



Condizioni generali per i servizi di stoccaggio e logistica.

1 - Condizioni generali regolanti l'esecuzione dei servizi di logistica e stoccaggio.

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti gli incarichi affidati alla Nord Ovest S.p.A. con unico socio (di seguito Nord Ovest), in qualità di operatore logistico, iscritto all'Elenco interprovinciale case di spedizioni al n. 242-To ai sensi del Regio Decreto 6 maggio 1940 n. 635, gestore di tre magazzini, siti in Cuneo, Fossano (CN) e Mondovì (CN).

Il Cliente è tenuto a prendere preventiva conoscenza delle presenti Condizioni Generali; esse hanno pieno ed incondizionato valore tra le parti contraenti ove non siano da queste esplicitamente derogate da altro contratto scritto in contrasto con le stesse.

2- Obblighi e responsabilità dell'operatore logistico Nord Ovest.

Nell'accettare l'incarico la Nord Ovest si impegna:

- 2.1. a svolgere la propria attività con diligenza e professionalità;
- 2.2. ad adeguata copertura assicurativa per i propri rischi di responsabilità civile inerenti all'incarico affidatogli nonché per il personale operativo;
- 2.3. a predisporre i locali in modo che la zona di magazzino contenente i prodotti di diversa tipologia rimangano separati, in special modo che i prodotti pericolosi rimangano separati dagli altri prodotti;
- 2.4. a predisporre i locali, i mezzi, gli strumenti, gli impianti, le attrezzature e le risorse necessari per far sì che i servizi a lui affidati vengano eseguiti in conformità a quanto definito tra le parti e che, in ogni fase del ciclo logistico-distributivo:
 - 2.4.1 affinché vengano utilizzate le migliori e più opportune tecnologie in relazione al tipo di attività da svolgere ed al tipo di merce da trattare;
 - 2.4.2 affinché vengano utilizzati i sistemi e le procedure organizzative idonei alla migliore organizzazione del servizio;
 - 2.4.3 affinché vengano applicati standard di qualità certificati;
 - 2.4.4 affinché vengano emessi i documenti idonei a soddisfare le necessità del Cliente in conformità alla tipologia di prodotti;
- 2.5. ad occuparsi della formazione e informazione dei lavoratori, sia in merito alle procedure operative, sia ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. ;
- 2.6. a corrispondere ai lavoratori i trattamenti retributivi e contributivi dovuti per legge, nonché a versare all'erario le ritenute sui redditi di lavoro dipendente e l'IVA scaturente dalle fatture inerenti le prestazioni effettuate nell'ambito dell'appalto, nonché a versare i contributi previdenziali e assicurativi dovuti per legge agli enti competenti.

In particolare, Nord Ovest, nel caso di affidamento di prodotti biologici, si impegna a:

- a. operare in conformità al Regolamento CE 834/2007 e s.m.i.;
- b. formare ed informare i propri dipendenti in materia di normativa biologica;
- c. conservare e movimentare i prodotti biologici confezionati separatamente da quelli convenzionali e applicare qualsiasi tipo di precauzione necessaria al fine di evitare possibili contaminazioni;
- d. assicurare l'immediata identificazione dei prodotti biologici all'interno dei magazzini;
- e. effettuare tutte le operazioni di pulizia, disinfezione, disinfestazione dei magazzini secondo quanto previsto dal Reg. 834/2004 e dal Manuale HACCP, conservando la relativa documentazione;
- f. rispettare le indicazioni di controllo segnalate nel piano HACCP del Cliente, per le quali la Nord Ovest ha ricevuto e riceverà informazioni dal Depositante;
- g. consentire l'accesso al deposito e la verifica dei prodotti biologici ogniqualvolta sia necessario non solo agli operatori del Cliente, ma anche ai verificatori dell'Ente Certificatore nonché agli incaricati dei laboratori di analisi ecc.

3. Movimentazione delle merci.

La movimentazione delle merci all'interno del deposito, effettuata secondo le regole FIFO, è di competenza esclusiva della Nord Ovest o di suoi appaltatori. La Nord Ovest è libera di adottare le soluzioni ritenute più opportune per lo stoccaggio, la movimentazione e la gestione delle informazioni nel pieno rispetto degli impegni assunti con il Cliente.

Tutte le operazioni verranno eseguite all'interno di magazzini coperti, chiusi e dotati di sistema antincendio e antifurto.

4 - Prodotti pericolosi.

Il Cliente dovrà fornire a Nord Ovest tutte le informazioni utili per una corretta conservazione e custodia dei prodotti consegnati, dichiarando in ogni caso che non saranno consegnati prodotti pericolosi, preziosi, radioattivi, diretti all'attività terroristica, né rifiuti di ogni genere.

Resta esclusa la responsabilità di Nord Ovest per caso fortuito o forza maggiore o allorché il pregiudizio derivi da informazioni inesatte o reticenti del Cliente o dalle caratteristiche proprie del bene affidato.

5 - Allestimento degli ordini.

La Nord Ovest provvederà all'allestimento degli ordini dei prodotti depositati trasmessi dal Cliente in modo da soddisfare le diverse esigenze di fornitura. Qualora accerti l'indisponibilità parziale o totale dei prodotti ordinati, Nord Ovest provvederà comunque all'evasione parziale dandone immediata comunicazione al Cliente.

6. - Inventari.

Nord Ovest si impegna ad effettuare ed a trasmettere al Cliente con periodicità concordata tra le parti, le risultanze degli inventari fisici dei colli giacenti nel deposito.

Le eventuali differenze tra fisico e contabile dovranno essere supportate documentalmente.



7 - Termini di pagamento.

Le fatture della Nord Ovest saranno emesse a cadenza mensile. Il pagamento dovrà essere effettuato a 30 giorni dalla data di fattura a meno che non vengano concordati termini diversi.

Dal termine di 31 giorni dalla data di emissione della fattura, il Committente sarà tenuto a corrispondere, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 231/2002 come modificato dal D. Lgs. 192/2012, gli interessi di mora nella misura di legge, oltre al risarcimento dei danni e alle spese di recupero.

Nel caso di contestazioni, la fattura dovrà essere immediatamente rinviata agli uffici della società, accompagnata dalle relative eccezioni.

La Nord Ovest potrà esercitare il diritto di ritenzione sulle merci depositate.

8. Responsabilità.

Nord Ovest sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni assunte e, in particolare della perdita, e/o dell'avaria delle merci a lui affidate per lo svolgimento dello stesso, dallo scarico dei prodotti dai mezzi alla consegna degli stessi prodotti, così come a lui consegnati, al trasportatore.

L'operatore risponde dei prodotti distrutti / oggetto di furto / mancanti per sua colpa o dolo al valore dei medesimi come risultante nella fattura di acquisto.

Tutte le anomalie constatate da Nord Ovest allo scarico dovranno essere oggetto di riserve al trasportatore e comunicate tempestivamente al Cliente.

La responsabilità di Nord Ovest resterà comunque esclusa per fatti a lui non imputabili, da mancanze /danni non evidenti al momento dello scarico, o per cause di forza maggiore.

Nord Ovest è l'unico responsabile della retribuzione dei propri lavoratori nonché dei versamenti previdenziali e assistenziali dovuti per legge; in forza della solidarietà tra appaltante/ appaltatore nelle esternalizzazioni di quanto dovuto ai lavoratori per retribuzione e contributi, Nord Ovest si obbliga a manlevare e tenere indenne il Cliente - Committente di qualunque somma lo stesso debba versare in forza di tale obbligazione solidale, nonché a tenere indenne e manlevare il Cliente - Committente di quanto lo stesso fosse tenuto a versare ai sensi dell'art. 35 comma 28 DL 4/07/2006, sostituito dal comma 5-bis dell'art. 2 del DL 16/2012, aggiunto in sede di conversione con legge 26/03/2012 n. 44, a titolo di ritenute sui redditi da lavoro dipendente e dell'IVA scaturente dalle fatture inerenti le prestazioni effettuate nell'ambito dell'appalto, nonché di qualunque altra somma a titolo di indennizzo o sanzioni civili.

9. Assicurazione.

Nord Ovest ha stipulato e si impegna a conservare presso primaria compagnia assicurativa la copertura dei rischi per furto, incendio delle merci affidategli, nonché per responsabilità civile verso terzi, i cui costi saranno parzialmente addebitati al Cliente.

10- Legge applicabile

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali, resta inteso che troverà applicazione la legge italiana che regola il contratto di deposito.

11 - Giurisdizione e competenza

Le parti espressamente convengono che ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra loro in merito alla interpretazione o risoluzione del presente contratto sarà sottoposta in via esclusiva alla giurisdizione italiana e alla competenza del Foro di Cuneo.

12 - Clausola di conformità al D. Lgs. 231/2001

La Nord Ovest Spa ha adottato e attuato un " *Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo*" ex D.Lgs. n.231/2001, pubblicato sul sito www.nord-ovest.it.

E' chiesto agli stakeholder di conformarsi alle regole, alle procedure ed ai principi contenuti nel Modello, per quanto ad esso applicabili e di informare tempestivamente l' Organismi di Vigilanza della Nord Ovest all'indirizzo di posta elettronica "odv231@nord-ovest.com" di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui vengano a conoscenza nell'esecuzione degli incarichi conferiti, che possa integrare la fattispecie di uno degli illeciti penali inclusi nell'ambito di applicazione del D.Lgs. n. 231/2001 e comportare la responsabilità amministrativa della società.

La violazione del rispetto del D.Lgs. n. 231/2001, costituisce a tutti gli effetti grave inadempimento e giusta causa di recesso dagli accordi.

13 - Autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Il conferimento dell'incarico equivale ad autorizzare la Nord Ovest Spa al trattamento dei propri dati ai fini dell'esecuzione del presente contratto, nonché a fini fiscali, come da informativa pubblicata.

NORD OVEST SPA