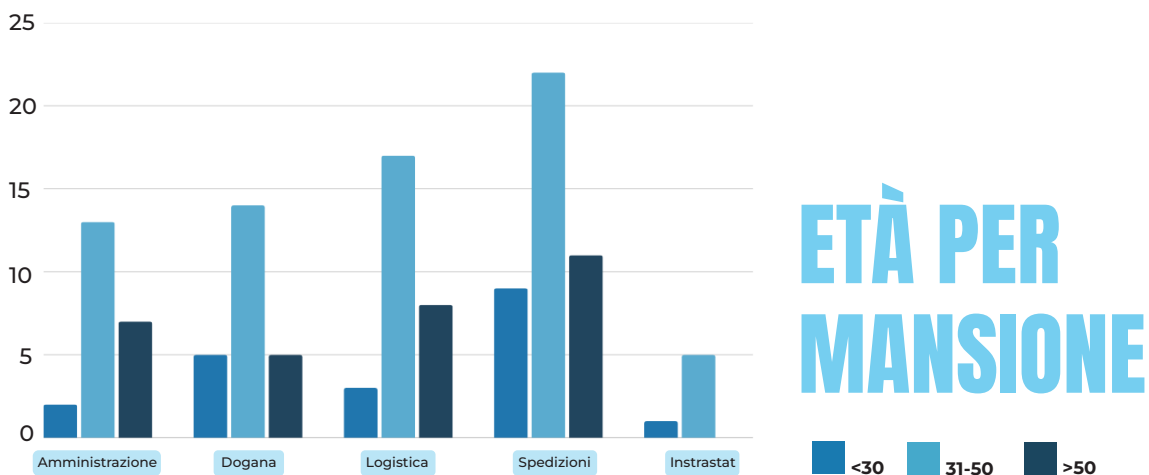


Figura 4: Divisione per età e mansione in percentuale

La distribuzione per genere in Nord Ovest evidenzia una prevalenza di dipendenti di sesso maschile (58%) rispetto a quelli di sesso femminile (42%).

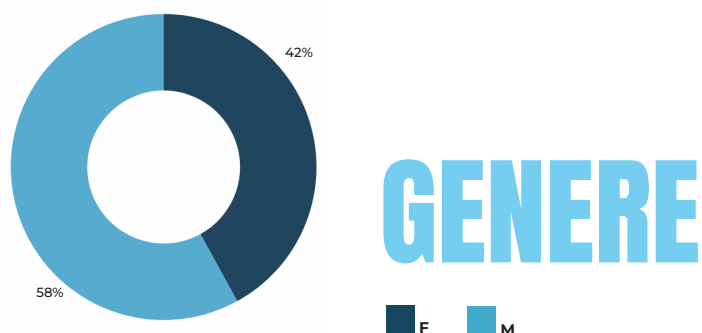


Figura 5: Divisione per genere della forza lavoro

Per quanto riguarda le singole sedi, la disparità di genere risulta particolarmente accentuata presso la sede di Mondovì. Questo dato è attribuibile alle specifiche funzioni operative e alle mansioni legate alla logistica e ai trasporti, tipiche dell'attività di magazzino.

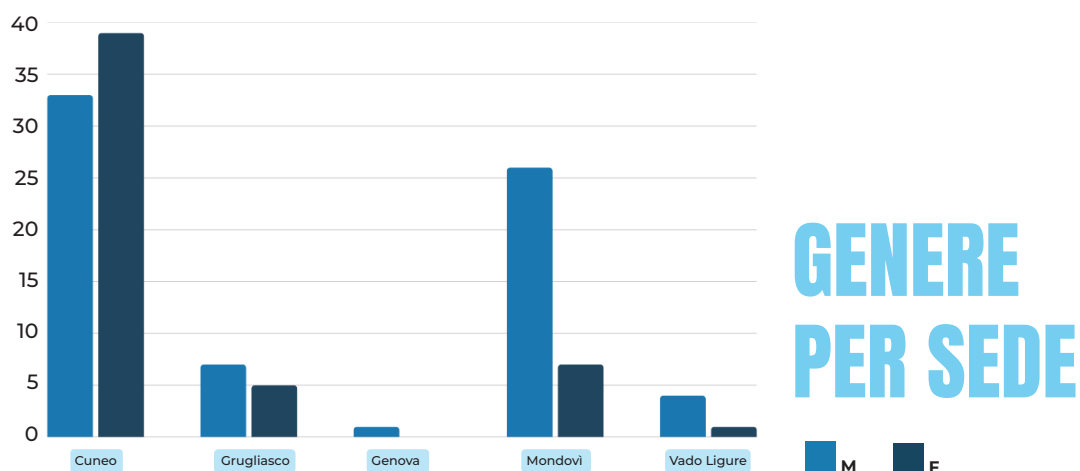


Figura 6: Divisione per genere nelle singole sedi

Analogamente, la suddivisione della forza lavoro per genere nelle varie funzioni aziendali evidenzia una disparità analoga

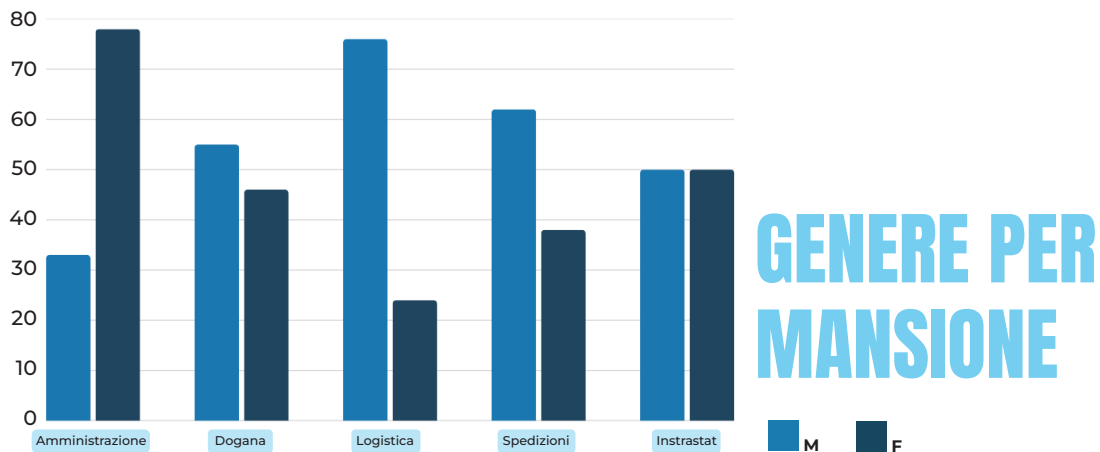


Figura 7: Divisione per genere nelle funzioni aziendali

La tipologia di contratto più rappresentativa in Nord Ovest è a tempo indeterminato con il 95% della forza lavoro, mentre il restante 5% ha un contratto a tempo determinato



Figura 8: Tipologia di contratti in Nord Ovest

Equità retributiva

Nel pieno rispetto della normativa vigente, Nord Ovest S.p.A. applica al 100% della propria forza lavoro i Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL), che recepiscono le convenzioni e i protocolli internazionali promossi dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO).

L'attenzione alla qualità delle relazioni professionali rappresenta un elemento centrale nella strategia aziendale, con l'obiettivo di promuovere un clima di lavoro positivo e garantire condizioni retributive e contrattuali eque.

In coerenza con tale impegno, e nell'ambito dell'adozione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere, l'azienda ha condotto un'analisi approfondita del gender pay gap, prendendo in esame le retribuzioni medie suddivise per genere, livello contrattuale e mansione.

L'analisi è stata effettuata considerando gli ultimi tre mesi del 2024, al fine di garantire dati aggiornati e omogenei. Per garantire la comparabilità tra ruoli analoghi, sono stati esclusi dirigenti e quadri (4 quadri uomini, 1 quadro donna; 3 dirigenti uomini, 1 dirigente donna).

La rilevazione ha messo in relazione le categorie impiegatizie (livelli 1-5) con la categoria operaia (solo livello 4), suddividendo i dipendenti per genere e livello contrattuale, indipendentemente dalla sede o dal reparto di appartenenza, al fine di semplificare e uniformare l'analisi.

I risultati emersi evidenziano un'equità retributiva sostanziale, con scostamenti contenuti e in linea con la media nazionale, a conferma dell'impegno dell'azienda nella promozione della parità di trattamento tra uomini e donne.

GENDER PAY GAP		
Qualifica	Livello	Divario
Impiegato	1	5,2%
	2	8,0%
	3	3,3%
	4	4,1%
	5	-0,5%
Operaio	4	0,0%

Tabella 2: Gender pay gap in Nord Ovest

Parità di Genere, diversità e inclusione

Nel 2023, Nord Ovest S.p.A. ha ufficialmente istituito il Comitato per la Parità di Genere, la Diversità e l'Inclusione (CD&I), composto da persone competenti e motivate, con l'obiettivo di rafforzare l'impegno aziendale su temi fondamentali quali inclusione, rispetto e valorizzazione del capitale umano. L'organizzazione tutela l'integrità fisica e culturale delle persone, riconoscendo il valore centrale della dimensione relazionale. Promuovere e valorizzare le competenze individuali e collettive rappresenta per Nord Ovest una leva strategica indispensabile per sostenere la competitività dell'impresa.

In coerenza con i principi sanciti dalla prassi UNI/PdR 125:2022 e dalla norma internazionale ISO 30415:2021, l'azienda si impegna a creare un ambiente di lavoro inclusivo, in cui ogni persona si senta rispettata e valorizzata. Viene promossa una cultura di tolleranza zero verso qualsiasi forma di discriminazione o esclusione, con l'obiettivo di garantire pari opportunità a tutti, indipendentemente da età, genere, orientamento sessuale, stato di salute, etnia, nazionalità, opinioni politiche, appartenenza sindacale o credo religioso.

Nord Ovest S.p.A. condanna con fermezza ogni richiesta o minaccia che possa indurre i lavoratori ad agire contro la legge, il Codice Etico o le proprie convinzioni personali e morali. A tal fine, il Regolamento Aziendale Interno è stato recentemente aggiornato per rafforzare il contrasto a comportamenti inappropriati o irrispettosi, promuovendo un ambiente lavorativo positivo, sicuro e armonioso.

A sostegno di questo impegno, sono state implementate diverse iniziative concrete, tra cui:

- Una piattaforma di segnalazione anonima (**Whistleblowing**), accessibile a tutti i lavoratori e stakeholder, che garantisce la riservatezza e l'anonimato nel trattamento delle informazioni;
- **Sondaggi periodici** per i dipendenti, con lo scopo di rilevare eventuali episodi di discriminazione o comportamenti non conformi, i cui risultati sono analizzati dal Comitato CD&I per valutare interventi mirati a garantire un ambiente lavorativo equo.

Ogni segnalazione, reclamo o suggerimento ricevuto viene gestito con attenzione, oggettività e imparzialità dal Comitato, che collabora con le funzioni aziendali competenti per individuare e attuare le opportune azioni correttive.

Nel corso del 2024 non sono pervenute segnalazioni relative a violazioni né sono emerse situazioni riconducibili a episodi di discriminazione all'interno di Nord Ovest S.p.A. Questo risultato conferma l'efficacia delle misure preventive adottate e l'impegno costante dell'azienda nella promozione di un ambiente di lavoro inclusivo, rispettoso e sicuro per tutte le persone.

Carriera e Onboarding

Parte speciale del processo di diversità e inclusione è dedicato all'evoluzione di carriera dei dipendenti sin dal momento di onboarding. Più nello specifico, il macro-obiettivo è garantire la migliore "esperienza del personale", che si basi sul processo HIRE-DEVELOP-ADVANCE-ENGAGE.

Particolare attenzione viene data al personale nell'ambito dello sviluppo di competenze e di aggiornamento della professionalità. Le possibilità e gli avanzamenti di carriera sono numerosi e incentivati.

Il processo di selezione del personale è innovativo e visionario: sensibile alle necessità, tiene conto del valore umano della risorsa in entrata e valorizza le soft skills.

Per ogni neoassunto è previsto un processo di accoglienza, prevedendo anche la pre-

sentazione dei principi aziendali generali e in materia di D&I, delle persone e dei relativi ruoli; il processo è gestito da parte dell'Ufficio HR. Nella fase di inserimento è garantita l'opportunità di comunicazione aperta, sono identificate e gestite le eventuali esigenze individuali di apprendimento e sviluppo e sono resi disponibili tutti gli strumenti e i canali aziendali per ottenere assistenza e supporto e per la segnalazione di reclami.

Fondamentale è la formazione relativa alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro al fine di comunicare al neoassunto i possibili rischi connessi al proprio ruolo e gli eventuali dispositivi di protezione che deve utilizzare. Per il personale neoassunto sono previste sessioni esplicative di tutte le procedure aziendali

Colleghi, collaboratori e dipendenti, nella vision di Nord Ovest sono sempre al centro delle attività formative. L'obiettivo è fare in modo che siano sempre aggiornati così da svolgere al meglio le proprie attività. L'Azienda mette a disposizione personale dipendente e non dipendente adeguato a garantire nel tempo un'efficace implementazione che assicuri a tutti i livelli aziendali la "competenza", le "capacità", il coinvolgimento attivo di tutto il personale, sia interno che esterno dell'organizzazione.

Le attività di apprendimento e sviluppo organizzativo si concentrano sul miglioramento delle prestazioni individuali, di gruppo e dell'organizzazione attraverso il rafforzamento delle conoscenze, delle abilità e delle capacità. L'inclusione è un principio fondamentale di tutto l'apprendimento e lo sviluppo. Annualmente è organizzato un colloquio individuale con ciascuna risorsa.

Ogni anno il Resp. HR e i Resp. di funzione si riuniscono per valutare le performance individuali del 100% dei lavoratori di Nord Ovest. Viene utilizzato il metodo numerico descritto nella procedura di gestione delle risorse umane e i risultati sono poi discussi con i diretti interessati, nella massima trasparenza, comunicando anche eventuali azioni correttive (ad esempio formazione) e/o avanzamenti di carriera e/o aumenti.

Le Politiche Retributive sono oggetto di discussione con i lavoratori durante il colloquio annuale individuale durante il quale, in funzione dell'esito della valutazione delle performance individuali, vengono discussi eventuali piani di crescita e/o formazione. In relazione all'evoluzione del business e delle commesse aziendali, sono previsti avvicendamenti su ruoli per i quali persone sia interne all'azienda che selezionate dall'esterno dimostrano adeguate conoscenze, abilità e capacità. Le eventuali opportunità di avvicendamento, sempre ispirate ai principi di D&I, sono monitorate e revisionate dal Responsabile Risorse Umane. L'azienda si impegna a rivolgere pari opportunità di carriera e programmi per lo sviluppo professionale a tutto lo staff indipendentemente dal genere, nazionalità, età e altre forme di diversità.

I processi di assunzione e la progettazione dei singoli ruoli occupazionali ove possibile sono coerenti con i principi di pari opportunità e D&I aziendali, sono destinati ad una forza lavoro diversificata e costituiscono opportunità di inclusione anche in termini di considerazioni sulla flessibilità, accessibilità e distribuzione di abilità e ruoli.

Gestione della carriera: Il personale può essere soggetto al passaggio a un nuovo livello contrattuale o all'assegnazione di un nuovo corporate title, nell'ambito del processo di avanzamento di carriera legato alla copertura di nuovi ruoli organizzativi in base all'esperienza acquisita e ai risultati ottenuti. Anche nella crescita professionale, considerando il piano della forza lavoro, si ambisce all'equilibrio tra i generi, garantendo pari accesso a ruoli di responsabilità, anche con l'obiettivo di colmare gap di rappresentazione di genere eventualmente esistenti sempre in considerazione di competenze, qualifiche e capacità.

Una volta l'anno, il Resp. delle Risorse Umane, anche membro del CD&I, e i Responsabili di Area si riuniscono per compilare le "Schede Valutazione Competenze" con lo scopo di individuare punti di forza e di debolezza di ciascun lavoratore e: Definire azioni correttive (ad esempio formazione Excel, inglese, soft skills, ecc...) necessarie a colmare le eventuali

lacune individuate (per le quali si rimanda al paragrafo “Gestione delle prestazioni” della presente procedura) Proporre aumenti e/o promozioni.

Alla luce di quanto emerso, in collaborazione con il Datore di Lavoro e il Responsabile di Area, viene stabilito se e come fare crescere, anche economicamente, la risorsa.

La politica di Welfare

Il benessere delle persone è un elemento centrale della strategia di sostenibilità di Nord Ovest. L'azienda considera il welfare aziendale non solo come uno strumento di supporto, ma come un vero e proprio motore di coesione, crescita e motivazione interna. Il piano welfare integra misure concrete che favoriscono il benessere complessivo dei collaboratori, migliorano il clima organizzativo e promuovono un equilibrio virtuoso tra vita professionale e privata.

In coerenza con i principi dell'ESRS S1, Nord Ovest si impegna a garantire condizioni di lavoro eque, inclusive e sostenibili, adottando un approccio che mette le persone al centro.

Nel corso del 2024, l'azienda ha sviluppato e potenziato un insieme articolato di iniziative, tra cui:

- **Credito welfare aziendale incentivante:** Al raggiungimento di specifici obiettivi economici (EBITDA), tutti i dipendenti ricevono un credito welfare, accessibile tramite una piattaforma digitale. Il credito può essere utilizzato per un'ampia gamma di beni e servizi personalizzabili secondo le esigenze individuali. Sono previsti premi per il personale operativo e per il personale commerciale, con regolamento dettagliato consegnato a ciascun collaboratore. Un'iniziativa che premia il contributo al successo aziendale e rafforza la motivazione.
- **Buoni pasto per tutto il personale:** A tutti i dipendenti vengono riconosciuti buoni pasto giornalieri spendibili in una vasta rete di esercizi convenzionati. Un sostegno concreto alla gestione quotidiana, che valorizza il tempo e le esigenze dei lavoratori.
- **Palestra aziendale attrezzata:** All'interno della sede è presente uno spazio fitness completo, comprensivo di una palestra attrezzata, un campo da squash e uno da padel. Un ambiente dedicato alla salute e al benessere psicofisico, a disposizione gratuita di tutti i dipendenti.
- **Flessibilità oraria:** L'organizzazione del lavoro prevede margini di autonomia nell'orario di ingresso e uscita, per rispondere alle esigenze personali dei collaboratori. Una misura che migliora la qualità della vita e riduce lo stress, contribuendo a una maggiore produttività.
- **Smart working mirato:** compatibilmente con la funzione, è prevista la possibilità di lavorare da remoto. Lo smart working viene adottato in modo flessibile e responsabile, con effetti positivi sul bilanciamento tra vita privata e lavoro, riducendo anche l'impatto ambientale degli spostamenti.
- **Eventi aziendali e riconoscimento del merito:** Nord Ovest organizza due eventi aziendali all'anno, uno estivo e uno durante le festività natalizie, per rafforzare lo spirito di squadra e il senso di appartenenza. Le feste sono spesso a tema, con premi in denaro per i migliori costumi.
- **Challenge “IO Imparo”:** Riconoscimenti ai dipendenti che si sono distinti per impegno e iniziativa nei corsi di formazione aziendali. Un'occasione per celebrare i successi e valorizzare il contributo individuale.
- **Progetto “Passa una giornata con il collega”:** Questa iniziativa innovativa promuove la collaborazione e la conoscenza reciproca tra reparti. Ogni dipendente può affiancare, per un'intera giornata, un collega di un'altra funzione, compatibilmente con le esigenze operative. Il progetto, accolto con entusiasmo nel 2024, sarà riconfermato anche nel 2025.
- **Frutta e verdura biologica a km0:** In collaborazione con Joinfruit, due volte a setti-

mana i dipendenti possono ordinare tramite app frutta e verdura fresca, biologica e locale, consegnata direttamente in azienda. Il servizio offre sconti dedicati e promuove abitudini alimentari sane, sostenendo al contempo le filiere agricole del territorio.

La formazione in Nord Ovest

Nord Ovest S.p.A. considera la formazione continua un elemento strategico per la crescita dell'organizzazione e per la valorizzazione del capitale umano. Investire nello sviluppo delle competenze, sia tecniche che trasversali, significa rafforzare la professionalità delle persone, promuovere l'innovazione e garantire un adattamento efficace ai cambiamenti del contesto produttivo e normativo.

L'azienda si impegna a offrire percorsi formativi strutturati, mirati e accessibili a tutte le figure professionali, con l'obiettivo di sostenere l'evoluzione delle carriere e contribuire al benessere organizzativo.

In linea con i propri valori, Nord Ovest promuove un modello di apprendimento inclusivo, che favorisce la partecipazione attiva e lo scambio di conoscenze, in un'ottica di miglioramento continuo e responsabilizzazione individuale.

Nel corso del 2024 sono state erogate complessivamente circa 650 ore di formazione, pari a una media di circa 5 ore per dipendente. Le attività formative hanno avuto l'obiettivo di rafforzare le competenze professionali e supportare lo sviluppo continuo del personale, in linea con quanto previsto dal principio ESRS S1.

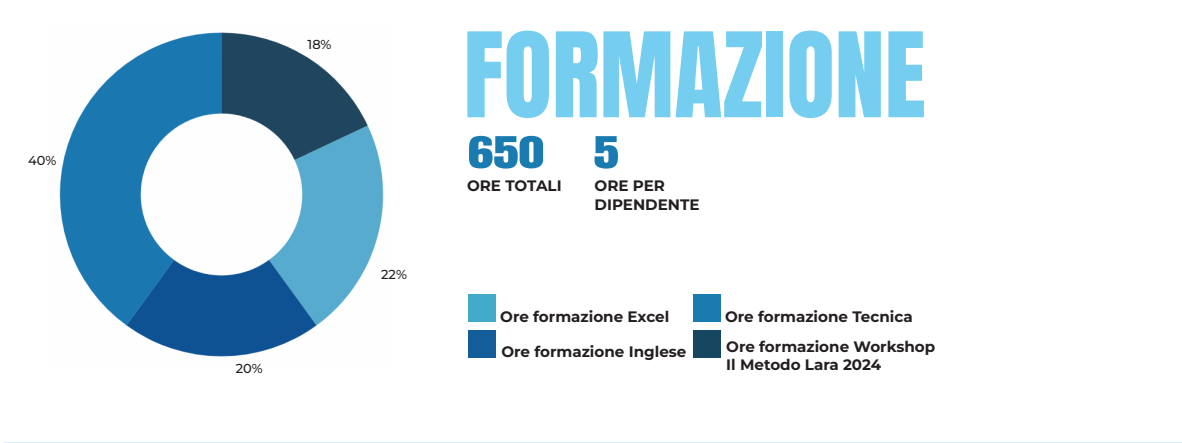


Figura 9: Formazione 2024 in Nord Ovest

I percorsi formativi hanno riguardato diverse aree, tra cui:

- **Utilizzo dell'applicativo Excel**
- **Corso di lingua inglese**
- **Workshop “Il Metodo Lara 2024”**
- **Sessioni tecniche di breve durata** (circa 30 minuti) rivolte ai reparti Amministrazione, Commerciale, Dogana, Intrastat, Spedizioni & Terminal, Uffici Magazzino tenuta dal board.

L'impegno nella formazione si inserisce in una più ampia strategia volta a promuovere l'aggiornamento continuo delle competenze, il benessere professionale e l'occupabilità nel lungo periodo.

Salute e sicurezza sul lavoro

La sicurezza sul lavoro è un tema centrale per Nord Ovest; infatti, l'Azienda considera la tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti come una priorità assoluta e investe costantemente per garantire un ambiente di lavoro sicuro e protetto. Tutti i dipendenti, senza eccezioni, sono formati in merito alla sicurezza e ai rischi connessi alle loro mansioni, per assicurarsi che siano adeguatamente preparati e dotati degli strumenti necessari a lavorare in sicurezza.

In particolare, per garantire la sicurezza sul posto di lavoro, Nord Ovest mette in atto:

- **Formazione continua:** momenti formativi periodici vengono organizzati per sensibilizzare i lavoratori riguardo le migliori pratiche per svolgere le proprie mansioni in sicurezza, con particolare attenzione all'uso corretto dei dispositivi di protezione individuale (DPI) necessari per attività specifiche.
- **Misure preventive:** l'azienda adotta misure preventive formalizzate nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), in conformità con il D.lgs. 81/2008 e 106/2009. Viene data particolare importanza alla gestione dei near miss, per intervenire tempestivamente e ridurre il rischio di incidenti.
- **Raccolta delle necessità dei lavoratori:** eventuali esigenze o problematiche vengono raccolte tramite il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e RSPP o con appositi moduli di segnalazione, per garantire che tutte le voci dei lavoratori siano ascoltate e prese in considerazione.
- **Verifiche periodiche da parte del RSPP.**
- **Collaborazione con il Medico Competente:** il medico competente monitora costantemente la situazione sanitaria aziendale, effettuando visite periodiche per tutti i lavoratori e intervenendo quando si presentano situazioni che necessitano di attenzione.
- **Ambiente di lavoro sicuro e ordinato:** l'azienda si impegna a mantenere un ambiente di lavoro igienicamente sicuro, in linea con gli standard di qualità e sicurezza del prodotto, come le Good Manufacturing Practices (GMP), assicurando così anche un ambiente di lavoro sano e conforme alle normative.
- L'Azienda possiede anche la **certificazione ISO 45001** e che ogni anno provvede ad eseguire audit per il suo mantenimento.

Nord Ovest ritiene che il rispetto delle normative di sicurezza non sia negoziabile e promuove attivamente la segnalazione di situazioni non conformi o che possano compromettere la sicurezza. I lavoratori sono incentivati a segnalare qualsiasi potenziale rischio, sia tramite il RLS che attraverso sistemi di segnalazione.

La gestione degli infortuni in Nord Ovest è disciplinata da una procedura aziendale ben definita, che stabilisce le azioni da intraprendere in caso di incidenti e le misure correttive necessarie per prevenire il loro ripetersi. Ogni anno, l'azienda fissa obiettivi di miglioramento per ridurre ulteriormente il rischio di infortuni, perseguendo un costante perfezionamento del sistema di gestione della salute e sicurezza.

Gli indicatori di sicurezza relativi al 2024 evidenziano un andamento comunque positivo. Gli indici di frequenza e gravità degli infortuni sono costantemente al di sotto della media del settore, segno del forte impegno di Nord Ovest nella creazione di un ambiente di lavoro sicuro. Questo è stato possibile grazie a una continua attenzione nella manutenzione e nell'aggiornamento delle macchine e attrezzature e, soprattutto, alla formazione costante degli operatori, che sono preparati a gestire in modo sicuro tutte le attività quotidiane.

Nel corso del 2024 sono state erogate complessivamente 172 ore di corsi e aggiornamenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, cui hanno partecipato 33 dipendenti, con una media di circa 5 ore per ciascuno.

Nel corso del 2024, Nord Ovest ha registrato 3 infortuni sul lavoro, tutti di natura non grave, che hanno comportato 35 giorni complessivi di assenza. Non si sono verificati infortuni gravi né mortali.

A fronte di un totale di 212.742 ore lavorate, i principali indicatori di salute e sicurezza risultano i seguenti:

- Numero totale di infortuni: 3
- LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate): 2,82
- Giorni persi per infortuni: 35
- ISR (Injury Severity Rate): 32,91
- Numero di infortuni gravi o mortali: 0

Nord Ovest prosegue il proprio impegno nella prevenzione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, attraverso attività di formazione, audit periodici e la promozione di una cultura della sicurezza. Il monitoraggio costante degli indicatori consente di identificare le aree di miglioramento e intervenire in modo tempestivo per ridurre la probabilità e l'impatto degli incidenti.

ESRS S2: Catena del Valore

Nord Ovest: un modello sostenibile di logistica internazionale

Nord Ovest opera nel settore delle spedizioni internazionali, via terra, mare e aria, inclusi i trasporti isotermici, offrendo soluzioni personalizzate per PMI e multinazionali. L'azienda affianca ai servizi logistici anche attività specialistiche e di consulenza, permettendo ai clienti di orientarsi nel complesso ambito delle dogane e delle spedizioni internazionali. I collaboratori di Nord Ovest appartengono ai più diversi settori dell'import/export: alimentare e bevande, automotive, macchinari industriali, elettronica, ortofrutta ed eccellenze del Made in Italy.

Il modello di business è radicato nel territorio e orientato a generare impatti positivi sull'economia locale e sul mercato del lavoro. I fornitori sono considerati partner strategici, con cui costruire relazioni fondate su trasparenza e correttezza. La selezione e la valutazione dei fornitori si basano su criteri che integrano aspetti qualitativi, economici, etici, ambientali e sociali, in linea con i valori aziendali e con il Codice Etico disponibile sul sito istituzionale.

Valutazione e qualificazione dei fornitori

A partire dal 2025, in coerenza con i propri valori e gli impegni di sostenibilità, Nord Ovest ha rafforzato la procedura di valutazione dei fornitori introducendo un questionario dedicato alla sostenibilità ESG, volto a raccogliere informazioni su aspetti ambientali, sociali ed etici. Questo strumento consente di aumentare la consapevolezza lungo la catena del valore e di stimolare comportamenti coerenti con i principi aziendali. Inoltre, è fondamentale per iniziare collaborazioni con fornitori che rispettino i diritti umani essenziali e che garantiscano condizioni di lavoro equo e senza discriminazioni.

In caso di nuove collaborazioni, viene attivato un iter di qualifica, secondo procedura aziendale, che richiede ai fornitori di fornire informazioni riguardo:

- conformità a certificazioni di sistema, di prodotto o di servizio;

- rispetto degli standard aziendali di qualità, sicurezza e sostenibilità;
- adesione ai principi di responsabilità sociale;
- criteri etici e lotta alla corruzione;
- solidità economico-finanziaria e competitività economica;
- capacità logistica e qualità del servizio;
- propensione all'innovazione sostenibile;
- rispetto di accordi di riservatezza;

Questo approccio permette di consolidare una catena del valore resiliente, etica e sostenibile, in grado di rispondere in modo proattivo alle sfide di mercato e alle esigenze degli stakeholder.

La qualifica dei fornitori è un elemento strategico per costruire rapporti duraturi fondati su affidabilità, integrità e valori condivisi. Nel 2024, Nord Ovest ha qualificato 238 fornitori su 256, consolidando così una rete di collaboratori selezionati che rispecchiano i più elevati standard etici, qualitativi e di sostenibilità. Questo risultato testimonia l'impegno dell'azienda nel promuovere una supply chain responsabile e trasparente.

Fornitura di servizi digitali e approvvigionamenti

Nel settore digitale, Nord Ovest distingue due principali tipologie di forniture:

- **Approvvigionamenti specifici**, legati agli scopi certificativi (es. software, hardware, antivirus, server);
- **Approvvigionamenti generali**, a supporto dei processi aziendali (es. consulenze gestionali, servizi IT, beni di consumo, servizi ausiliari).

La gestione degli approvvigionamenti è basata su criteri predefiniti che guidano la selezione, valutazione e qualifica dei fornitori, sia in termini organizzativi sia in base ai risultati delle forniture. Il sistema di gestione aziendale garantisce l'adeguatezza dei servizi alle esigenze dei clienti e delle parti interessate.

Nord Ovest mantiene rapporti stabili e collaborativi con i propri fornitori, prediligendo partnership fidelizzate, selezionate per affidabilità, competenza, conformità normativa, flessibilità e capacità di problem solving. Questa strategia contribuisce a garantire un servizio finale di alta qualità al cliente.

Fornitori di trasporto

I fornitori di trasporto si distinguono per:

- **tipologia** (via mare, aria o terra);
- **dimensioni** (singoli autisti, piccoli trasportatori, aziende strutturate);
- **area geografica coperta** (import/export e tratte);
- **Paese di origine.**

Nel rispetto dei principi di sostenibilità e responsabilità sociale, Nord Ovest seleziona i propri fornitori di trasporto non solo in base a criteri operativi e logistici, ma anche considerando aspetti ambientali, etici e di prossimità. In particolare, dove possibile, viene favorita la collaborazione con operatori locali affidabili, capaci di garantire servizi efficienti e a basso impatto ambientale. Questo approccio contribuisce a rafforzare la resilienza e la sostenibilità della catena del valore, in coerenza con gli obiettivi aziendali di sostenibilità e sviluppo territoriale.

Monitoraggio delle prestazioni dei fornitori

Per assicurare continuità e qualità, l'azienda adotta un sistema di monitoraggio delle performance di ogni fornitore basato su diversi aspetti, come:

- profili e competenze richiesti per fornitori e collaboratori;
- requisiti per materiali e servizi IT;
- criteri di selezione e valutazione, in particolare per la filiera ICT;
- rispetto di eventuali accordi di riservatezza per la protezione dei dati;
- gestione della trasparenza e correttezza nei rapporti contrattuali;
- efficienza del servizio svolto;
- analisi di claims da parte dei clienti;
- eventuali segnalazioni di whistleblowing;
- eventuali segnalazioni di atti di corruzione e/o concussione;

I criteri di questo sistema di monitoraggio si basano su dati oggettivi, e sono stati attentamente analizzati dal Risk management e dal Responsabile SGI che utilizza anche gli Audit come ulteriore strumento per la valutazione e la qualifica dei fornitori.

Attraverso questo approccio, Nord Ovest intende rafforzare una relazione basata sulla fiducia e sul miglioramento continuo con i propri partner, contribuendo alla costruzione di una filiera responsabile, sicura e allineata agli obiettivi di sostenibilità aziendali.

ESRS S3: Relazioni con la comunità

Nord Ovest riconosce l'importanza del proprio ruolo all'interno del contesto sociale in cui opera e si impegna a costruire relazioni solide, trasparenti e responsabili con le comunità locali. In linea con i principi dell'ESRS S3, l'azienda promuove iniziative che generano valore condiviso, contribuendo allo sviluppo sostenibile dei territori e al benessere delle persone che li abitano.

Attraverso il dialogo continuo con gli stakeholder locali e il sostegno a progetti di impatto sociale, Nord Ovest intende rafforzare il proprio contributo alla coesione sociale e all'inclusione, ponendosi come un attore attento alle esigenze del territorio e sensibile ai temi della responsabilità sociale d'impresa.

Iniziativa “Consorzio Autotrasportatori Nord Ovest” per l'acquisto di carburante in Supporto ai Fornitori Locali.

Nell'anno 2017, Nord Ovest ha promosso la creazione di un consorzio operativo, coinvolgendo una rete di fornitori e padroncini locali con l'obiettivo di affrontare in modo condiviso e strategico la sfida del costo del carburante.

Il consorzio gestisce l'acquisto collettivo di gasolio e AdBlue nei momenti più favorevoli del mercato, garantendo condizioni economiche vantaggiose per tutti i partecipanti. Il carburante viene stoccato in apposite cisterne da 50.000 litri messe a disposizione dal Consorzio nell'area di Mondovì della Nord Ovest e successivamente distribuito ai fornitori aderenti, con acquisti effettuati mediamente ogni tre settimane.

L'adesione all'iniziativa è ampia e consolidata: durante il 2024 sono stati acquistati circa 495.000 litri di gasolio, con un risparmio complessivo per i fornitori di circa 35.900 euro, e circa 22.300 litri di AdBlue, con un risparmio di circa 6.700 euro. Nel complesso, la catena di fornitura ha beneficiato di un risparmio totale di 42.600 euro nell'anno.



Questa iniziativa rappresenta un esempio concreto di collaborazione territoriale e ha avuto un impatto particolarmente rilevante per i piccoli trasportatori, contribuendo a migliorare la loro sostenibilità economica e competitività sul mercato. Nord Ovest si occupa direttamente della gestione logistica e organizzativa del progetto, con l'obiettivo di creare valore condiviso per tutta la filiera e per il territorio in cui opera.

L'iniziativa si inserisce perfettamente nella visione aziendale di costruire relazioni di partenariato solidali e sostenibili con i fornitori, sostenendo l'economia locale e promuovendo soluzioni collaborative capaci di generare impatti sociali e ambientali positivi.

L'impegno di Nord Ovest per il sociale

Nel 2024, Nord Ovest ha confermato il suo impegno nel sociale, rafforzando una politica di responsabilità sociale consolidata da anni e sostenendo progetti concreti che coinvolgono dipendenti e comunità locali.

Tra le iniziative principali si evidenziano:

- **Ricerca sulla Fibrosi Cistica**
Nord Ovest ha destinato una parte del budget clienti al sostegno della ricerca scientifica sulla fibrosi cistica, contribuendo a promuovere studi e interventi che migliorano la qualità della vita dei pazienti affetti da questa malattia.
- **Associazione Bambini delle Fate**
Supporto a questa realtà impegnata nel fornire assistenza e sostegno a bambini e famiglie in situazioni di fragilità, favorendo l'inclusione sociale e il benessere dei più piccoli.
- **Associazione Batticuore**
Donazione di defibrillatori all'associazione Batticuore, che si occupa di sensibilizzare e aumentare la sicurezza nelle comunità attraverso la diffusione di dispositivi salvavita essenziali in caso di emergenze cardiache.
- **Contributo per trasporto pazienti**
Sostegno economico per l'acquisto e l'utilizzo di un mezzo di trasporto dedicato al trasferimento di persone malate, facilitando così l'accesso a cure mediche e visite sanitarie fondamentali.
- **Associazione Supereroi per Voi**
Iniziativa nata da un dipendente, che si occupa di portare momenti di festa e sostegno ai bambini ricoverati negli ospedali, ad esempio con la consegna di uova pasquali. Nel 2024 è stata inoltre organizzata una raccolta di regali da distribuire ai piccoli pazienti, portando sorrisi e conforto.
- **Cuneo Sitting Volley**
Sostegno a questa disciplina sportiva adattata, rivolta a persone con difficoltà motorie e non, che promuove l'inclusione sociale e il benessere psicofisico attraverso il gioco e l'attività sportiva condivisa.

Con queste azioni, Nord Ovest dimostra concretamente il proprio ruolo di soggetto attivo nel tessuto sociale, promuovendo valori di solidarietà, inclusione e supporto alle persone più vulnerabili, con la partecipazione diretta e il coinvolgimento dei propri dipendenti.

Sponsorizzazioni sportive

Lo sport rappresenta un importante veicolo di inclusione, benessere e crescita sociale.

Per questo, Nord Ovest sostiene con orgoglio realtà sportive locali che si distinguono per impegno, passione e capacità di coinvolgimento del territorio:

- **Netafim Bogliasco 1951:** Squadra di pallanuoto femminile militante in Serie A1 che con il suo prestigio è in grado di valorizzare lo sport femminile di alto livello.

- **LPM Pallavolo Mondovì:** Squadra femminile di Serie A2, esempio di eccellenza sportiva e di promozione dei valori dello sport tra i giovani e sul territorio monregalese.
- **Cuneo Volley – squadra del Sitting:** Storica società sportiva impegnata nella promozione della pallavolo nel territorio cuneese, con una forte vocazione educativa e una solida presenza in ambito giovanile.

Iniziative scolastiche

Nel campo della formazione, Nord Ovest ha attivato collaborazioni significative con gli istituti scolastici del territorio, favorendo l'orientamento dei giovani e il collegamento tra scuola e mondo del lavoro:

- **Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO):** Realizzazione di una lezione di cinque ore sul tema della logistica rivolta a una classe quinta, con l'obiettivo di trasmettere conoscenze pratiche e stimolare interesse verso il settore.
- **Convenzioni con gli istituti ITIS Del Pozzo e Grandis di Cuneo:** Attivazione di progetti di alternanza scuola-lavoro, offrendo agli studenti l'opportunità di svolgere esperienze formative direttamente in azienda e acquisire competenze utili per il loro futuro professionale.

Attraverso queste iniziative, Nord Ovest conferma il proprio ruolo di partner attivo nella crescita del territorio, sostenendo lo sport, l'educazione e lo sviluppo delle nuove generazioni.

Criteri di scelta dei trasportatori

La scelta dei trasportatori dipende principalmente dalle caratteristiche del servizio richiesto ma il criterio di selezione tiene conto della disponibilità, delle tratte preferite dagli autisti, degli aspetti convenienza e vicinanza, cercando sempre di garantire lavoro per tutti.

Il terminal di Mondovì si occupa dell'organizzazione dei viaggi secondo il criterio di ottimizzazione delle prese, degli scarichi e dei viaggi e di ridurre al minimo i tempi di attesa. Gli autisti sono di diversa nazionalità ma, nell'ottica di permettere loro di tornare a casa tra un viaggio e l'altro, l'azienda ha effettuato la scelta strategica di scegliere gli autisti dalla comunità locale.

Infatti, l'azienda dispone di 70 semirimorchi di proprietà e una ventina di autisti. Tutti gli autisti (interni ed esterni) utilizzano i mezzi aziendali. Circa la metà di loro sono dipendenti di Nord Ovest, mentre l'altra metà è composta da liberi professionisti. I liberi professionisti sono autisti singoli o piccoli padroncini con alle dipendenze 2 o 3 autisti. In questo contesto, la definizione di padroncino è la seguente "autotrasportatore proprietario di uno o più veicoli, utilizzati da egli stesso per lavorare, operando sia in modo diretto con clienti aziendali e privati, sia in conto terzi per società di trasporti".

Tenendo conto che il terminal di Mondovì è lo snodo principale per i trasporti di Nord Ovest e che i clienti del terminal sono per l'80% residenti nel cuneese, gli autisti sono quasi tutti della provincia di Cuneo.

ESRS S4: Consumatori ed Utilizzatori finali

Relazione con i clienti e gestione della soddisfazione

Nord Ovest S.p.A. adotta una procedura strutturata per la presa in carico e la gestione dei reclami da parte dei clienti. Su base mensile vengono organizzate riunioni interne in cui si analizzano le non conformità emerse, sia quelle segnalate dai clienti sia quelle riscontrate con i fornitori. Questo confronto costante consente di implementare azioni correttive mirate e garantire un servizio logistico orientato al miglioramento continuo e all'eccellenza operativa.

Il rapporto con i clienti è improntato su correttezza, trasparenza e integrità, in linea con i principi stabiliti nel Codice Etico aziendale. In tale contesto, l'organizzazione è disponibile a valutare l'implementazione di servizi personalizzati, compatibilmente con la propria struttura operativa, al fine di soddisfare le esigenze specifiche della clientela.

Nord Ovest promuove attivamente la formazione e la diffusione di conoscenze utili ai propri clienti: almeno due volte l'anno organizza eventi formativi di una giornata intera, dedicati a tematiche chiave del commercio internazionale e della logistica.

Questi incontri sono aperti a tutti i clienti e affrontano problemi concreti, come:

- la gestione dei claims successivi a una spedizione;
- la prevenzione dei danni alla qualità delle merci ortofrutticole;
- le buone prassi logistiche e contrattuali (redazione contratti, uso corretto degli Incoterms, prove di origine, aspetti fiscali e IVA).

Queste attività rafforzano il rapporto di fiducia con la clientela e contribuiscono allo sviluppo di una supply chain più consapevole, informata e sostenibile.

La fidelizzazione dei clienti, pur rappresentando un obiettivo strategico per l'Azienda, è sempre regolata da criteri etici. In conformità con il Codice Etico, non è ammessa alcuna forma di omaggio, vantaggio o beneficio che possa essere interpretato come eccessivo rispetto alle normali pratiche commerciali o finalizzato a ottenere trattamenti di favore, anche nei contesti internazionali dove tali consuetudini potrebbero essere diffuse.



AMBIENTALE

Il presente capitolo è dedicato alla rendicontazione degli impatti ambientali generati dalle attività di Nord Ovest, in linea con i requisiti degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), con particolare riferimento agli standard E1-E5. L'attenzione è focalizzata sulla gestione responsabile delle risorse naturali, la mitigazione del cambiamento climatico, la prevenzione dell'inquinamento, l'uso efficiente delle risorse e la protezione degli ecosistemi marini e terrestri.

Attraverso un approccio integrato e trasparente, Nord Ovest si impegna a monitorare, gestire e migliorare costantemente le proprie performance ambientali, contribuendo in modo concreto agli obiettivi di sostenibilità globale.

ESRS E1: Cambiamento climatico

Nord Ovest pone particolare attenzione alla transizione energetica e alla riduzione dell'impatto climatico attraverso l'adozione di soluzioni innovative e sostenibili. A tal fine, l'azienda ha installato impianti fotovoltaici presso le proprie sedi di Cuneo, Mondovì e Grugliasco. Questi impianti consentono di autoprodurre una significativa quota di energia elettrica da fonti rinnovabili, contribuendo alla riduzione della dipendenza da energia di origine fossile e supportando gli obiettivi di decarbonizzazione aziendale.

SEDE	PRODUZIONE Kw/h
Cuneo	222.654
Mondovì	80.542
Grugliasco	40.343
Totale Produzione Nord Ovest	343.539

Tenuto conto che ogni kWh prodotto dal fotovoltaico evita l'emissione di 0,531Kg di CO₂/kWh (fonte: Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare), il risparmio totale di emissioni di CO₂ equivalente grazie all'uso di energia proveniente dall'impianto fotovoltaico è circa 182 tonnellate di CO₂ equivalente.

Parallelamente, Nord Ovest si impegna nel monitoraggio sistematico delle proprie emissioni di gas a effetto serra (GHG), suddivise in Scope 1, Scope 2 e Scope 3, secondo gli standard internazionali di rendicontazione. Questa attività permette di valutare con precisione l'impatto climatico derivante dalle proprie operazioni e di identificare opportunità per interventi di miglioramento continui, in linea con le normative vigenti e le aspettative degli stakeholder.

Per il calcolo delle emissioni del 2024 sono stati utilizzati i tool di calcolo messi a disposizione da EcoVadis, che utilizza i requisiti del GhG protocol aggiornati.

- **Scope 1:** si intendono tutte le emissioni che provengono dagli impianti di proprietà aziendale. Nel caso di Nord Ovest, lo scope 1 fa riferimento ai consumi per climatizzare le sedi legali e operative e ai consumi dei furgoni di proprietà.
- **Scope 2:** si intendono tutte le emissioni che derivano dai consumi energetici di Nord Ovest. Nel corso del 2024, le sedi di Nord Ovest hanno consumato 226.019 kilowattora (kWh) per luce elettrica, che corrispondono a 93,3 Ton di CO₂e emessa in atmosfera.

Complessivamente le emissioni di Scope 1 sommate a quelle di Scope 2 prodotte durante il 2024 sono pari a 574,93 tonnellate di CO₂e.

- **Scope 3:** vanno analizzate tutte le emissioni altre, ossia quelle derivanti dalle attività che sono indispensabili per la creazione di valore nelle attività di business di Nord Ovest. In questo bilancio di sostenibilità, le emissioni monitorate per lo Scope 3 coprono tutte quelle causate dal trasporto via terra, mare e aria necessario per consentire le spedizioni internazionali di cui ci occupiamo, utilizzando il metodo spend-base (un metodo basato sulla spesa stima le emissioni di beni e servizi raccogliendo dati

sul valore economico dei beni e dei servizi acquistati e moltiplicandoli per fattori di emissione secondari forniti dal EcoVadis).

I trasporti che consentono le spedizioni internazionali, via terra, via mare e aeree, producono complessivamente 13.230,94 ton di CO₂e.

La totalità delle emissioni prodotte è effettivamente voluminosa. Siamo consapevoli che il settore delle spedizioni, strettamente correlato a quello dei trasporti, è tra i più inquinanti al mondo e, inoltre, che al momento esistono poche alternative realmente accessibili sul territorio di nostro interesse. Ad esempio, acquistare in Italia veicoli a idrogeno, il cui impatto ambientale è pressoché nullo, non è una strategia vincente perché attualmente le stazioni di rifornimento sulla rete stradale non garantiscono una rete sufficiente ad effettuare i trasporti per i nostri clienti.

Al fine di valutare criticamente l'impatto ambientale, presentiamo di seguito il calcolo del fattore che consente di normalizzare le emissioni prodotte nel 2024 alla tonnellata di prodotti movimentati nel corso dello stesso anno. Nel 2024, ogni Tonnellata di prodotto trasportato ha emesso 0,0419 Tonnellata di CO₂eq, in riduzione rispetto allo scorso anno.

Nord Ovest si impegna ogni giorno per poter offrire ai propri clienti spedizioni a minore impatto ambientale e si impegna a ridurre la quantità di emissioni di CO₂ investendo in energia rinnovabile e green.

ESRS E2: Inquinamento

Nord Ovest è consapevole del contributo indiretto che le attività logistiche e di spedizione possono avere in termini di inquinamento atmosferico, ed è pertanto impegnata a limitarne l'impatto attraverso una gestione consapevole della catena di fornitura e la selezione responsabile dei propri partner strategici.

In particolare, i fornitori di servizi di trasporto vengono selezionati anche sulla base di due criteri ambientali fondamentali:

- l'ottimizzazione delle tratte, per ridurre i chilometri percorsi dalla merce e quindi il consumo di carburante;
- l'impegno documentabile verso la sostenibilità ambientale da parte dell'operatore logistico.

Tra le principali azioni adottate figura la programmazione intelligente delle tratte (smart routing), che consente di evitare viaggi a vuoto e minimizzare gli spostamenti non necessari tra le diverse tappe del trasporto. Questo approccio permette di ridurre sensibilmente il consumo di combustibili fossili e, conseguentemente, di contenere le emissioni di inquinanti atmosferici e gas climalteranti.

La strategia è particolarmente efficace nelle **spedizioni via terra**, dove Nord Ovest adotta soluzioni di trasporto intermodale, integrando la modalità ferroviaria, che comporta emissioni significativamente inferiori (0,044 kg CO₂/km) rispetto al trasporto su strada (2,6 kg CO₂/km con veicoli diesel).

Nel **settore del trasporto aereo**, Nord Ovest opera come agente IATA, aderendo quindi alla strategia globale Fly Net Zero, che mira alla neutralità carbonica entro il 2050 attraverso innovazioni tecnologiche, carburanti sostenibili e compensazioni.

Per le **spedizioni marittime**, l'azienda collabora con operatori che si distinguono per l'adesione alle linee guida ambientali dell'IMO – Organizzazione Marittima Internazionale, e promuove la formazione continua dei propri responsabili di filiera, anche tramite la partecipazione a convegni su Green Shipping e aggiornamenti sulle BAT (Best Available Techniques).

Questa attenzione consente a Nord Ovest di contribuire alla riduzione dell'inquinamento atmosferico e marino generato indirettamente, attraverso scelte di trasporto più sostenibili e partner allineati agli obiettivi ambientali europei e internazionali.

ESRS E3: Acqua e risorse marine

In linea con i principi dell'ESRS E3, Nord Ovest ha adottato misure volte a promuovere un utilizzo responsabile delle risorse idriche. In particolare, in tutte le sedi operative sono stati installati distributori d'acqua a titolo gratuito, accessibili al personale. Tale iniziativa consente di ridurre significativamente il consumo di plastica monouso associata agli imballaggi per acqua potabile, favorendo l'impiego di contenitori riutilizzabili (borracce e bicchieri), con un impatto positivo sulla gestione sostenibile delle risorse marine e terrestri.

Si precisa inoltre che le attività svolte presso le sedi aziendali non comportano la generazione di acque reflue di origine industriale. Di conseguenza, non si rilevano impatti materiali né sono richieste azioni specifiche in relazione alla gestione degli scarichi idrici industriali.

ESRS E4: biodiversità

A seguito dell'analisi di doppia materialità condotta in conformità con i requisiti degli ESRS, lo standard relativo alla biodiversità (ESRS E4) è stato considerato non rilevante per le attività di Nord Ovest.

L'azienda opera nel settore delle spedizioni e della logistica, senza svolgere attività che implicino impatti diretti o significativi su ecosistemi naturali, habitat protetti o specie a rischio.

In virtù di tale valutazione, non sono riportate ulteriori informazioni relative al presente standard.

ESRS E5: economia circolare ed uso delle risorse

Nord Ovest adotta una politica di gestione dei rifiuti improntata alla responsabilità ambientale, assicurando in tutte le sedi aziendali l'attuazione di una raccolta differenziata corretta ed efficiente. Parallelamente, l'organizzazione promuove attività di sensibiliz-

zazione rivolte al personale, volte a diffondere i principi delle “3R” – Riduzione, Riuso e Riciclo – al fine di favorire comportamenti sostenibili sia nel contesto lavorativo sia nella quotidianità.

Considerato il ruolo operativo dell'azienda, che include l'acquisto di imballaggi e lo svolgimento di attività di picking per conto terzi, il volume di materiali impiegati risulta rilevante. In tale ambito, Nord Ovest si impegna ad approvvigionarsi esclusivamente di imballaggi conformi alla normativa vigente, con particolare riferimento al D.Lgs. 152/2006 (Testo Unico Ambientale), garantendo così la corretta etichettatura e il rispetto degli obblighi ambientali previsti dalla legge.





OBIETTIVI FUTURI

Nord Ovest S.p.A. conferma il proprio impegno a proseguire e rafforzare il percorso di sostenibilità intrapreso, definendo obiettivi concreti e misurabili in ambito governance, sociale e ambientale. Il presente capitolo illustra le principali azioni programmate per i prossimi anni, volte a migliorare le performance aziendali e a creare valore condiviso per tutti gli stakeholder.

Governance

- **Redigere entro il 2025 il bilancio di sostenibilità** secondo i criteri ESRS, sulla base dei dati relativi all'anno 2024.
- **Valutare le proprie performance di sostenibilità** attraverso l'ottenimento del rating Ecovadis, con l'obiettivo di misurare e migliorare progressivamente lo score ESG dell'azienda.
- Condurre una **survey** presso i fornitori per valutare il livello di integrazione dei criteri di sostenibilità nella catena di approvvigionamento.
- **Rafforzare le misure di sicurezza informatica** attraverso:
 - » L'attivazione di un percorso triennale di sensibilizzazione e formazione sul rischio cyber, erogato tramite piattaforma online (Cyber Guru), con video-lezioni e test di verifica.
 - » La valutazione, nel 2025, dell'adozione di soluzioni avanzate di protezione (EDR/XDR), che consentano il monitoraggio continuo dei dispositivi aziendali e l'analisi delle minacce tramite SOC (Security Operations Center) esterno attivo 24/7.

Sociale

- **Mantenere un Piano Welfare aziendale a carattere premiale e incentivante**, volto a migliorare il benessere dei collaboratori, promuovere un ambiente di lavoro positivo e rafforzare il senso di appartenenza.
- **Attivare una survey sul clima aziendale** al fine di rilevare percezioni, esigenze e aspettative dei dipendenti e guidare future iniziative di miglioramento organizzativo.
- **Prevedere un premio** in denaro per i dipendenti che si distinguano per l'impegno nella formazione continua.
- **Promuovere iniziative a beneficio della comunità locale**, con particolare attenzione ai temi della diversità, dell'inclusione e della coesione sociale, anche attraverso attività aziendali sul territorio.
- **Diffondere una cultura aziendale orientata alla sostenibilità**, mediante attività di sensibilizzazione interna e percorsi formativi su temi ESG.
- **Attuare una politica di acquisti sostenibili basata sui criteri BAT** (Best Available Techniques), selezionando forniture e attrezzature che garantiscano elevate prestazioni ambientali.

Ambiente

- Applicare sistematicamente il **principio delle 3R** dell'economia circolare (riduzione, riuso, riciclo), con l'obiettivo di minimizzare la produzione di rifiuti e promuovere il recupero delle risorse.
- Proseguire nel percorso di **riduzione** progressiva **delle emissioni climalteranti** (in tonnellate di CO₂), avviato nel 2018, con l'obiettivo di conseguire una riduzione sostanziale entro il 2030.
- Confermare la partecipazione al consorzio autotrasportatori Nord Ovest per continuare a **dare un servizio concreto** ai propri partner per rafforzare i rapporti all'interno della catena del valore



**RISULTATI E NOTA
METODOLOGICA**

Questo documento rappresenta il secondo bilancio di sostenibilità pubblicato dall'azienda, ma è il primo redatto secondo i criteri ESRS e che integra l'analisi della doppia materialità, considerando sia l'impatto delle attività aziendali sull'ambiente e la società, sia i rischi e le opportunità di natura finanziaria legati ai fattori ESG. Pur non essendo attualmente soggetta ad obblighi normativi in materia di rendicontazione di sostenibilità, Nord Ovest S.p.A. ha scelto di pubblicare questo bilancio per trasmettere un chiaro messaggio di responsabilità e trasparenza verso i propri stakeholder, confermando il proprio impegno nel percorso di miglioramento continuo.

Il presente Bilancio di Sostenibilità di Nord Ovest S.p.A. è stato redatto da B&P Consulting S.r.l. in conformità agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), emanati dall'EFRAG e adottati dalla Commissione Europea ai sensi della Direttiva UE 2022/2464 (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD). L'obiettivo del documento è garantire una rendicontazione trasparente, completa e comparabile delle performance ambientali, sociali e di governance (ESG) dell'organizzazione, in linea con i principi e le prescrizioni degli standard europei.

Periodo di rendicontazione

Il report fa riferimento all'anno solare 2024 (01/01/2024 – 31/12/2024), salvo diversa indicazione. La rendicontazione ha cadenza annuale, con pubblicazione prevista entro il primo semestre dell'anno successivo.

Standard di riferimento

Il bilancio è stato elaborato seguendo i principi e requisiti previsti dagli **ESRS**, in particolare:

- **ESRS 1 – Requisiti generali**
- **ESRS 2 – Informazioni generali**
- **ESRS E – criteri Ambientali**
- **ESRS S – criteri Sociali**
- **ESRS G – criteri di Governance**

Perimetro del report

Il perimetro di rendicontazione comprende tutte le attività svolte da Nord Ovest S.p.A., limitatamente alle sedi operative e al personale direttamente impiegato.

Processo di analisi di doppia materialità

In conformità con quanto previsto da ESRS 1, i contenuti del bilancio sono stati definiti attraverso un'analisi di doppia materialità, considerando:

- Gli impatti significativi dell'azienda sulle persone e sull'ambiente
- Gli effetti finanziari attuali o potenziali derivanti da fattori ESG sull'attività di Nord Ovest S.p.A.

Il processo ha previsto:

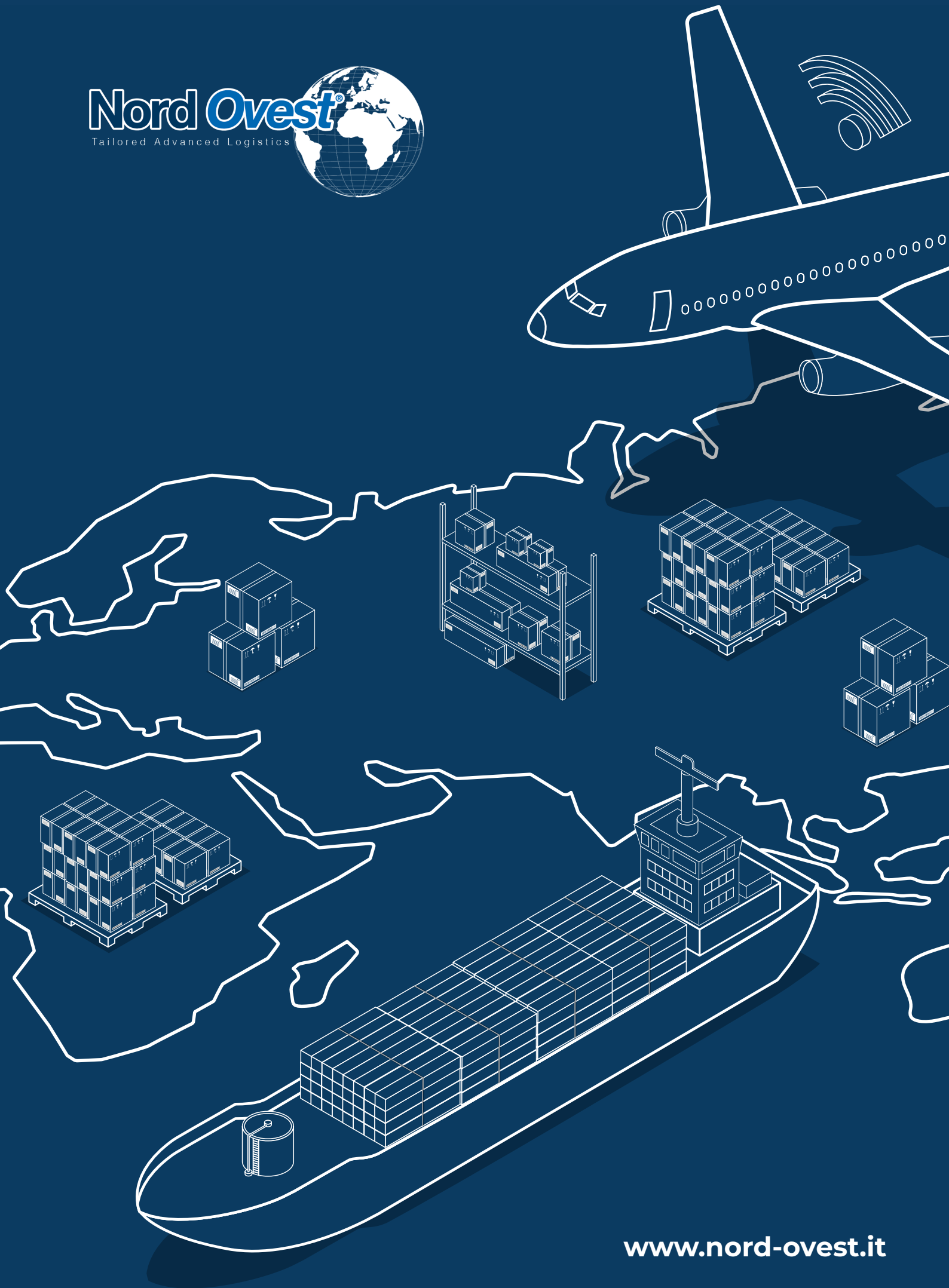
- Mappatura e coinvolgimento degli stakeholder rilevanti
- Realizzazione di indagini esterne e workshop interni
- Analisi degli impatti attuali e potenziali
- Validazione finale da parte della Direzione

Raccolta e verifica delle informazioni

Le informazioni sono state raccolte mediante:

- Sistemi informativi interni (HR, formazione, qualità, amministrazione)
- Documentazione aziendale e archivi condivisi
- Interviste ai responsabili di funzione

Tutti i dati sono stati verificati internamente dal gruppo di progetto e approvati dalla Direzione Generale.



www.nord-ovest.it