

BILANCIO DI SOSTE NIBILITÀ 2023



SOMMARIO

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
HIGHLIGHTS	5
NORD OVEST S.p.A.	6
La nostra storia	7
I nostri Valori – TAILORED ADVANCED LOGISTICS	8
La nostra Mission e Vision	9
Ambiti di intervento: mercati serviti, attività e servizi	9
MATERIALITÀ	16
Perimetro di rendicontazione	17
Identificazione degli stakeholder	17
Identificazione dei temi rilevanti	18
Temi Materiali	19
Matrice di Materialità	20
GOVERNANCE	21
Struttura e Organigramma	22
Due Compliance	24
Etica, Privacy e Cybersecurity	25
Catena di Valore	28
Catena di Fornitura	29
Soddisfazione del Cliente	30
Obiettivi per il 2024	30
CAPITALE UMANO	32
Risorse Umane	32
Equità Retributiva	35
Parità di genere e Diversità & Inclusione	36
Formazione interna	39
Benessere e Work Life balance	41
Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro	43
Obiettivi per il 2024	43
COMUNITÀ e TERRITORIO	44
Impegno per il territorio	45
Divulgazione	46
Fiere di settore e networking	49
Riconoscimenti	49
Obiettivi per il 2024	49
AMBIENTE	50
Scelte di sostenibilità per l'Ambiente	51
Monitoraggio delle emissioni	52
Obiettivi per il 2024	53
PIANO STRATEGICO PER LA SOSTENIBILITÀ	54
NOTA METODOLOGICA	55
GRI CONTENT INDEX e altri KPI rilevanti	56
GLOSSARIO	64

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

OLTRE I CONFINI OLTRE LA TECNOLOGIA OLTRE IL PRESENTE

Siamo orgogliosi di presentarvi il primo Bilancio di Sostenibilità della Nord Ovest S.p.A. Amiamo ricordare le nostre origini e tutta la strada che abbiamo percorso, insieme ai nostri clienti, per andare oltre i confini e garantire spedizioni in tutto il mondo.

I nostri progetti sono sempre stati studiati nell'ottica di ridurre la nostra impronta sull'ambiente: abbiamo dotato il nostro Headquarter di impianto geotermico e di un potente impianto fotovoltaico così da sfruttare le energie rinnovabili e ridurre le emissioni di CO2 equivalente. Abbiamo dotato tutti i nostri stabilimenti di proprietà di impianti fotovoltaici. Nel contempo abbiamo sempre cercato di lasciare un segno importante nel sociale e di fare stare bene le persone che lavorano con noi.

Siamo riusciti a trasformare una azienda familiare in affidabilità e certezza riconosciuta dal territorio nazionale e non solo.

Per noi di Nord Ovest, il 2023 è stato un anno di conferme, di crescita e di svolta all'insegna della sostenibilità. Siamo pienamente consapevoli di vivere e agire in un mondo che richiede sempre più impegno verso la transizione sostenibile e digitale. Nel corso del 2023, abbiamo rinnovato il nostro impegno verso la comunità locale e abbiamo intrapreso i percorsi per ottenere – e abbiamo ottenuto – le certificazioni per la Diversità e Inclusione e per la Parità di Genere.

Siamo felici di poter condividere i risultati del percorso di allineamento tra i nostri valori e obiettivi e pratiche sostenibili. Il processo standardizzato garantisce completa trasparenza e responsabilità e pone le basi per le strategie di sostenibilità future di Nord Ovest.

Il Consiglio di Gestione
Valentina Mellano (Presidente)
Davide Battaglia
Massimo Delpozzo
Alessandro Durando
Maria Cinzia Mellano
Matteo Mellano
Simona Mellano

Il Consiglio di Sorveglianza
Mellano Giovanni Battista
Mellano Eugenio
Mellano Gianfranco

HIGHLIGHTS

Numeri

122 dipendenti in 5 sedi aziendali

oltre 350 ore di formazione erogate

sponsor ufficiale per: Netafim Bogliasco 195, LPM Mondovì, Cuneo Volley, PROGNOSFRUIT 2023.

risparmio totale di emissioni di CO2 equivalente grazie all'uso di energia proveniente dall'impianto fotovoltaico pari a 194 tonnellate di CO2 equivalente.

Novità 2023

Certificato ISO 30415:2021, Human Resources Management – Diversity, Equity and Inclusion

Certificato UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere

Valutazione massima per il rating di legalità ★ ★ ★

NORD OVEST S.P.A.



La nostra storia

Nord Ovest S.p.A. (a cui si farà riferimento anche utilizzando i termini “Nord Ovest” o “Azienda” nel testo del Bilancio di Sostenibilità) nasce nel 1975 come piccola azienda a gestione familiare da un’intuizione semplice ma geniale.

Il fondatore Francesco Mellano, facendo tesoro della propria esperienza come autotrasportatore, segue il proprio intuito innovativo e l'8 luglio 1975 fonda la Nord Ovest. Il bisogno a cui risponde è la necessità di sbrigare le pratiche doganali e ottimizzare i tempi di consegna.

Terminato il suo servizio militare, Giovanni Battista è il primo dei figli di Francesco ad entrare in azienda, specializzandosi in normativa doganale, attraverso una costante ricerca fatta di studio e passione. A poco tempo di distanza, entrano in azienda anche i fratelli Gianfranco ed Eugenio, per occuparsi al meglio dei diversi trasporti e delle relative pratiche doganali.

A partire dal 1992, anno in cui viene firmato il trattato sull'Unione europea (TUE), firmato a Maastricht, la Nord Ovest vive il suo primo grande cambiamento. Infatti, con questa novità, le merci possono finalmente circolare senza più il bisogno di operazione doganale. I tre fratelli in accordo con il padre decidono quindi di affacciarsi al mondo delle spedizioni internazionali e della logistica.

Arriva in azienda anche la figlia più piccola, Cinzia; la crescita dell'azienda è inevitabile e il core business doganale diviene e resta ancora oggi il fiore all'occhiello di tutta l'azienda, con uno sguardo attento sull'Europa ma vigili verso il mondo intero.

Con il passare degli anni la Nord Ovest investe in servizi sempre più innovativi e attenti alle esigenze dei clienti: le attività di logistica, di deposito delle merci e di picking diventano un naturale corollario delle attività di importazione; si sviluppa il servizio di esportazione delle merci prodotte in Italia (e non solo), con particolare attenzione verso i prodotti deperibili e ADR; il servizio alle imprese diventa “a tutto tondo” con lo sviluppo delle attività di registrazioni telematiche, di presentazione delle relative dichiarazioni intrastat, di fatturazione elettronica e, infine degli adempimenti CBAM.

Un servizio a 360° per soddisfare tutte le aziende che si affacciano verso il mondo per importare ed esportare i propri prodotti.

Negli anni, si affaccia in azienda anche la nuova generazione che dopo un periodo di inserimento in cui testare le rispettive capacità, viene fin da subito coinvolta, con grande lungimiranza degli ideatori, in tutte le attività aziendali e, successivamente, nei processi decisionali.

Nord Ovest è oggi uno dei maggiori player internazionali nel campo delle spedizioni e della logistica. Da oltre quarant'anni, offriamo ai nostri partner professionali efficienza e precisione nelle attività logistiche, decretandone il successo in un settore popolato anche da grandi gruppi.

Attualmente, l'azienda Nord Ovest S.p.A. ha 5 sedi:

1. Cuneo (CN), headquarter dell'azienda, comprende gli uffici direzionali, gli uffici commerciali e amministrativi e i locali magazzini (circa 10.000 mq), dedicati parte ai prodotti alimentari (anche soggetti ad accisa) e parte a prodotti non alimentari; tutto il magazzino è deposito doganale e IVA;
2. Mondovì (CN), sede operativa con uffici, terminal container e deposito doganale (di circa 8.000 mq); anche il deposito di Mondovì è doganale, ovvero le merci possono sostare “allo stato estero” per scontare i dazi solo alla loro estrazioni. Inoltre, al luogo approvato di Mondovì termina il “fast corridor” che parte dai principali porti di Genova Voltri e Vado Ligure;
3. Grugliasco (TO), sede operativa che si colloca all'interno dell'area industriale della cittadina di Grugliasco, al confine con il polo logistico di Interporto S.I.TO., ospita uffici e magazzini;
4. Vado Ligure (SV), ufficio presso il terminal portuale.
5. Genova (GE), ufficio presso il terminal portuale di Genova Voltri.

I nostri Valori - TAILORED ADVANCED LOGISTICS

OLTRE è la parola chiave che racchiude i valori di Nord Ovest, in lingua italiana per ribadire l'appartenenza al territorio peninsulare, geograficamente strategico per sistemi di logistica e in quanto "La nostra è una storia tipicamente italiana". Le parole che compongono l'acronimo, invece, sono per la maggior parte in lingua inglese, per rappresentare l'internazionalità dei servizi di logistica proposti.

OLTRE LOGISTICS TAILORED RESPONSIBILITY EVOLUTION

O – Oltre: facilitare in ogni modo i servizi di logistica e spedizione internazionale. **OLTRE I CONFINI | OLTRE LA TECNOLOGIA | OLTRE IL PRESENTE** è il motto che definisce l'azienda. Nord Ovest S.p.A. accompagna i clienti oltre limiti che sembrano invalicabili, rendendo la logistica doganale semplice, diretta ed efficiente. Il motto che abbiamo scelto "Trasporto Internazionale: per gli altri un rebus, per noi un gioco di squadra" sotto-linea come, grazie ad una rete di corrispondenti Worldwide, siamo in grado di assistere le spedizioni internazionali con un servizio door to door competente e puntuale.

L – Logistics: cura del dettaglio, puntualità e dedizione. I valori perseguiti dall'azienda in ogni fase della logistica sono rappresentati da dedizione, professionalità e cura del dettaglio, combinando la velocità e la puntualità dei servizi per garantire performance di assoluto livello.

T – Tailored: servizi su misura in base alle esigenze del cliente. I nostri servizi sono tailor-made perché cerchiamo sempre la miglior soluzione possibile per ogni tipo di cliente, in base ai suoi valori e alle sue esigenze, con l'obiettivo di valorizzare queste ultime.

R – Responsibility: nei confronti delle persone, dell'ambiente e della diversità per poter raggiungere obiettivi condivisi. I nostri processi innovativi vanno di pari passo con la sostenibilità: ogni servizio viene sviluppato tenendo conto dell'impatto ambientale e sociale prodotto dalle tecnologie, in totale trasparenza nei confronti di stakeholders, dipendenti e collaboratori.

E – Evolution: costante innovazione tecnologica e culturale. La nostra visione avanguardista è rappresentata dall'innovazione tecnologica continua e dal costante aggiornamento delle BAT (Best Available Technologies). Evoluzione informatica - uno sguardo al domani: prestiamo attenzione alle migliori innovazioni tecnologiche ed informatiche immesse sul mercato, per assicurare sempre nuovi vantaggi nelle spedizioni.

La nostra Mission e Vision

Vision: "Fornire un servizio ad alto valore di gestione della logistica".

Mission: Rendere le spedizioni internazionali semplici, dirette, precise ed efficienti, grazie allo sviluppo di attività di logistica, elaborazione dati e trasporto internazionale, offrendo in tali settori servizi di alta qualità.

Ambiti di intervento: mercati serviti, attività e servizi



La mappa [1.1] illustra la nostra presenza nei mercati mondiali.

Grazie alle soluzioni innovative nel campo del trasporto internazionale, pensate da Nord Ovest per ottimizzare tempi e costi di gestione, negli anni abbiamo conquistato clienti che servono i mercati di tutto il mondo. Il core business di Nord Ovest S.p.A., come mostra la mappa, è il trasporto internazionale. Inoltre, al fine di tener conto di tale copertura del mercato, i programmi logistici sono pianificati tenendo conto della tipologia di merci trasportate, delle rotte preferenziali e delle modalità di consegna previste.

In particolare, ci occupiamo di:

Spedizioni terrestri.

Grazie alla capillarità delle nostre collaborazioni, distribuite in tutto il mondo, le nostre spedizioni su gomma sono internazionali. La massima rapidità del trasporto merci a prezzi contenuti è garantita da un'attenta pianificazione di ogni aspetto del viaggio, come la preparazione della documentazione necessaria a livello burocratico, fiscale e doganale.

La movimentazione delle merci, da e per qualunque località, sia nazionale sia internazionale, segue gli stessi standard di performance sia per trasporti di piccole dimensioni che per grandi quantitativi di merce. Il trasporto è seguito da un unico interlocutore in grado di adempiere a tutte le incombenze necessarie al corretto

svolgimento delle spedizioni internazionali via terra, abbattendo notevolmente tempi e costi di trasporto. Disponiamo di una flotta diversificata di 70 semirimorchi e di automezzi a elevate performance, rinnovati sulla base delle tecnologie più moderne messe a disposizione sul mercato.

- **Servizio di Trasporto via terra con Groupage.** Per contenere i costi di spedizione, con ampia frequenza di partenze per qualsiasi destinazione europea e possibilità di magazzinaggio presso i nostri corrispondenti, garantiamo la consegna delle merci attraverso la loro rete distributiva all'estero.
- **Servizio di Trasporto Camionette Espressi.** Con il servizio Super Fast e la garanzia "100% On-Time" avrete la certezza dell'efficienza della spedizione sul territorio nazionale o internazionale. Nel secondo caso le operazioni di sdoganamento sono incluse nel servizio. Nord Ovest è specializzata nel provvedere a soluzioni immediate in caso di urgenza. Per trasporti urgenti (24/24h, 7 giorni su 7), con consegna door-to-door e trasporti espressi personalizzati per aziende con priorità urgenti.
- **Servizio di Trasporto Camion Completi.** Da Cuneo e dal Piemonte in tutta l'Unione Europea, offriamo il servizio Full Track: per merci di particolare lunghezza, volume o peso, trasporti oversize in tutta la comunità con partner qualificati e mezzi opportunamente autorizzati. Vantiamo una rete sicura e testata di partner internazionali qualificati e automezzi opportunamente autorizzati, per fornire al cliente adeguati autoveicoli, con diversificati modelli in grado di soddisfare le esigenze di trasporto in relazione alla tipologia di merce da trasportare secondo le disposizioni normative vigenti.

Spedizioni marittime.

Le nostre competenze specifiche nel campo del trasporto via mare sono rafforzate da un rapporto quarantennale con le più importanti Compagnie Marittime, collaborazioni con fornitori selezionati, collegamenti con tutti i porti italiani ed i maggiori porti europei e mondiali, una rete di brokers ed armatori per il noleggio di specifiche e appropriate imbarcazioni (sulla base della vostra spedizione), un team specificamente formato in grado di coordinare carichi e consegne in qualsiasi località d'Italia e nei principali porti europei e extra UE. Questa specializzazione permette di intervenire in modo impeccabile su diversi livelli, tra cui quelli più importanti quali: logistico, legale, doganale e amministrativo.

Nel rispetto delle merci e dei tempi di consegna, l'imbarco e lo scarico di container e merci nei principali porti in tutto il mondo viene gestito in condizioni ottimali per garantire che il prodotto arrivi a destinazione mantenendo le caratteristiche iniziali. L'approccio doganale alle importazioni e alle esportazioni via mare, grazie a un team di doganalisti dedicati alla verifica dei documenti e delle formalità previste, consente una gestione interna del flusso completo della spedizione via mare, dall'imbarco in origine alla destinazione finale, comprendendo magazzino, trasporto ed operazioni doganali, oltre che monitoraggio continuo delle merci attraverso track and tracing via web.

Date le normative internazionali complesse, ci avvaliamo di un network di agenti esclusivi, per offrire un servizio completo di spedizioni via mare che copre il trasporto marittimo dei prodotti, le pratiche doganali, la classificazione tariffaria, il coordinamento del ritiro e della consegna, FCL (dry, reefer e special equipment), LCL, RO/RO, MAFI, Break Bulk, trasporto in stiva, noleggio nave.

La nostra interfaccia operativa dedicata ed esclusiva, con competenze specifiche nell'ambito delle spedizioni via mare, offre un servizio doganale "all included" per le importazioni e le esportazioni marittime.

Spedizioni aeree.

Nord Ovest è **agente IATA** (International Air Transport Association), può garantirvi una vasta gamma di servizi relativi alle spedizioni aeree per tutte le principali destinazioni mondiali. Per le spedizioni aeree di merci pericolose, la sicurezza è garantita dalla certificazione **IATA Dangerous Goods Regulation** – Initial Category 6 Training ad per Table 1.5.A of the IATA Dangerous Goods.

Ci occupiamo di spedizioni aeree internazionali per prodotti e merci di tutte le dimensioni, forma o peso, oltre che della predisposizione di tutti i documenti di trasporto e del disbrigo di eventuali pratiche doganali in tutto il mondo, attraverso operazioni in procedura semplificata in grado di limitare le spese di sosta aeroportuale. Grazie a un programma logistico basato sulle necessità di ogni singolo cliente, al passo con le ultime tecnologie applicabili alla logistica aerea, siamo in grado di coprire i principali mercati mondiali, dal Medio Oriente all'America Latina, dall'Africa al Nord America, l'Asia e l'Europa.

Grazie ai nostri corrispondenti internazionali presso i vari aeroporti mondiali, assicuriamo introduzioni ed estrazioni aeroportuali in tempi rapidi e rigidi protocolli per preservare le caratteristiche dei prodotti spediti.

Spedizioni isotermitiche - trasporto fresh fruit e prodotti alimentari deperibili.

Le spedizioni isotermitiche, conosciute anche come spedizioni refrigerate avvengono via camion, tir, container o furgoni, dotati di celle frigorifere per garantire il perfetto stato di conservazione dei prodotti. La legge regola tali spedizioni, conosciuta come **ATP (Accord Transport Perissable)**, basata su tre regole chiave: la classe del mezzo; l'allestimento adeguato; il rispetto delle temperature stabilite per i prodotti in trasporto.

Le spedizioni isotermitiche avvengono in ottemperanza alla normativa vigente, garantendo il mantenimento di un range di temperatura ottimale, così da conservare le caratteristiche originarie del prodotto, senza rischi di contaminazione o deperimento. Attraverso le più moderne tecnologie, durante le nostre spedizioni, la temperatura è monitorata costantemente, assicurando che gli alimenti giungano a destinazione freschi e sani, sia per spedizioni nazionali che internazionali. Questo tipo di spedizione è concepito per trasportare solo prodotti deperibili come alimenti freschi, surgelati e medicinali, mantenendoli a temperature controllate.

Ci occupiamo personalmente dell'intera catena logistica relativa alle spedizioni isotermitiche di fresh fruit e prodotti alimentari deperibili, grazie ad un servizio altamente qualificato pensato per le aziende produttrici di prodotti alimentari, compresa la documentazione necessaria alla spedizione, come le certificazioni fitopatologiche.

I prodotti freschi arriveranno a destinazione conservando tutta la qualità iniziale, le proprietà nutritive e le caratteristiche organolettiche, garantite dal nostro servizio di spedizione isotermitica internazionale.

In particolare, per il monitoraggio utilizziamo i sistemi:

- **TCIS** (Totally Controlled Isothermal Shipments) workflow, che si occupa dell'intera catena logistica per le consegne di merci deperibili, garantendo un livello di efficienza insuperabile e un rischio di errori o imprecisioni quasi a zero;
- **ITSLive**, un esclusivo sistema informatico proprietario desktop e mobile Nord Ovest, per controllare completamente lo stato delle vostre spedizioni isotermitiche e della frutta in tempo reale.

Siccome ogni merce richiede un trasporto preciso e modalità differenti, abbiamo quindi elaborato pacchetti personalizzati sulla base di tutte le necessità, totalmente flessibili e attentamente pianificati. Tale pianificazione è condivisa e concordata con i clienti sulla base delle condizioni di temperatura ottimali, obiettivi per un servizio puntuale e rispetto dei termini di legge e normative vigenti.

Per quanto riguarda eventuali reclami, offriamo una struttura interna dedicata disponibile h24, 7 giorni su 7. Il nostro Claim Service, raggiungibile 365 giorni all'anno, si metterà immediatamente in contatto con la nostra rete peritale internazionale: un'esclusiva Nord Ovest per verificare l'entità del danno. Alla ricezione della relazione peritale sarà nostra cura entrare in contatto con la compagnia di assicurazioni per giungere a un veloce risarcimento dell'eventuale danno, ove coperto.

A fianco delle attività di core business, Nord Ovest offre numerosi servizi per un trasporto merci senza sorprese.

Consulenza doganale.

L'Azienda vanta un intero reparto di doganalisti, dottori commercialisti e avvocati e si dedica all'espletamento di tutte le operazioni e assistenza doganali ad alto livello, per garantire ai clienti spedizioni internazionali senza problematiche. Per le consulenze doganali, siamo in grado di rispondere a ogni domanda e di gestire ogni procedura burocratica come il rapido disbrigo delle pratiche necessarie e il coordinamento delle operazioni di import/export da e per tutte le nazioni. I servizi di consulenza comprendono:

- Pre-audit per l'ottenimento e successivo mantenimento certificazione AEO;
- Assistenza nella verifica dei presupposti alle certificazioni comunitarie di origine;
- Assistenza all'ottenimento dello status di esportatori autorizzati o di regimi doganali di perfezionamento;

- Istanze e domande presso la Dogana attraverso l'EU Trade Portal;
- Verifica della nomenclatura combinata ed eventuali approfondimenti attraverso informazioni tariffarie vincolanti;
- Consultazione via web della documentazione completa delle operazioni doganali e visualizzazione visti uscire sulle esportazioni.
- Assistenza nei contenziosi con l'autorità doganale.

Dall'assistenza all'ottenimento dello status di esportatori autorizzati o di regimi doganali di perfezionamento alla verifica dei presupposti alle certificazioni comunitarie di origine, il nostro Centro Assistenza Doganale è al fianco dei clienti in tutte le fasi delle procedure, semplificando e velocizzando le pratiche e fornendo una consulenza doganale precisa e puntuale.

Logistica magazzini.

I nostri magazzini di proprietà a Cuneo, Mondovì e Grugliasco permettono un'assistenza logistica totale e strettamente personale. Ci occupiamo della preparazione degli ordini, dall'import di grandi volumi fino al confezionamento di pezzi e/o pacchetti, nonché dell'attività di kittaggio. Le soluzioni di logistica magazzini Nord Ovest contribuiscono a ridurre i costi di inventario e di distribuzione e, al tempo stesso, a favorire il rapido ingresso dei prodotti sul mercato, mediante processi ben strutturati e sempre tracciati.

I servizi di logistica magazzini sono diversi, quali:

- Informatizzazione dello stock attraverso mappatura completa dei depositi, con interfaccia informatica per trasmissione di dati;
- Visualizzazione dinamica dello stock via web;
- Deposito doganale e IVA: per il deposito delle vostre merci in regime economico sospensivo;
- Deposito accise: per lo stoccaggio e la spedizione di merci sottoposte ad accise;
- Magazzino prodotti alimentari e biologici: per i prodotti alimentari e/o biologici che necessitano di un ambiente separato da altre tipologie di merci onde evitare involontarie contaminazioni;

Magazzini ben aerati e non umidi, certificati per lo stoccaggio di prodotti confezionati destinati all'alimentazione.

La versatilità dei servizi di logistica magazzini è funzionale all'obiettivo di ridurre i costi di inventario e di distribuzione.

Consulenza e formazione.

I servizi di consulenza e formazione offrono assistenza precisa e puntuale per permettere di gestire internamente tutte le problematiche relative al commercio internazionale.

I principali ambiti di consulenza sono:

- Incoterms;
- Diritto doganale;
- Fiscalità Internazionale;
- Classificazione tariffaria e nomenclatura;
- IVA Intracomunitaria;
- Certificati di origine delle merci;
- Operazioni doganali in entrata/uscita definitive e temporanee;
- Accise;
- Assistenza con le certificazioni ITV, IVO e AEO;
- Assistenza legale in caso di contenzioso con gli uffici doganali;
- Contrattualistica;



Nord Ovest Consulting mette a disposizione competenze professionali di altissimo livello per offrire soluzioni consulenziali di valore ai propri clienti in tutti gli ambiti doganali e fiscali accrescendo l'efficienza e la competitività aziendale. Nord Ovest Consulting supporta le imprese che hanno la necessità di migliorare le proprie performance nell'import/export, superando le difficoltà connesse alla gestione delle procedure documentali. Il nostro team di esperti composto dai nostri migliori doganalisti e, a seconda delle necessità, da dottori commercialisti, revisori legali e avvocati sarà sempre al vostro fianco per la predisposizione di un progetto consulenziale perfettamente rispondente alle esigenze e agli obiettivi della vostra realtà imprenditoriale.



La formazione viene svolta sia presso i locali di Nord Ovest che nelle aziende clienti grazie alla **Nord Ovest Academy**. Nord Ovest offre un percorso completo di formazione in ambito doganale e fiscale, rivolto alle imprese che vogliono formare i propri collaboratori e tenerli aggiornati su normative doganali e sulla fiscalità internazionale. Il percorso è proposto in presenza, così da poter esaminare casi d'uso aziendali e problematiche specifiche sulla propria realtà, ma anche via web. I destinatari della formazione possono essere i responsabili delle questioni AEO, gli addetti alla supply chain e i responsabili doganali della logistica.

Dichiarazioni telematiche.

Nord Ovest offre supporto negli adempimenti fiscali obbligatori, attraverso servizi di consulenza tributaria. Grazie a un sistema informatizzato, continuamente aggiornato, siamo in grado di assistere i clienti in ogni fase dell'import/export internazionale, tramite il controllo della partita IVA comunitaria: l'elaborazione del riepilogo dettagliato delle fatture emesse, trasmesso in copia digitale, e l'elaborazione dei modelli Intrastat e trasmissione telematica dell'Agenzia delle Dogane.

L'assistenza agli adempimenti inerenti alla Telematizzazione Accise ed e-AD telematico è gestita da noi nelle seguenti fasi:

- Inserimento, gestione e trasmissione dei dati della movimentazione giornaliera/periodica dei prodotti alcolici, degli oli lubrificanti e dei bitumi di petrolio;
- Telematizzazione dei registri;
- Verifica della validità dei codici accisa, del valore delle imposte e della garanzia sul trasporto e sul deposito;
- Riceviamo in deposito e gestiamo la merce con reintroduzione in deposito fiscale;
- Inserimento e gestione di tutti i dati per la compilazione di EAD in uscita, con sottoscrizione automatica dei dati da inviare in dogana;
- Presentazione istanze alla dogana per l'appuramento/chiusura degli EAD su bollette doganali di transito;
- Richiesta delle credenziali di accesso al sistema telematico doganale (STD) e rinnovo delle relative credenziali;
- Rinnovo dei certificati di firma "Keystore.P12".

Per quanto riguarda, invece, gli esportatori abituali che intendono acquistare o importare merci senza applicazione dell'IVA, compiliamo e trasmettiamo telematicamente all'Agenzia delle Entrate le dichiarazioni d'intento, effettuiamo il riscontro telematico dell'avvenuta presentazione e forniamo la ricevuta di presentazione della dichiarazione d'intento rilasciata dall'Agenzia delle Entrate, da consegnare in dogana (al fornitore), unitamente alla dichiarazione stessa.

Un'altra soluzione elaborata da Nord Ovest per sollevare il cliente da tutte le incombenze relative alla fatturazione elettronica è **"Invoice NoProblem"**, che ci permette di farci carico delle seguenti attività:

- Creare le fatture attive e sottoscriverle;
- Inoltrarle al SDI [Sistema di interscambio] e controllarne l'esito [scarto/mancata ricezione/ricezione];
- Avvisare i vostri cessionari qualora l'invio della fattura non fosse andato a buon fine, inviando loro una copia di cortesia;
- Custodire le fatture e le relative ricevute presso un conservatore privato accreditato AGID;
- Conservare le fatture passive;
- Creare canali di accesso personalizzati per lo scambio semiautomatico dei flussi di fatturazione attiva e passiva;
- Dematerializzare tutta la documentazione attraverso la predisposizione o l'adeguamento di un Sistema di Gestione Documentale che consenta una rapida ricerca dei vostri documenti.

Siamo infine in grado di assistere i clienti interessati dal CBAM – Carbon Border Adjustment Mechanism nella raccolta dei dati e di presentare il report trimestrale previsto dal Regolamento (UE) 2023/956.

Terminal Container.

I Terminal Container sono strutture in cui è possibile gestire i container marittimi al fine di cambiarne modalità di trasporto. All'interno dei nostri Terminal Container, che giocano un ruolo importantissimo nelle vie di comunicazione nazionali ed internazionali, ogni singolo container viene caricato e scaricato attraverso appropriati mezzi di movimentazione.

Il Terminal Container in Piemonte è situato a Mondovì (CN): posizione strategica a salvaguardia della rapidità di sdoganamento e di consegna. Dotato di efficienti infrastrutture per il trasferimento e lo stoccaggio dei vostri container o casse mobili, comprensivo di plug per il mantenimento dei container reefer.

Questo servizio è progettato per velocizzare le operazioni di sdoganamento e il carico/scarico della merce in container. Il nostro transit-point è autorizzato dall'Agenzia delle Dogane per operare in import/export, garantendo rapidità di sdoganamento e di consegna. In caso di controllo da parte delle autorità, potete sempre contare sull'assistenza qualificata dei nostri collaboratori, che assistono i funzionari nella verifica delle merci. Inoltre, proprio grazie a questo servizio, Nord Ovest mira a imitare i costi di sosta portuale, ritirando i container pronti al porto e gestendo con la massima flessibilità la consegna al cliente.

Al terminal di Mondovì arriva il nostro "fast corridor" dai principali porti di Vado Ligure e di Genova Voltri, primo "corridoio doganale" su gomma autorizzato in Italia dall'Agenzia delle Dogane.

Gestione Beni Duali.

I prodotti Dual-Use sono prodotti "a duplice uso", ovvero hanno sia un utilizzo civile sia un utilizzo militare. Sono rappresentati anche da tecnologie e software, possono essere utilizzati sia a fini non esplosivi, sia nella fabbricazione di armi nucleari o di altri strumenti esplosivi nucleari.

Per queste ragioni, i beni duali sono sottoposti a severi controlli per due motivi: esigenze di interesse nazionale e impegni derivanti da intese ed accordi internazionali. L'esportazione di questi prodotti è soggetta ad autorizzazione preventiva ed è vietata in casi estremi e/o verso Paesi sottoposti ad embargo. Di seguito, elenchiamo le principali categorie di beni duali individuate dalla Commissione Europea:

1. Materiali nucleari, impianti e apparecchiature;
2. Materiali speciali e relative apparecchiature;
3. Materiali elettronici;
4. Calcolatori;
5. Telecomunicazioni e "sicurezza dell'informazione";
6. Sensori e laser;
7. Materiale avionico e di navigazione;
8. Materiale navale;
9. Materiale aerospaziale e propulsione;
10. Trattamento e lavorazione dei materiali.

Per questi prodotti è necessario richiedere l'autorizzazione all'esportazione all'Unità di autorizzazione dei

materiali di armamento (UAMA). L'esportatore che richiede la spedizione dei beni duali deve sempre presentare il documento di "dichiarazione dual-use", una dichiarazione dove l'esportatore si assume ogni responsabilità e afferma di essere conforme alle normative nazionali ed internazionali che riguardano i beni duali che commercia.

Nord Ovest assiste le imprese non solo nella fase di esportazione dei prodotti a duplice uso ma anche nella valutazione della dualità dei prodotti, grazie alla collaborazione attiva tra Nord Ovest e il Politecnico di Torino – Dipartimento di Scienza Applicata a Tecnologia (DISAT), che presta consulenze tecnico-scientifiche ai clienti. Inoltre, Nord Ovest può accompagnare le aziende nello studio e redazione di un efficace ICP (Internal Compliance Program), che consente di accedere a determinate autorizzazioni.

Gestione prodotti soggetti alle accise

Nord-Ovest è spediteur certificato di prodotti soggetti ad accise, come prodotti energetici, alcol etilico, bevande alcoliche, tabacchi lavorati e persino energia elettrica, secondo la normativa contenuta nel Testo Unico delle accise (D.Lgs n.504 del 1995). Nord Ovest ha ottenuto il codice autorizzativo come "Speditore Certificato" per i prodotti ad accisa assolta, questo significa che possiamo gestire tutte le operazioni documentali e di trasporto relative ai prodotti con accisa assolta. Ci occupiamo di registrare tutte le operazioni e forniamo al trasportatore un codice unico semplificato che identifica ogni singola operazione di movimentazione. Questo garantisce la massima efficienza e precisione in tutte le fasi del processo. Per i prodotti soggetti ad accise, Nord Ovest offre servizi di ritiro e consegne in tutta Europa; stoccaggio in deposito accise autorizzato; fornitura imballaggi; picking; fascettatura; riconfezionamenti; emissione di e-AD.

MATERIALITÀ

A man and a woman in business attire are looking at a laptop screen. The man is pointing at the screen with his right hand. The woman is looking at the screen with a focused expression. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter.

La Materialità si concentra sull'identificazione e la valutazione degli argomenti e degli impatti più significativi e rilevanti per Nord Ovest S.p.A. e per le sue parti interessate. Esaminiamo come vengono determinati i temi materiali attraverso processi di consultazione e analisi, e come tali temi guidino le decisioni strategiche e le attività di rendicontazione dell'organizzazione in materia di sostenibilità.

Perimetro di rendicontazione

Nord Ovest è una Società per Azioni (S.p.A.) controllata al 100% dalla Mellano Holding SS.

Le sedi sono diverse e omogeneamente diffuse sul territorio settentrionale italiano:

[Sede Legale] Cuneo (CN) - Via Della Motorizzazione 19, 21, 29 – CAP 12100;

Mondovì (CN) - Corso Francia 9 - CAP 12084;

Genova (GE) – Piazza Giovanni Lerda 1 P - CAP 16158;

Vado Ligure (SV) - Via Trieste 25 - CAP 17047;

Grugliasco (TO) - Via Primo Levi 15 – CAP 10095.

Il core business di Nord Ovest S.p.A. è il trasporto internazionale. In particolare, l'azienda si occupa di spedizioni via terra, spedizioni via mare, spedizioni aeree e spedizioni isoterme, oltre che offrire alla propria clientela servizi Business to Business (B2B) relativamente ad attività di consulenza doganale, logistica e magazzini, consulenza e formazione, dichiarazioni telematiche, Terminal Container, spedizione di prodotti soggetti ad accise.

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 fa riferimento alle attività di business svolte dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 relativamente all'intera azienda. Si precisa che nessuna delle sedi sopra elencate è esclusa dalla rendicontazione di sostenibilità.

Identificazione degli stakeholder

Nord Ovest intende come stakeholder tutti quei soggetti – individui, gruppi, organizzazioni – che hanno relazioni significative con l'azienda, dalle quali derivano specifici o generici interessi legittimi.

Nel perseguimento della propria attività, Nord Ovest S.p.A. individua le seguenti categorie di stakeholder:

STAKEHOLDER	DEFINIZIONE
soci	azionisti, CdG, società holding
risorse umane	soci, dipendenti e collaboratori esterni
clienti	proprietari delle merci spedite, agenzie interinali
fornitori e partner commerciali	ditte di trasporti, trasportatori, consulenti
fornitori e partner commerciali	PA, autorità di vigilanza nazionali e internazionali, compresi gli organismi che regolano le questioni relative ai trasporti
collettività	PA, autorità di vigilanza nazionali e internazionali, compresi gli organismi che regolano le questioni relative ai trasporti

Nord Ovest S.p.A. aspira a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con i propri stakeholder. Per questo motivo, adotta i seguenti metodi di dialogo:

- Soci. Con l'obiettivo di valorizzare l'investimento dei propri azionisti, la partecipazione alle decisioni di

loro competenza è diffusa e consapevole, secondo i principi di parità e completezza dell'informazione in tutela del loro interesse.

- **Risorse Umane.** Le relazioni con le RU sono basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca.
- **Clienti.** Lo stile di comportamento nei confronti dei clienti è improntato all'integrità, oggettività, competenza e al rispetto, nell'ottica di un rapporto di elevata professionalità.
- **Fornitori e partner commerciali.** Le relazioni con i fornitori e i partner commerciali sono improntate alla ricerca di un giusto vantaggio competitivo, alla concessione delle pari opportunità per i soggetti coinvolti, alla lealtà, all'imparzialità e al riconoscimento della professionalità e competenza dell'interlocutore. I fornitori, partner commerciali o collaboratori esterni sono informati dell'esistenza del MOG (Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo), del Codice Etico e dei relativi impegni e, a tale fine, nei singoli contratti sono previste apposite clausole.
- **Pubblica Amministrazione.** Ogni rapporto con le istituzioni nazionali e internazionali è riconducibile esclusivamente a forme di comunicazione volte a esplicitare l'attività di Nord Ovest S.p.A., a rispondere a richieste o ad atti di sindacato ispettivo (interrogazioni, interpellanze, richieste di informazioni collegate ad incarichi professionali in corso o conclusi, ecc.), o comunque a rendere nota la posizione di Nord Ovest S.p.A. su temi rilevanti.
- **Collettività.** Nord Ovest S.p.A. si impegna in iniziative finalizzate al sociale coerenti con la propria attività e, di conseguenza, sostenibili nel tempo.

Nord Ovest S.p.A. ha condiviso con tutti gli stakeholder interni ed esterni l'inizio del percorso di implementazione del Sistema di gestione per la D&I e la Politica della Parità di Genere e del Codice Etico.

Identificazione dei temi rilevanti

Al fine di individuare le aree di impatto delle attività di Nord Ovest, sono stati analizzati il contesto operativo delle attività di business e le attività di business stesse.

In particolare, sono stati rilevati gli impatti che le sfide globali causano sul business di Nord Ovest e quelli che, a sua volta, l'Azienda produce sul territorio locale.

Prendendo in considerazione le aree di rischio più elevato e le situazioni congiunturali in cui Nord Ovest è maggiormente esposta, si è reso possibile definire le tematiche di rilievo per le attività aziendali e di business. Nello specifico, i criteri di priorità, portata e probabilità hanno consentito un'analisi degli impatti individuati – negativi e positivi, effettivi e potenziali. Quest'ultima ha, a sua volta, permesso a Nord Ovest di definire il criterio di significatività, che è quello che consente di determinare se un tema è rilevante per la rendicontazione. Ordinando gli impatti individuati in base alla loro significatività, dal più al meno importante, Nord Ovest ha definito i seguenti temi come materiali:

- Occupazione, formazione, diversità e benessere
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Qualità del servizio e ripercussioni su enti terzi
- Innovazione, ricerca e digitalizzazione
- Sicurezza informatica
- Consumo di energia ed emissioni
- Impatto sulla biodiversità
- Gestione attenta dei rifiuti
- Gestione della flotta
- Politiche di acquisto

Temi Materiali

I temi, infine, sono stati raggruppati in macrocategorie. Di seguito, sono elencati i temi materiali per Nord Ovest:

Valorizzazione del capitale umano.

Le persone che lavorano in Nord Ovest sono il centro del nostro business che senza di esse non esisterebbe. È di centrale importanza per Nord Ovest garantire che il capitale umano possa esprimere a pieno il proprio potenziale, nell'interesse aziendale e nell'interesse umano dell'individuo.

Sicurezza delle informazioni.

Adeguate informatizzazione e protezione dei dati garantiscono un'efficace gestione aziendale e la corretta gestione della proprietà intellettuale e della privacy, sia per il proprio know how, sia per quello di terzi (clienti, partner, fornitori).

Cambiamento climatico.

Il settore dei trasporti e della logistica contribuisce in modo significativo alle emissioni globali. Inoltre, alcune delle attività di core business sono particolarmente vulnerabili ad eventi climatici e idrogeologici estremi.

Approvvigionamento energetico.

Le sedi che consentono l'operatività a Nord Ovest gestiscono contatti con clienti e fornitori e garantiscono l'efficace funzionalità delle operazioni necessarie ad erogare i servizi. Di conseguenza, risulta essenziale alle funzionalità di Nord Ovest un approvvigionamento di energia elettrica stabile e sostenibile.

Catena di fornitura.

La stabilità della catena di fornitura assicura costanza di erogazione dei servizi di business di Nord Ovest. In particolare, l'equilibrio geopolitico e la sicurezza dei mari possono comportare rischi per le esportazioni e le importazioni. Contestualmente, anche l'andamento dei mercati internazionali per export & import è rilevante per il tema "catena di fornitura".

Comunità e territorio.

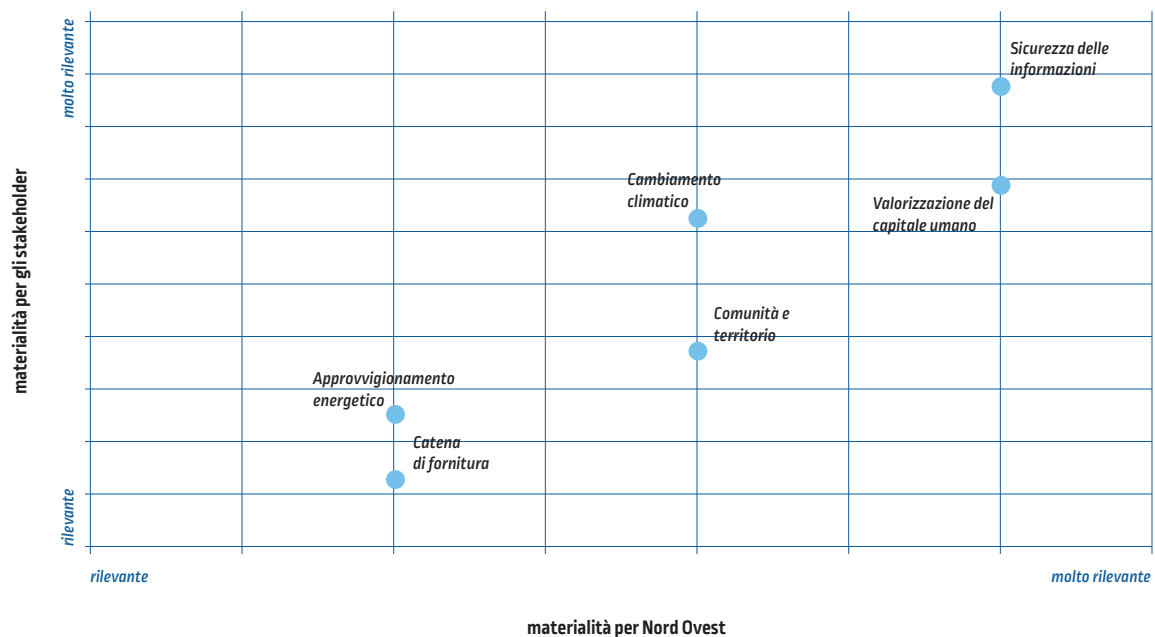
La comunità è importante perché crea senso di appartenenza, responsabilità civica e partecipazione al cambiamento socioeconomico e culturale nel territorio, termini che Nord Ovest utilizza per definire sia l'ambiente naturale (come paesaggi, risorse, clima) che l'ambiente costruito (come città, infrastrutture, edifici) coinvolti dalle attività di business aziendali.

Matrice di Materialità

Al fine di coinvolgere gli stakeholder e raccogliere i loro pareri riguardo l'importanza che essi assegnano a ciascun tema materiale, abbiamo selezionato 20 proxy stakeholder, che rappresentano le categorie di stakeholder individuate.

Abbiamo posto loro il quesito riguardo la rilevanza dei temi materiali individuati tramite questionario online. L'obiettivo è quello di costruire la matrice di materialità secondo gli standard GRI, che intersechi la rilevanza che Nord Ovest assegna ad ogni tema materiale all'importanza che gli stakeholder assegnano agli stessi temi materiali.

In questo modo diventa possibile capire se c'è condivisione di valori e se i temi che Nord Ovest ritiene importanti rispecchiano le priorità dei propri stakeholder. La matrice di materialità diventa quindi uno strumento utile ad impostare le strategie future tenendo conto anche delle necessità dei propri stakeholder.



Obiettivo per il futuro è produrre un'analisi di doppia materialità, secondo gli standard ESRS previsti dall'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG), che tenga conto contemporaneamente della rilevanza d'impatto e della rilevanza finanziaria.

Per ora, il riferimento agli ESRS si limita al capitolo dedicato alla Nota Metodologica.

GOVERNANCE

La Governance rappresenta il sistema di regole, processi decisionali e responsabilità che guidano la gestione e la divulgazione delle informazioni sulla sostenibilità all'interno di Nord Ovest S.p.A. Questo capitolo esplora le strutture organizzative, i meccanismi di controllo e i processi di rendicontazione che assicurano l'integrità, la trasparenza e l'efficacia della gestione della sostenibilità aziendale.

Struttura e Organigramma

L'attuale struttura di governance presso Nord Ovest S.p.A. è stata progettata e costruita per ottenere la massima efficienza ed efficacia operativa, assicurando che la conduzione familiare possa proseguire nel tempo.

Nord Ovest S.p.A. è al 100% controllata dalla Mellano Holding Società Semplice.

Il sistema di gestione della governance è atipico e rientra nella definizione di sistema dualistico.

Gli organi di governo che si affiancano al vertice della gestione aziendale sono due:

Consiglio di Sorveglianza (CdS). Svolge le funzioni amministrative per Nord Ovest S.p.A., tra cui i controlli del Collegio Sindacale e l'approvazione del Bilancio d'Esercizio. Partecipano al Consiglio di Sorveglianza Mellano Giovanni Battista, Mellano Eugenio e Mellano Gianfranco; il CdS si riunisce trimestralmente per discutere delle strategie future e verificarne l'andamento.

Nomina: è nominato dall'assemblea ordinaria ad eccezione dei primi componenti che sono nominati nell'atto costitutivo

Composizione: è costituito da almeno tre componenti, di cui almeno un componente effettivo ed uno supplente devono essere iscritti nel registro dei revisori contabili istituito presso il Ministero della giustizia.

Funzioni: gli sono attribuite le funzioni di vigilanza e le responsabilità del collegio sindacale [art. 2409-quaterdecies c.c.]. Gli sono attribuite larga parte delle funzioni dell'assemblea ordinaria (nomina e revoca dei componenti del consiglio di gestione, loro retribuzione, approvazione del bilancio, promozione dell'azione sociale di responsabilità: art. 2409-terdecies c.c.)

Norme applicabili: alle deliberazioni del consiglio di sorveglianza sono applicabili le disposizioni in tema di voto, di validità e di impugnazione stabilite dall'art. 2388 c.c. per le deliberazioni del Consiglio di amministrazione.

Consiglio di Gestione (CdG). Svolge le funzioni di governance restanti al fine di garantire all'Azienda efficienza ed efficacia sul mercato. Partecipano al CdG: Valentina Mellano in qualità di Presidente, Davide Battaglia, Massimo Delpozzo, Alessandro Durando, Maria Cinzia Mellano, Matteo Mellano e Simona Mellano.

Il CdG si riunisce mensilmente per elaborare i piani di investimento sulla base delle attività strategiche suggerite dal CdS, verificarne l'andamento, scegliere le soluzioni più appropriate per una gestione efficiente ed efficace dell'attività aziendale.

Il Consiglio di Gestione è, in effetti, simile al Consiglio di amministrazione.

Funzione: gli spetta in via esclusiva la gestione dell'impresa e compie gli atti necessari per l'attuazione dell'oggetto sociale; anche per questo organo è previsto il potere di delega a uno o più componenti.

Composizione: è costituito da almeno due componenti anche non soci, ed è nominato dal consiglio di sorveglianza. Non è consentita la nomina di un amministratore unico.

Nomina: è nominato dal consiglio di sorveglianza, salvo i primi componenti che sono nominati nell'atto costitutivo, restano in carica per un periodo non superiore a 3 esercizi, ma sono rieleggibili.

Incompatibilità: i membri del consiglio di gestione non possono essere anche membri del consiglio di sorveglianza.

Revoca: possono essere sempre revocati dal consiglio di sorveglianza, ma se la revoca avviene senza giusta causa, spetta loro il risarcimento del danno.

Norme applicabili: ad esso si applicano, in quanto compatibili, quasi tutte le norme stabilite per il modello tradizionale del Consiglio di amministrazione.

Il grafico [3.1] nella pagina successiva rappresenta l'organigramma aziendale.

Nord Ovest S.p.a.

[CDG: (Presidente)] Mellano Valentina, Battaglia Davide, Delpozzo Massimo, Durando Alessandro, Mellano Maria Cinzia, Mellano Matteo, Mellano Simona
Comitato PdR e D&I [Mellano Simona, Durando Alessandro, Mellano Maria Cinzia]

CORE BUSINESS

FRAME

Spedizioni [Project manager] Mellano Valentina - Mellano Maria Cinzia		Dogana [Project Manager] Battaglia Davide [Responsabile operations] Crivena Stefano	Logistica [Responsabile operations] Cavallo Corrado		Servizi [Project Manager] Mellano Simona		Amministrazione [Direttore Amministrativo, finanza e controllo] Durando Alessandro		IT		SALES [Director of Sales] Delpozzo Massimo		Reception [Segreteria]														
IMPORT		EXPORT		GRUGLIASCO		(Addetto pratiche doganal) (Addetto pratiche portuali)		TERMINAL TRASPORTI				MAGAZZINI (Capo reparto)		CONSULENZA		(Operatori intrastat) [Resp. Oper.] [Back office ammvo]		(Addetti contabilità generale) [Back office amministrativo] (Addetto alla tesoreria e Recupero crediti)		HR Mellano Simona		Responsabili sistemi informativi [Software tester]		(Capo area) [Sales Assistant] [Account] [Specialista centro di distribuzione]		(Addetta pulizie)	
(Specialista import export)		(DRY) [Specialista import export]		(REEFER) [Specialista import export]		(Coordinator) [Specialista import export]		(Addetto all'expediting)		(Addetti alla movimenta- zione dei mezzi pesanti)		(Addetti movimentazio- ne container)		(Cuneo) [Addetto movimenta- zione] [Magazzinieri]		(Mondovi) [Office] [Capi squadra] [Addetti movimenta- zione] [Magazzinieri]		[Tecnici]									

Due Compliance

La Due Compliance riguarda l'aderenza alle normative e ai principi etici sia a livello nazionale sia internazionale. Nord Ovest S.p.A. è conforme ai requisiti legali e regolamentari pertinenti, nonché ai principi etici e ai codici di condotta nel contesto della gestione e della comunicazione della sostenibilità aziendale.

Modello 231/2001

Nord Ovest è consapevole che ogni decisione aziendale ha un impatto significativo sul rapporto dell'impresa con la società in cui opera e più precisamente con i suoi dipendenti, clienti, fornitori e partner, nonché con la comunità circostante e le istituzioni locali.

Al fine di sempre più assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nello svolgimento della propria attività, Nord Ovest ha ritenuto necessario adottare sin dal 2008 un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** (di seguito "Modello") **ai sensi del D.Lgs 231/01**, il quale rappresenta un processo trasversale che impatta su tutte le tipologie di operazioni svolte all'interno dell'organizzazione.

Il MOG predisposto da Nord Ovest SpA si fonda su di un sistema di procedure organizzative operative e di attività di controllo che consente di individuare aree di possibili rischi nell'attività aziendale e definire, successivamente, un sistema normativo interno diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della Società in relazione ai rischi/reati da prevenire.

Il MOG è stato adottato per limitare i possibili rischi connessi all'attività aziendale con particolare riguardo alla riduzione di eventuali condotte illecite.

Al fine di renderlo efficace, è necessario garantire una corretta conoscenza e divulgazione delle regole di condotta previste dal Modello stesso. L'attività di formazione ed informazione è curata dall'Organismo di Vigilanza.

Integrità e certificazioni

Noi di Nord Ovest ci teniamo a fare le cose bene e vogliamo andare fino in fondo nel nostro impegno verso la Sostenibilità.

Al 2023, i sistemi di gestione che seguono le certificazioni internazionali secondo le norme ISO attivi presso Nord Ovest sono:

- Certificato ISO/IEC 27001:2013,
- Certificazione deposito BIO (Certificato ai sensi dell'articolo 35, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2018/848 relativo alla produzione biologica e all'etichettatura dei prodotti biologici),
- Certificato AEO come operatore economico autorizzato, accreditato anche come semplificatore doganale e di sicurezza (dal 15 luglio 2009).

Per questo motivo, nel corso del 2023, abbiamo deciso di mantenere le seguenti certificazioni:

- Certificazione ISO 9001, sistema di gestione della Qualità,
- Certificato Ecosostenibilità ISO 14001, sistema di gestione Ambientale;
- Certificazione ISO 45001, sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.
- Certificato IATA 2023, soddisfacendo gli standard professionali dell'International Air Transport Association per promuovere, vendere e gestire il trasporto aereo internazionale di merci.

Nell'anno 2023 ci siamo impegnati per ottenere e mantenere:

- Certificato ISO 30415:2021, Human Resources Management – Diversity, Equity and Inclusion;
- Certificato UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere;

Ci teniamo a mostrarci trasparenti e dimostrare il nostro impegno a chiunque voglia visionare i certificati sopra elencati, scaricabili dal nostro sito web.

Compliance legale

Nord Ovest riconosce l'importanza della trasparenza e della responsabilità in tutte le operazioni di business. Per questa ragione ci impegniamo ad aderire alle leggi locali, nazionali e internazionali pertinenti al nostro settore, comprese le leggi sul lavoro, le normative ambientali e i requisiti fiscali. Garantiamo, inoltre, di monitorare attivamente eventuali cambiamenti normativi che interessano il nostro mercato e settore. I programmi di conformità sono portati avanti con costanza e impegno. Sono attuati controlli sui fornitori e appaltatori.

Fin dall'anno 2018 Nord Ovest è iscritta nell'elenco di cui all'art. 1 comma 52 della legge N.190 del 6/11/2012 (cd. White List) dei prestatori di servizi non soggetti a tentativo di infiltrazioni mafiose per l'attività di autotrasporto per conto terzi e nell'anno 2023 ha ottenuto la valutazione massima (★ ★ ★) effettuata dall'Autorità Garante della concorrenza e del mercato.

Etica, Privacy e Cybersecurity

Ci impegniamo a seguire i più elevati standard etici in tutte le nostre operazioni. I nostri principi sono racchiusi nel nostro **Codice Etico**, che è sezione integrante del Modello 231 e parte fondante del Regolamento Aziendale. Il Codice Etico rappresenta la sintesi dei valori in cui la Nord Ovest S.p.A. si riconosce e che la caratterizzano ai quali si attiene nell'espletamento della propria attività e che i soci, gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori si impegnano ad osservare ed, in via indiretta, a far osservare ai fornitori ed ai soggetti terzi che hanno rapporti contrattuali con Nord Ovest S.p.A.. E' certamente imprescindibile l'osservanza di questi principi per l'affidabilità, la reputazione e l'immagine di Nord Ovest stessa.

Il Codice Etico esprime l'insieme degli impegni che la Nord Ovest S.p.A. ha assunto nei confronti dei suoi stakeholder. Contiene principi e norme di comportamento, mediante i quali si dà attuazione ai principi che arricchiscono i processi decisionali aziendali e ne orientano i comportamenti.

Ogni Socio, Amministratore, dipendente o collaboratore nonché gli enti che a qualunque titolo svolgono la propria attività a favore di Nord Ovest S.p.A. sono tenuti a conoscere le norme contenute nel Codice Etico e le norme di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della sua funzione, derivanti dalla legge o da procedure e regolamenti interni.

A partire dal codice etico è possibile estrapolare quali sono i **principi** che guidano la **cultura aziendale: correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto**.

ONESTÀ e CORRETTEZZA.

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di Nord Ovest S.p.A., le sue iniziative, le sue relazioni e le sue comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione aziendale.

TRASPARENZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE.

Nord Ovest SpA assicura una corretta informazione ai propri Soci e agli organi di controllo interni ed esterni in ordine ai fatti significativi concernenti la propria gestione societaria. Le evidenze finanziarie, contabili e gestionali ed ogni altra comunicazione che la Società rilascia a terzi rispondono ai requisiti di veridicità, completezza ed accuratezza.

TUTELA DELLA CONCORRENZA.

Nord Ovest S.p.A. intende tutelare il valore della concorrenza leale, astenendosi da comportamenti atti a favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione di leggi o norme vigenti e riconoscendo che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale della propria reputazione necessario per lo sviluppo dell'impresa e del mercato in cui opera.

RAPPORTI CON I MEDIA.

Coerentemente con i principi di trasparenza e completezza dell'informazione, la comunicazione di Nord Ovest S.p.A. verso l'esterno è improntata al rispetto del diritto all'informazione. In nessun caso gli Amministratori, i Soci, dipendenti e collaboratori si prestano a divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi, sia riguardanti le attività aziendali che le risultanze delle attività professionali o le relazioni con gli stakeholder in generale. Nella convinzione che l'attività e i risultati d'impresa debbano essere strettamente legati ad una condotta di business responsabile, la comunicazione esterna, inclusa quella finalizzata alla diffusione del marchio, rispetta i limiti di legge previsti per il settore ed i principi etici del contesto professionale di riferimento.

Per quanto riguarda l'utilizzo di dati sensibili, Nord Ovest definisce le buone pratiche nel documento definito **"Policy per il corretto uso degli strumenti informatici"**.

Nord Ovest S.p.A. assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso (eccezion fatta per le comunicazioni richieste per legge), l'osservanza della normativa in materia dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali. Nello specifico, i Destinatari del Codice Etico sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività professionale, a non utilizzare né diffondere informazioni privilegiate, a non manipolarle né diffonderne di false.

Tutte le informazioni a disposizione di Nord Ovest S.p.A. vengono trattate nel rispetto della riservatezza e della privacy dei soggetti interessati, in osservanza del Regolamento (UE) n. 2016/679, ossia il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). **La protezione delle informazioni** è finalizzata anche al salvataggio periodico dei dati e a contenere eventuali situazioni di emergenza (crypto-ransomware, disaster recovery). A questo proposito, sono definite e mantenute in continuo aggiornamento specifiche procedure per la protezione delle informazioni, ispirate alla norma internazionale ISO 27001. Per quanto attiene all'utilizzo e tutela delle informazioni dei propri clienti, la deontologia professionale obbliga i Soci, dipendenti e collaboratori della Società a tutelare la riservatezza di tali informazioni sia durante gli incarichi sia successivamente alla loro conclusione, eccezion fatta per le comunicazioni richieste per legge.

Fin dal 2018 è stato implementato il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) secondo la normativa internazionale UNI CEI ISO/IEC 27001:2014. L'Azienda garantisce un adeguato sistema di comunicazione con la finalità di diffondere a tutti i livelli ed a tutti i soggetti operanti nell'organizzazione aziendale, le informazioni necessarie per far sì che ognuno possa esercitare correttamente il proprio ruolo anche e soprattutto, in relazione al personale (interno ed esterno) a disposizione. Tutte le comunicazioni di carattere "attivo" che "passivo" provenienti dall'interno ovvero da richieste, osservazioni, rilievi, critiche per aspetti di Sicurezza dei Dati e delle Informazioni, sono accolte, purché non anonime, analizzate e opportunamente conservate presso l'Ufficio IT interno all'azienda.

Gestione del Rischio

L'attività di Nord Ovest S.p.A. appartiene al codice ATECO 52.29.10 "Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali", con generica classificazione rischio medio.

Al netto di tale dato, Nord Ovest S.p.A. adotta e mantiene adeguati sistemi di gestione volti a identificare, prevenire e reagire a possibili situazioni di **rischio, per garantire la salute e la sicurezza di tutto il personale.**

Il processo che ha consentito l'identificazione delle aree di rischio rende correttamente operativo il Modello 231. Sono state individuate, così, le seguenti aree di rischio:

1. Approvvigionamenti;
2. Commerciale;

3. Direzione;
4. Erogazione del servizio;
5. Magazzinaggio;
6. Risorse umane;
7. Sistema di gestione Diversità e Inclusione;
8. Sistema di gestione Parità di Genere;
9. Sistema di gestione Qualità.

Il **metodo VERA** (Very Easy Risk Assessment) semplifica il processo di risk assessment, consentendo agli utenti di identificare e gestire i rischi in modo intuitivo e senza complicazioni eccessive.

Comparando i risultati ottenuti dalle più recenti analisi del rischio condotte secondo il metodo VERA e l'Analisi Rischi e Opportunità, si è reso possibile per Nord Ovest individuare le aree in cui il rischio è basso, da accettare, e quelle in cui il **rischio è più alto**, riportate di seguito assieme all'azione di mitigazione correlata:

- **Frode nelle pubbliche forniture.** I contratti conclusi con la PA per la fornitura dei servizi tutti forniti dalla Nord Ovest. Può essere commesso solamente da chi sia vincolato contrattualmente con lo Stato, con un ente pubblico o con un'impresa esercente un servizio di pubblica necessità, e quindi dal fornitore, dal subfornitore, dal mediatore e dal rappresentante. diventa quindi opportuno identificare chiaramente gli interlocutori;
- **Contrabbando.** La Nord Ovest Spa è agenzia doganale. È necessario predisporre specifici principi di comportamento e protocolli che coinvolgano il reparto doganale e vanno implementati i principi generali di comportamento della Nord Ovest Spa.

Per quanto riguarda il **rischio di livello medio**, esso è disciplinato dal Codice Etico, dalle procedure e dai principi o norme di comportamento.

È, inoltre, opportuno che Nord Ovest rimanga aggiornata sulle evoluzioni legate alla congiuntura globale. Tali aggiornamenti sono riepilogati periodicamente sui canali social e sul sito web aziendali. Nel corso del 2023, le notizie che hanno catturato l'attenzione di Nord Ovest perché potenzialmente impattanti sulle attività di business aziendali sono le seguenti:

- Comunicato di interruzione della **alleanza 2M** tra Msc E Maersk, a partire dal 1° gennaio 2025. Ciò comporta una riorganizzazione delle alleanze e degli accordi di condivisione delle navi sulle principali rotte est-o-vest, già a partire dal 2023;
- Dubbi e preoccupazioni delle associazioni di categoria degli spedizionieri e dei caricatori, sull'eventuale rinnovo del **Block Exemption Regulation** in programma ad aprile del 2024. Alla luce del peggioramento qualitativo del servizio di trasporto marittimo nel biennio 2020-2022 e il contestuale aumento dei noli marittimi, sono minacciate le alleanze operative nel trasporto marittimo di container consentite dall'Unione Europea.

Conflitti d'Interesse

Nord Ovest S.p.A., in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di conflitto di interessi e garantire l'imparzialità. A tal fine, la revisione del Modello 231 – Rev.1 del 27/09/2023 – ha introdotto una serie di disposizioni che vanno a tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato.

Sono disponibili canali informativi "dedicati" che consentono ai soggetti apicali o ai soggetti a questi sottoposti di presentare, ad integrità dell'ente e con garanzia di riservatezza, segnalazioni circostanziate di condotte illecite, ossia violazioni del modello di organizzazione di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte. Nord Ovest sancisce, inoltre, il divieto di atti di ritorsione o discriminatori nei confronti del segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.

Questo vale sia nel caso in cui un Destinatario persegua un interesse diverso dalla mission della Società o si

avvantaggi personalmente di opportunità d'affari della Società, sia nel caso in cui i rappresentanti dei clienti o dei fornitori, o delle istituzioni pubbliche, agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

Whistleblowing

Il "whistleblowing" è l'atto di segnalare attività illecite, non etiche o pericolose all'interno di un'organizzazione, spesso da parte di dipendenti. Riprende le modalità di segnalazione di conflitti di interesse precedentemente analizzati, ed è introdotto dalla legge 179/2017, il D.Lgs. 231/2001 e il D.Lgs 24/2023.

A partire dal 27 settembre 2023, Nord Ovest S.p.A. ha una procedura specifica dedicata al whistleblowing.

I destinatari di tale procedura sono:

- i vertici aziendali ed i componenti degli organi sociali;
- gli azionisti;
- i dipendenti e i collaboratori aziendali (stagisti, tirocinanti, lavoratori somministrati ecc.), anche in periodo di prova o cessati;
- i partner commerciali, i clienti, i fornitori, i consulenti, i soci e, più in generale, chiunque sia in relazione d'interessi con la società.

Tutti i destinatari della presente procedura sono tenuti a segnalare potenziali attività illecite che possano violare la legge, il Codice Etico o le politiche di Nord Ovest S.p.A. La segnalazione di possibili violazioni è incoraggiata, per consentire alla società di indagare nel merito e adottare le necessarie misure correttive. Siamo convinti che le segnalazioni fatte in buona fede e nell'interesse del bene comune possono permettere di individuare per tempo e porre rimedio a comportamenti irregolari o illeciti che possono danneggiare la società. Chiunque voglia effettuare una segnalazione può, a sua scelta e discrezione, utilizzare il canale di comunicazione raggiungibile mediante collegamento al portale GRC CORA WHISTLEBLOWING, che consente di effettuare segnalazioni in forma anonima o nominativa.

Nord Ovest S.p.A. assicura la riservatezza dell'identità del segnalante, vieta ogni forma di ritorsione o discriminazione nei confronti di chiunque abbia effettuato una segnalazione e di terzi connessi al segnalante e adotta le misure volte a tutelare i diritti dei soggetti segnalati.

Tale procedura è accessibile dal sito web al seguente link e contiene le istruzioni che guidano passo dopo passo il whistleblower ad una corretta segnalazione attraverso la piattaforma di riferimento.

Catena di Valore

Creazione di valore

Nord Ovest si occupa di spedizioni internazionali, via terra, via mare e aeree, e anche isotermitiche, sviluppando servizi personalizzati per piccole e medie imprese e multinazionali. In parallelo, l'Azienda offre ai propri clienti servizi specializzati e di consulenza, che consentono di tradurre il mondo delle dogane e delle spedizioni internazionali in modalità operative attuabili in maniera indipendente.

I nostri clienti operano nei settori in tutti i settori dell'import / export. Dalla produzione di alimenti e bevande, a parti auto; da grandi macchinari all'elettronica; esportazione di frutta e grandi brand made in Italy.

Il modello di business che porta avanti Nord Ovest è attento al territorio di prossimità e ricerca attivamente la creazione di impatti virtuosi per l'economia e il mercato del lavoro locali.

Valore Economico Generato

Nel corso dell'anno d'esercizio economico 2023, il valore economico diretto generato dalla totalità della catena del valore di Nord Ovest ammonta ad oltre 47.000.000 €.

Catena di Fornitura

Il Codice Etico, inoltre, delinea il ruolo e i rapporti di Nord Ovest S.p.A. con i fornitori e con tutti coloro che entrano in contatto con la Società.

Le linee generali del processo di approvvigionamento sono improntate ai criteri e comportamenti definiti nel Codice Etico.

Nella catena di fornitura dei servizi digitali sono contemplate due tipologie di forniture:

1. **Approvvigionamento specifico** finalizzato alle attività direttamente correlate allo scopo certificativo (ad esempio applicativi, Hardware, Software, server, antivirus).
2. **Approvvigionamento a carattere generale** per tutti i processi aziendali (ad esempio servizi di consulenza gestionale Consulenti e liberi professionisti, servizi informatici ed affini, fornitori di beni di consumo generici, servizi di supporto e sussidiari).

La gestione delle attività di approvvigionamento è fondata sulla definizione preventiva dei criteri sui quali basare la valutazione e la successiva scelta e qualificazione dei Fornitori, con riferimento sia a caratteristiche generali ed organizzative sia ai risultati riferiti alle forniture.

Nello specifico, il Sistema di Gestione aziendale implementato prevede un processo di approvvigionamento, in grado di garantire l'adeguatezza dei servizi di cui allo scopo certificativo alle esigenze per la soddisfazione dei requisiti dei Clienti e le aspettative delle Parti Interessate.

Nord Ovest mantiene rapporti stretti, costanti ed aperti con i propri fornitori. In alcuni casi, in accordo con loro, ne gestisce anche l'operato. Nello specifico, Nord Ovest sceglie di individuare pochi fornitori "fidelizzati", di cui riconosce qualità e stabilità del servizio, la conformità alle leggi, la capacità produttiva, la flessibilità, la competenza, le tecnologie, la disponibilità al problem solving. L'affidabilità dei fornitori, partner e outsourcer, può portare vantaggi strategici relativamente al servizio finale al cliente.

Tali considerazioni hanno spinto Nord Ovest ad utilizzare un sistema di "monitoraggio delle prestazioni" dei fornitori basato su specifici "criteri di valutazione" riportati nelle modalità operative aziendali:

- i profili e le competenze richieste per i Fornitori e Collaboratori;
- le esigenze di acquisizione di materiali e servizi IT;
- i criteri e le modalità di selezione, valutazione e monitoraggio dei fornitori, in particolar modo della filiera ICT;
- eventuali accordi di riservatezza per il trattamento dei dati.

Inoltre, i criteri di valutazione sono basati su elementi quantitativi ed anche quando i criteri contengono elementi di soggettività, i criteri stessi sono stati esplicitati e resi il più possibile ripetibili e riproducibili. Il Responsabile SGSI è il referente per la valutazione dei Fornitori della filiera ICT e la loro rivalutazione periodica. Tale attività si affida alla distinzione degli stessi in due categorie:

- fornitori di beni, materiali, attrezzature e noleggi;
- fornitori di servizi & prestazioni.

Inoltre, nel corso del 2023, è stata selezionata una software house locale, la GD System S.r.l. di Saluzzo (CN), che si è occupata della programmazione e produzione del nuovo software per la gestione di tutti i principali servizi che rendono operativa l'attività di business di Nord Ovest. Tale scelta è esempio tangibile del criterio di prossimità, che pesa molto anche nella scelta dei trasportatori.

Con riferimento ai fornitori di trasporti questi si differenziano:

- per tipologia di trasporto (mare, aria, terra), dimensioni (autisti singoli, piccoli padroncini con 2 o 3 risorse

- al seguito, vere e proprie aziende di trasporto];
- per l'area geografica trattata (import, export e relative tratte coperte);
- per paese di origine.

Al fine di garantire, per quanto possibile, la continuità aziendale, l'Azienda determina anche specifici "criteri di estensione del controllo" sulle tipologie di fornitura identificate a seconda della loro ricaduta sull'analisi dei rischi e delle opportunità. Tali criteri possono essere sintetizzati nella seguente tabella [3.2]:

tipologia di fornitura	tipologia di fornitura
Beni materiali, attrezzature e noleggi Strategici [Aventi un "impatto alto" sull'erogazione dei servizi]; Attenzione alla filiera dei fornitori ICT	• Controllo delle caratteristiche "tecniche" ex ante • Controllo di "efficienza" • Monitoraggio della sostituibilità del bene e/o prodotto
Servizi Tecnico Professionali [Aventi un "impatto alto" sull'erogazione dei servizi]; Attenzione alla filiera dei fornitori ICT	• Processo dei "Titoli" richiesti per l'esecuzione delle attività affidate • Referenzialità del fornitore
[Eventuali] processi in "outsourcing" [Aventi un "impatto alto" sull'erogazione dei servizi];	• Sistemi di monitoraggio • Audit su fornitore

Soddisfazione del Cliente

Anche il ruolo e i rapporti di Nord Ovest S.p.A. con i clienti sono delineati dal Codice Etico.

Su richiesta dei clienti l'organizzazione prende in considerazione eventuali servizi e/o accorgimenti personalizzati nell'ottica di soddisfarne le aspettative. Ad esempio, un cliente ha richiesto di esternalizzare il proprio magazzino e attività di picking. Coinvolgendo un terzo fornitore, Nord Ovest ha soddisfatto la richiesta del cliente, riuscendo a fidelizzare il rapporto di business e, contemporaneamente, ha prodotto impatto sul territorio [per ulteriori dettagli sull'impatto sociale si rimanda a cap. Comunità e territorio].

Almeno due volte l'anno sono organizzati eventi formativi di un'intera giornata su tematiche correlate all'attività logistica offerti ai propri clienti. Questi eventi sono aperti a tutti i clienti e vengono affrontate tematiche legate a problemi specifici che qualsiasi business di commercio internazionale deve risolvere, come, per esempio, affrontare un claims a seguito di una spedizione o prevenire danni alla qualità delle merci ortofrutticole, adottando buone prassi e regole tecniche collaudate, ma anche redigere un buon contratto di compravendita, regole Incoterms, prove di origine dei prodotti, IVA e fiscalità.

La fidelizzazione però non deve andare oltre a ciò che è previsto dal Codice Etico. Nel dettaglio, non è ammessa alcuna **forma di regalo o beneficio gratuito**, promesso, offerto o ricevuto, che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi operazione riconducibile all'attività societaria, nemmeno in quei Paesi dove offrire doni di valore a partner commerciali è ritenuto consuetudine.

Obiettivi per il 2024

Da delibera del CdG del 06.07.2023:

- Redigere nel 2024 il suo primo bilancio di sostenibilità (sui dati relativi al 2023)
- Misurare il proprio score di sostenibilità attraverso il rating Ecovadis

Si tratta di strumenti utili per sensibilizzare i fornitori sulle tematiche della sostenibilità, anche sociale ed ampliare le relazioni con un'ampia e diversificata gamma di stakeholder

CAPITALE UMANO



CAPITALE UMANO

Il capitale umano rappresenta il valore e le competenze delle risorse umane all'interno di un'organizzazione, e il suo adeguato sviluppo e gestione sono cruciali per il successo aziendale a lungo termine. Questo capitolo esplora come Nord Ovest S.p.A. identifica, coltiva e valorizza il talento dei propri dipendenti, non solo per garantire le prestazioni economiche, ma anche per promuovere la diversità, l'inclusione e il benessere dei lavoratori.

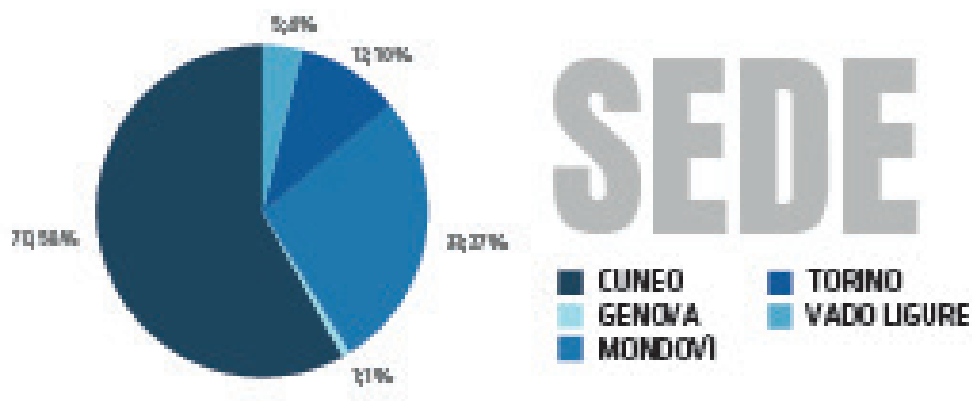
Risorse Umane

Nord Ovest S.p.A. può contare su un totale di 122 dipendenti.

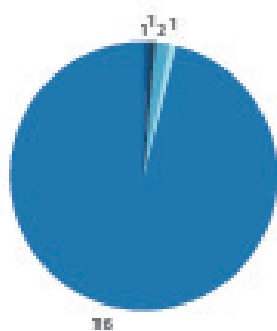
Relativamente alle 5 sedi aziendali, i dipendenti sono distribuiti come segue:

1. Cuneo (CN), sede principale con uffici e magazzini – circa 73 risorse;
2. Mondovì (CN), sede operativa con uffici e magazzino – circa 33 risorse;
3. Grugliasco (TO), sede operativa con uffici e magazzino – circa 10 risorse;
4. Vado Ligure (SV), ufficio – circa 5 risorse;
5. Genova (GE), ufficio - 1 persona.

Il grafico [4.1] riporta i dati relativi alla distribuzione di dipendenti suddivisi per sedi.



I dipendenti di Nord Ovest sono prevalentemente di nazionalità italiana (95,9%), e si contano altri dipendenti di nazionalità albanese, brasiliana, rumena e moldava. I numeri precisi delle nazionalità dei dipendenti sono rilevabili dal grafico [4.2].

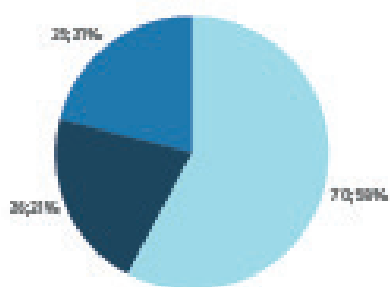


NAZIONALITÀ

ALBANIA
BRASILE
ITALIA
MOLDAVIA
ROMANIA

Il personale di Nord Ovest ha un'età media di 42 anni, ed è suddivisa nel seguente modo, come riportato in grafico [4.3]:

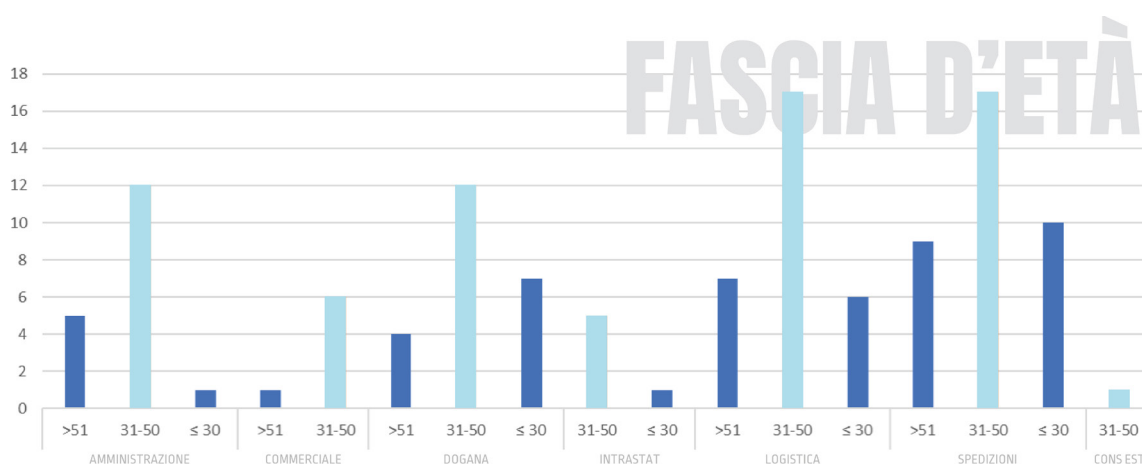
- il 21% dei dipendenti ha meno di 30 anni;
- un altro 21% dei dipendenti è over 51;
- La maggior parte [58%] appartiene alla fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni.



FASCE D'ETÀ

>51
31-50
≤30

Relativamente alle funzioni aziendali, l'età dei dipendenti è suddivisa come illustrato dall'istogramma che segue [grafico 4.4]. La legenda è condivisa con il grafico precedente [4.3].

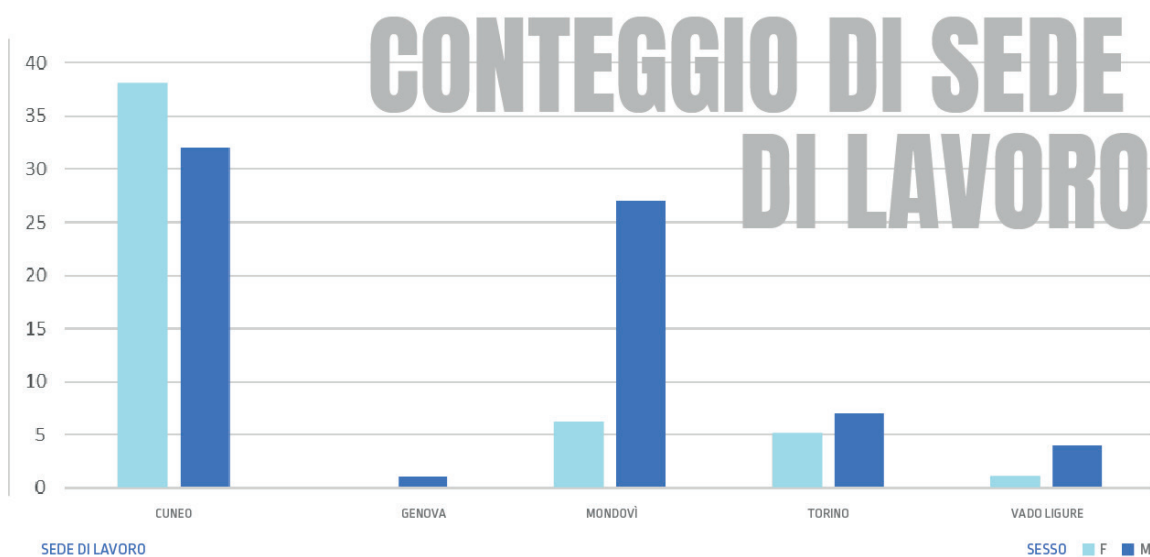


FAMIGLIA | FASCE D'ETÀ

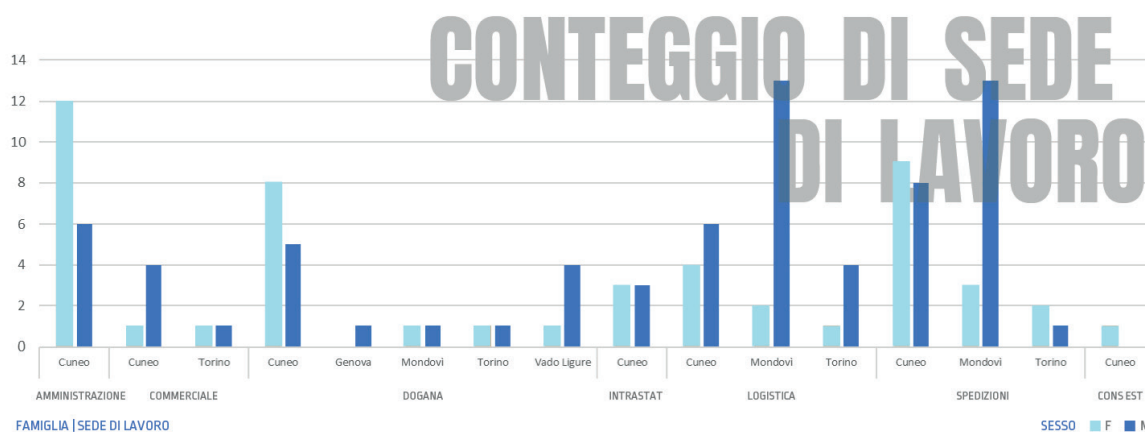
Il capitale umano conta più dipendenti di genere maschile, pari al 59% della popolazione aziendale, rispetto a quelli di genere femminile, pari al 41% [grafico 4.5].



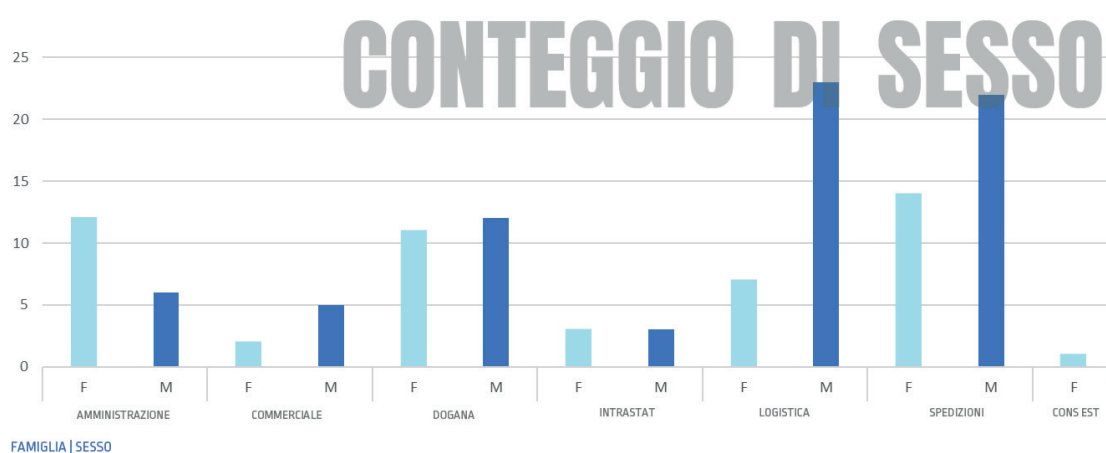
Per quanto riguarda le singole sedi, si può notare che la disparità è particolarmente accentuata nella sede di Mondovì [4.6]. Tale dato è probabilmente dovuto alle funzioni operative che vengono svolte a Mondovì, ossia attività connesse alla logistica e ai trasporti presso il magazzino di proprietà.



Stessa spiegazione è da applicare a tale disequilibrio di genere che è riscontrabile nel grafico [4.7], relativo alla distribuzione per genere nelle funzioni aziendali.



Nel corso del 2023, in media, il 96% (in numero 117) dei dipendenti di Nord Ovest risulta assunto a tempo indeterminato. Il restante 4% (5) sono assunti a tempo determinato. Inoltre, tutti i dipendenti sono assunti full-time, tranne uno presso la sede di Cuneo che è in part-time. Risulta che 3,3% dei dipendenti appartengano alle categorie protette.



Equità Retributiva

In conformità alla legge, i contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL), che recepiscono le convenzioni e i protocolli internazionali promossi dall'ILO (International Labour Organization), sono applicati al 100% dei dipendenti.

Nello specifico, 117 (pari al 96,7% del totale della popolazione di Nord Ovest) dipendenti sono inquadrati tramite il CCNL, per i dipendenti da aziende del terziario: distribuzione e servizi, del Commercio. I restanti 4 (3,3%) sono inquadrati tramite il CCNL dei Dirigenti Industria.

Instaurare un rapporto duraturo e consolidato, anche mediante il mantenimento di un buon clima aziendale e

una retribuzione congrua ed equa, favorisce la fidelizzazione delle risorse umane con Nord Ovest S.p.A. Nord Ovest, mediante l'implementazione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere, ha analizzato il "gender pay gap", con indicatori relativi ai livelli retributivi suddivisi per genere, livello e mansione, al fine di definire eventuali disparità retributive. Dai dati analizzati è emerso uno scostamento remunerativo medio a favore degli uomini del 4%.

La tabella sottostante riporta il gender pay gap rilevato per qualifica lavorativa. Alcune situazioni sono favorevoli per le dipendenti donne, relative alle percentuali tra parentesi. Altre, invece, evidenziano situazioni in cui esiste gender pay gap. In blu sono riportate le situazioni in cui il divario è particolarmente alto, le quali sono recepite da Nord Ovest come le aree in cui azioni di mitigazione sono prioritarie.

QUALIFICA	Reparto	Divario retributivo per genere
OPERAIO	Logistica 5	{4%}
IMPIEGATI	Commerciale 1	6%
	Commerciale 2	6%
	Dogana 2	9%
	Dogana 3	{3%}
	Dogana 4	14%
	Intrastat 4	5%
	Intrastat 5	{1%}
	Spedizioni 2	{1%}
	Spedizioni 3	12%
	Spedizioni 4	{6%}
	Spedizioni 5	6%

La direzione Risorse Umane, infatti, monitora in modo sistematico i dati relativi alla remunerazione, per identificare eventuali anomalie e differenze associate al genere e ad altre diversità. Tale attività si pone l'obiettivo di individuare eventuali opportunità per avvicendamenti interni e sviluppi che possano migliorare le situazioni retributive.

La retribuzione minima del personale di Nord Ovest è 7,20% superiore rispetto al minimo previsto dal CCNL di riferimento.

Parità di genere e Diversità & Inclusione

Inoltre, siamo felici di annunciare la creazione del nostro Comitato per la Parità di Genere e la Diversità e Inclusione (CD&I), composto da individui straordinari.

Nord Ovest SpA assicura il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri. In particolare, tutela e promuove il valore delle risorse umane, allo scopo di migliorare e accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute dai propri dipendenti. Promuovere una cultura di "tolleranza zero" verso la discriminazione e l'esclusione. UNI/Pdr 125:2022 e norma ISO 30415:2021. Creare un ambiente di lavoro in cui tutti si sentano valorizzati e rispettati.

Nord Ovest SpA si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato

di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, all'appartenenza ad organizzazioni sindacali e alle credenze religiose, in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri stakeholder. Nord Ovest SpA non tollera richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge o contro il Codice Etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali o personali di ciascuno.

Recentemente abbiamo aggiornato il nostro Regolamento Aziendale Interno con l'obiettivo di eliminare comportamenti inappropriati e irrispettosi, garantendo un ambiente lavorativo positivo e armonioso. Il nostro impegno è quello di prevenire discriminazioni e molestie, assicurando la massima tutela delle persone coinvolte e rispettando la loro privacy.

Abbiamo adottato iniziative per garantire sempre di più un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo, in linea con i principi aziendali di Parità di Genere e Diversità e Inclusione. I metodi di segnalazione previsti sono:

- a. Piattaforma di segnalazione anonima Whistleblowing, per assicurare un canale di comunicazione sicuro. Questa è una risorsa accessibile a tutti i lavoratori e agli stakeholder, garantendo l'anonimato e la massima confidenzialità nel trattamento delle informazioni.
- b. Survey Anonime, ovvero sondaggi anonimi periodici, con l'obiettivo di indagare sulla presenza di eventuali discriminazioni o comportamenti inadeguati. I risultati verranno attentamente analizzati dal nostro Comitato per le Pari Opportunità (CD&I), che si impegna a promuovere un ambiente di lavoro equo e inclusivo.

Ogni reclamo, segnalazione o suggerimento verrà gestito attentamente dal nostro dedicato Comitato, che valuterà le azioni correttive in modo obiettivo e imparziale, coinvolgendo le figure e le funzioni competenti per garantire una risposta efficace.

Grazie alla costante collaborazione con un coach formatore di zona, i nostri collaboratori hanno potuto partecipare a corsi di soft skill, tutti erogati in modalità sincrona sotto forma di workshop partecipativo della durata di 4 ore con lo scopo di sviluppare fiducia, coraggio e abilità di intervento per combattere e affrontare i pregiudizi e le discriminazioni.

In tabella, sono riportati i titoli dei corsi erogati divisi per semestre in cui sono stati programmati.

I° semestre	Tempo e organizzazione
	Comunicare in modo efficace
	Tempo decisione e priorità
	Il potere del feedback
	Gruppo e motivazione
	Dialogo tra Generazioni
II° semestre	Priorità e decisioni
	Gruppo e motivazione
	Tempo e organizzazione
	Il potere del feedback
	Comunicare in modo efficace

Ore di formazione pro-capite media sulle tematiche soft skills = 3.

Ore di formazione pro-capite media dei responsabili di funzione sulle soft skills = 5.

Corsi sulle tematiche Diversità e Inclusione e Parità di Genere, tutti erogati in modalità asincrona in e-learning della durata di 1 ora. Il titolo del corso è "Bias Cognitivi e Linguaggio Inclusivo".

Carriera e Onboarding

Parte speciale del processo di diversità e inclusione è dedicato all'evoluzione di carriera dei dipendenti sin dal momento di onboarding. Più nello specifico, il macro-obiettivo è garantire la migliore “esperienza del personale”, che si basi sul processo **HIRE-DEVELOP-ADVANCE- ENGAGE**.

Particolare attenzione viene data al personale nell'ambito dello sviluppo di competenze e di aggiornamento della professionalità. Le possibilità e gli avanzamenti di carriera sono numerosi e incentivati.

Entry HR. Il processo di selezione del personale è innovativo e visionario: sensibile alle necessità, tiene conto del valore umano della risorsa in entrata e valorizza le soft skills. Per ogni neoassunto è previsto un processo di accoglienza, prevedendo anche la presentazione dei principi aziendali generali e in materia di D&I, delle persone e dei relativi ruoli; il processo è gestito da parte del CD&I. Nella fase di inserimento è garantita l'opportunità di comunicazione aperta, sono identificate e gestite le eventuali esigenze individuali di apprendimento e sviluppo e sono resi disponibili tutti gli strumenti e i canali aziendali per ottenere assistenza e supporto e per la segnalazione di reclami.

Fondamentale è la formazione relativa alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro al fine di comunicare al neoassunto i possibili rischi connessi al proprio ruolo e gli eventuali dispositivi di protezione che deve utilizzare. Per il personale neoassunto sono previste sessioni esplicative di tutte le procedure aziendali

Collegli, collaboratori e dipendenti, nella vision di Nord Ovest sono sempre al centro delle attività formative. L'obiettivo è fare in modo che siano sempre aggiornati così da svolgere al meglio le proprie attività. L'Azienda mette a disposizione personale dipendente e non dipendente adeguato a garantire nel tempo un'efficace implementazione che assicuri a tutti i livelli aziendali la “competenza”, le “capacità”, il coinvolgimento attivo di tutto il personale, sia interno che esterno dell'organizzazione.

Le attività di apprendimento e sviluppo organizzativo si concentrano sul miglioramento delle prestazioni individuali, di gruppo e dell'organizzazione attraverso il rafforzamento delle conoscenze, delle abilità e delle capacità. L'inclusione è un principio fondamentale di tutto l'apprendimento e lo sviluppo.

Annualmente è organizzato un colloquio individuale con ciascuna risorsa.

Ogni anno il Resp HR e i resp di funzione si riuniscono per valutare le performance individuali del 100% dei lavoratori di Nord Ovest. Viene utilizzato il metodo numerico descritto nella procedura di gestione delle risorse umane e i risultati sono poi discussi con i diretti interessati, nella massima trasparenza, comunicando anche eventuali azioni correttive (ad esempio formazione) e/o avanzamenti di carriera e/o aumenti.

Le Politiche Retributive sono oggetto di discussione con i lavoratori durante il colloquio annuale individuale durante il quale, in funzione dell'esito della valutazione delle performance individuali, vengono discussi eventuali piani di crescita e/o formazione.

In relazione all'evoluzione del business e delle commesse aziendali, sono previsti avvicendamenti su ruoli per i quali persone sia interne all'azienda che selezionate dall'esterno dimostrano adeguate conoscenze, abilità e capacità. Le eventuali opportunità di avvicendamento, sempre ispirate ai principi di D&I, sono monitorate e revisionate dal Responsabile Risorse Umane. L'azienda si impegna a rivolgere pari opportunità di carriera e programmi per lo sviluppo professionale a tutto lo staff indipendentemente dal genere, nazionalità, età e altre forme di diversità.

I processi di assunzione e la progettazione dei singoli ruoli occupazionali ove possibile sono coerenti con i principi di pari opportunità e D&I aziendali, sono destinati ad una forza lavoro diversificata e costituiscono opportunità di inclusione anche in termini di considerazioni sulla flessibilità, accessibilità e distribuzione di abilità e ruoli.

Gestione della carriera. Il personale può essere soggetto al passaggio a un nuovo livello contrattuale o all'assegnazione di un nuovo corporate title, nell'ambito del processo di avanzamento di carriera legato alla copertura di nuovi ruoli organizzativi in base all'esperienza acquisita e ai risultati ottenuti. Anche nella crescita professionale, considerando il piano della forza lavoro, si ambisce all'equilibrio tra i generi, garantendo pari accesso a ruoli di responsabilità, anche con l'obiettivo di colmare gap di rappresentazione di genere eventualmente esistenti sempre in considerazione di competenze, qualifiche e capacità. Una volta l'anno, il

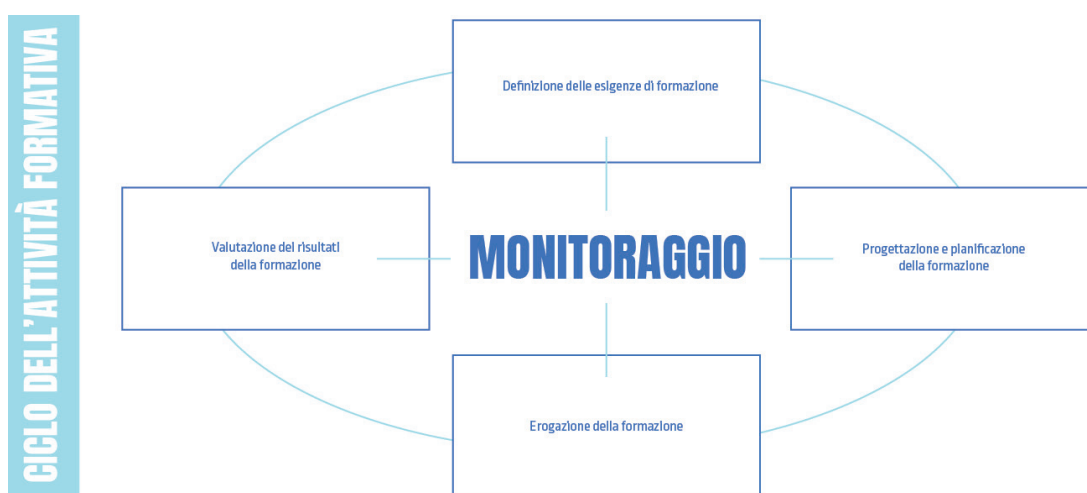
Responsabile delle Risorse Umane, anche membro del CD&I, e i Responsabili di Area si riuniscono per compilare le "Schede Valutazione Competenze" con lo scopo di individuare punti di forza e di debolezza di ciascun lavoratore e: Definire azioni correttive (ad esempio formazione Excel, inglese, soft skills, ecc...) necessarie a colmare le eventuali lacune individuate (per le quali si rimanda al paragrafo "Gestione delle prestazioni" della presente procedura) Proporre aumenti e/o promozioni.

Alla luce di quanto emerso, in collaborazione con il Datore di Lavoro e il Responsabile di Area, viene stabilito se/come fare crescere, anche economicamente, la risorsa.

Formazione interna

L'azienda intende la formazione come strumento utile e trasversale per l'accrescimento di competenze e consapevolezza di tutto il personale.

L'azienda monitora costantemente il raggiungimento delle prestazioni del personale in termini di apprendimento e sviluppo personale. La metodologia applicata segue il grafico riportato di seguito.



Nel corso 2023, le ore di formazione totale erogate al personale di Nord Ovest sono 351, con un totale di 3 ore pro-capite. Nella tabella che segue, vengono riportate le ore di formazione suddivise per responsabili e lavoratori.

	TOT	U	D
N. PERSONE	123	72	51
N. ORE TOTALI	351	216	135
MEDIA PRO CAPITALE	3	3	3
N. RESPONSABILI	13	7	6
N. ORE RESPONSABILI	69	55	14
MEDIA ORE PRO CAPITALE RESPONSABILI	5	8	2
N. LAVORATORI	110	65	45
N. ORE LAVORATORI	282	161	121
MEDIA ORE PRO CAPITALE LAVORATORI	3	2	3

Sono stati effettuati corsi specifici per funzione aziendale e argomento.

Di seguito, riportiamo l'elenco complessivo:

1. **Corso di formazione sicurezza e salute nei luoghi di lavoro** (formazione GENERALE) ai sensi degli artt. 36-37 del D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011. Questo corso è destinato ai Neoassunti, ha una durata di 4 ore e viene somministrato ai discenti via piattaforma Learn Up.
2. **Corso formazione specifica [Rischio Basso]** - (art. 37, comma 1 D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011). Questo corso è destinato ai Neoassunti (Impiegati), ha una durata di 4 ore e viene somministrato ai discenti via piattaforma Learn Up.
3. **Corso formazione specifica [Rischio Medio]** - (art. 37, comma 1 D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011). Questo corso è destinato ai Neoassunti (Magazzinieri, Autotrasportatori), ha una durata di 8 ore e viene somministrato ai discenti via piattaforma Learn Up.
4. **Aggiornamento Corso formazione specifica** - (art. 37, comma 1 D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011). Tale aggiornamento di corso è destinato ai Lavoratori, ha una durata di 6 ore e viene somministrato ai discenti via piattaforma Learn Up.
5. **Corso formazione antincendio (Livello 2)** - (art. 37, D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e DM 02.09.2021). Questo corso è destinato agli Addetti antincendio, ha una durata di 8 ore e viene somministrato ai discenti in data 23/09/2023.
6. **Aggiornamento Corso formazione antincendio (Livello 2)** - (art. 37, D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e DM 02.09.2021). Questo corso è destinato agli Addetti antincendio, ha una durata di 5 ore e viene somministrato ai discenti in data 23/09/2023.
7. **Corso formazione Primo Soccorso (Gruppo B_C)** - (art. 37, comma 1 D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e DM 388/2003). Questo corso è destinato agli Addetti Primo soccorso, ha una durata di 12 ore e viene somministrato ai discenti durante il mese di settembre 2023.
8. **Aggiornamento Corso formazione Primo Soccorso (Gruppo B_C)** - (art. 37, comma 1 D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e DM 388/2003). Tale aggiornamento di corso è destinato agli Addetti Primo soccorso, ha una durata di 4 ore e viene somministrato ai discenti durante il mese di settembre 2023.
9. **Corso abilitazione (Carrelli elevatori)** - (art. 73 c. 5 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato Regioni del 22/02/2012). Questo corso è destinato agli Carrellisti, ha una durata di 12 ore e viene somministrato ai discenti via piattaforma Learn Up.
10. **Corso abilitazione (Carrelli portacontainers)** - (art. 73 c. 5 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato Regioni del 22/02/2012). Questo corso è destinato agli Carrellisti, ha una durata di 4 ore e viene somministrato ai discenti in presenza.
11. **Corso AGGIORNAMENTO abilitazione (Carrelli elevatori)** - (art. 73 c. 5 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. e Accordo Stato Regioni del 22/02/2012). Questo corso è destinato agli Carrellisti, ha una durata di 4 ore e viene somministrato ai discenti durante il mese di settembre 2023.
12. **Corso RLS.** Questo corso è destinato agli RLS e ha una durata di 32 ore

Altri momenti di formazione hanno coinvolto l'intera popolazione di Nord Ovest. In particolare, nel mese di settembre 2023 è stata effettuata la prova di evacuazione, la quale ha coinvolto tutti i dipendenti Nord Ovest e tutte le Unità Organizzative (U.O.).

Al fine di adeguare ulteriormente le competenze dei lavoratori, come Nord Ovest abbiamo scelto di destinare parte dell'orario lavorativo alla formazione erogata tramite **progetto ANPAL**. In questo modo, i nostri dipendenti hanno potuto usufruire di corsi che consentono loro di rimanere aggiornati rispetto alle richieste più recenti del mercato del lavoro.

Per quanto riguarda momenti formativi tenutisi in altre sedi, vogliamo segnalare:

- **la Giornata di formazione presso il Terminal SECH - Terminal Contenitori** del Porto di Genova. Opportunità di visitare la nave Emma e di osservare da vicino le operazioni portuali di carico e scarico dei contenitori su camion, nonché l'imbarco e lo sbarco dalla nave stessa.
- **e la Giornata di formazione presso il Terminal GPT - Terminal** del Porto di Genova.

Benessere e Work Life balance

Tutti i **benefit previsti** per i lavoratori a tempo pieno sono previsti anche per le altre categorie (part-time, contratti a tempo determinato). Nord Ovest S.p.A. prevede per il proprio personale l'erogazione di buoni pasto. In particolare, Nord-Ovest si impegna a garantire un ambiente lavorativo che favorisca il relax e la ricarica delle energie, fornendo distributori di acqua gratuiti nelle sedi e salette o aree relax. Inoltre, nella sede di Cuneo è presente una palestra interna, luogo ideale per gli impiegati per mantenersi in forma e godersi una pausa attiva durante la giornata lavorativa.

Summer Party di Nord Ovest. 7 luglio 2023. Durante l'evento, abbiamo organizzato un contest sul dress code, coinvolgendo tutte le funzioni aziendali in un'entusiasmante competizione, in un'entusiasmante competizione che ha messo in moto la creatività di tutti, con la scelta di indossare costumi spettacolari e divertenti, scelti ispirandosi all'attività del proprio reparto. I membri del Reparto Operativo Mare Export (vincitori del contest) hanno sorpreso tutti con i loro sgargianti costumi da fenicottero rosa, accompagnati da una recitazione memorabile!

A partire dall'anno 2023 una nuova regolamentazione dell'orario di servizio e dell'orario di lavoro, al fine di assicurare sempre un servizio impeccabile ai nostri clienti, e per venire incontro alle esigenze di mercato e migliorare altresì il **work life balance**.

Flessibilità oraria

È stata registrata la necessità di garantire una maggiore flessibilità nell'ambito dell'orario giornaliero (anche alla luce dell'ampliamento dell'orario di servizio prestato dall'azienda in alcuni settori - dalle ore 6 alle ore 22). Ai lavoratori è concessa la flessibilità oraria. Nello specifico, la flessibilità nell'ambito dell'orario giornaliero è garantita come segue (fermo restando l'obbligo dell'effettuazione di 40 ore settimanali, è articolato in via ordinaria dal lunedì al venerdì, per otto ore al giorno):

- Per orario di servizio si intende il periodo di tempo giornaliero necessario per assicurare la funzionalità delle strutture degli uffici e dei magazzini e l'erogazione dei servizi ai clienti.
- Per orario di lavoro si intende il periodo di tempo giornaliero durante il quale, in conformità all'orario d'obbligo contrattuale, ciascun dipendente assicura la propria attività lavorativa nell'ambito dell'orario di servizio.

Inoltre, l'azienda si impegna a garantire:

- l'organizzazione di riunioni di lavoro in orari compatibili con la conciliazione dei tempi di vita familiare e personale;
- la partecipazione alla vita lavorative (e ai meeting) dei lavoratori/lavoratrici part-time, con contratti di lavoro flessibili/discontinui secondo le esigenze delle commesse/progetti in atto.

Con la collaborazione del Comitato per la Parità di Genere, l'azienda si impegna a valutare le esigenze dei propri collaboratori e a cercare una soluzione che possa permettere un'adeguata conciliazione dei tempi di vita familiare e personale. Eventuali richieste di part time reversibile, saranno quindi di volta in volta considerati con lo scopo di conciliare le esigenze dei collaboratori con quelle dell'azienda.

Turnazione

Nella distribuzione delle turnazioni si rispetterà quanto previsto dal CCNL di riferimento e la previsione di cui all'art. 7 D. Lgs.66/2003 relativamente al diritto di ciascun lavoratore di 11 ore di riposo continuativo tra un turno e l'altro assicurando una gestione trasparente, equa e non discriminatoria.

Quando previsti, i turni vengono comunicati il venerdì per il lunedì e prima che vengano stabiliti il responsabile si preoccupa di raccogliere e valutare la fattibilità delle eventuali richieste di scambio giorno ricevute dai

lavoratori. Nell'ottica di venire incontro alle esigenze personali nei periodi in cui il lavoro scarseggia, viene comunicata la possibilità di uscire anticipatamente [prendendo permesso]. Tale possibilità viene data prima ai lavoratori con figli piccoli ma si tiene comunque traccia di chi ha beneficiato della cosa e, la volta successiva si fa a turno.

Dimostrazione della flessibilità è anche l'organizzazione su turni per coprire attività di picking nei weekend (si rimanda al capitolo comunità e territorio). Grazie a questa dimostrazione di flessibilità l'organizzazione ha soddisfatto la richiesta del cliente. A seguito del coinvolgimento e della conferma di disponibilità del proprio personale interno, ha inoltre modificato i turni aziendali per garantire che una risorsa tra quelle primo turno avesse un riposo settimanale e potesse quindi essere presente 4h il sabato e 4h la domenica. La risorsa in questione viene scelta a rotazione nel rispetto delle eventuali richieste di cambio turno con i colleghi.

Mobilità per lavoro

Mobilità della forza lavoro relativamente al trasferimento di persone da una sede a un'altra, a livello regionale, nazionale o internazionale. Nel valutare gli incarichi di lavoro e i potenziali trasferimenti, Nord Ovest S.p.A. considera il ruolo associato alla posizione, lo sviluppo di un individuo e se il ruolo può essere svolto da remoto grazie alla trasformazione digitale e ai progressi nell'automazione. Non vengono assolutamente considerati fattori discriminanti quali: il sesso, l'anzianità, vincoli di parentela/amicizia, la provenienza etnica etc. Nord Ovest S.p.A. promuove un approccio di gestione del rischio inclusivo, proattivo e sistematico, che comprende la considerazione della flessibilità, della salute, della sicurezza, del benessere, dell'immigrazione e di altri fattori. Inoltre, viene garantita la possibilità di rifiutare eventuale trasferimento senza che la persona in questione sia soggetta a ripercussioni e pregiudizio per incarichi futuri. Non si sono mai verificati casi di interruzione dei rapporti di lavoro a causa di rifiuti di offerte di mobilità.

Specifico: autisti dei semirimorchi. La scelta degli autisti dipende dalle caratteristiche del servizio richiesto, si sceglie in base a disponibilità, tratte preferite dagli autisti, convenienza, cercando di garantire lavoro per tutti. Dell'organizzazione dei viaggi si occupa il terminal di Mondovì con lo scopo di ottimizzare le prese, gli scarichi e i viaggi e di ridurre al minimo i tempi di attesa. Gli autisti sono di diversa nazionalità ma, nell'ottica di permettere loro di tornare a casa tra un viaggio e l'altro, l'azienda ha effettuato la scelta strategica di scegliere gli autisti nella comunità locale. Essendo il terminal di Mondovì snodo principale per i trasporti ed essendo i clienti del terminal per un 80% residenti nel cuneese, gli autisti sono quasi tutti della provincia di Cuneo. I restanti 20% di clienti del terminal sono dislocati nel nord Italia. Qualora occorresse consegnare molto lontano dal terminal [ad esempio Trentino] si sceglie di affidare i trasporti ad aziende di trasporto esterne.

Congedo maternità/paternità

In relazione alle proprie politiche e risorse e nel rispetto delle vigenti disposizioni normative, Nord Ovest S.p.A. ha identificato il seguente programma specifico per i congedi di maternità o di paternità.

Informativa precedente ai congedi: l'azienda permette di organizzare l'inizio del periodo di congedo parentale sempre nel rispetto dei minimi di legge; attua dei meccanismi di informazione finalizzati ad incentivare la richiesta del congedo per maternità e paternità [all'assunzione, trasmissione via mail di informative]; attua meccanismi di informazione sul programma di assicurazione sanitaria a disposizione dei dipendenti [servizi per la copertura di esami diagnostici durante la maternità e per la copertura di spese mediche destinate ai neonati].

Ai dipendenti che rientrano al lavoro dopo il congedo maternità/paternità, offre la flessibilità di orario di lavoro in entrata e uscita per conciliare e bilanciare ancor meglio vita privata e lavoro e prevede incontri di allineamento/aggiornamento relativo agli eventuali cambiamenti sopraggiunti durante il periodo di congedo con il Responsabile HR e il Responsabile di Area. Se necessario è previsto un periodo di affiancamento.

Salute e Sicurezza sul Luogo di Lavoro

La Società si impegna a promuovere e diffondere la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza della gestione dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e preservando, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti e collaboratori.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute, sicurezza e ambiente, nonché al rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure e dai regolamenti interni.

I dipendenti/collaboratori, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

Nord Ovest S.p.A. assicura ai propri dipendenti condizioni di lavoro sicure, salubri e tutela l'integrità fisica e morale dei suoi collaboratori. Nello specifico, i luoghi di lavoro sono ordinati e puliti e viene effettuata periodicamente la manutenzione delle attrezzature di lavoro e degli impianti.

Si sottolinea l'importanza del sensibilizzare costantemente i dipendenti su quanto sia importante per l'Azienda il rispetto di quanto previsto in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro. Tali interventi sono necessari, in primo luogo, per perseguire la piena conformità legislativa e, in seconda battuta, per intraprendere un percorso di miglioramento continuo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Il lavoratore, in caso di infortunio sul lavoro, deve darne immediata comunicazione al proprio responsabile di riferimento, e far pervenire all'ufficio personale, entro il giorno successivo all'infortunio, la "Certificazione medica di infortunio lavorativo" rilasciata dal Pronto Soccorso.

Nel corso del 2023 si sono verificati n° 3 episodi di infortunio, di cui 2 in itinere.

Un solo infortunio si è verificato nel corso dell'attività lavorativa ha avuto come conseguenza un periodo di malattia inferiore a 20 giorni.

Obiettivi per il 2024

Sempre nell'ottica di considerare il benessere dei propri collaboratori uno degli obiettivi chiave dell'azienda e credendo fermamente nell'importanza di investire in interventi volti a creare un ambiente di lavoro migliore, attento allo sviluppo del capitale umano, alla crescita del senso di appartenenza, all'incremento del benessere dei collaboratori e delle loro famiglie e a favorire un buon bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata, Nord Ovest ha maturato la volontà di istituire un Piano Welfare a carattere premiale e incentivante, in grado di consolidare lo spirito collaborativo dei lavoratori interessati, quale espressione di un obbligo negoziale nei confronti degli stessi.

L'Azienda intende rendere operativo un credito Welfare straordinario di importo variabile finalizzato all'acquisto di beni e servizi, con condizioni definite e specifiche per singole categorie omogenee unitamente ad un obiettivo di cancello rappresentato dal raggiungimento per l'anno 2024 di un valore di EBITDA definito.

L'attuazione del Piano Welfare interverrà mediante il ricorso e la messa a disposizione di una specifica piattaforma web che consentirà alla generalità dei dipendenti la fruizione integrata e flessibile del basket di servizi previsti dal medesimo Piano Welfare, attraverso l'assegnazione di un budget di spesa "figurativo" (cd "Credito Welfare").

COMUNITÀ e TERRITORIO

Il capitolo Comunità & Territorio esplora l'impatto sociale e ambientale di Nord Ovest S.p.A. sulle comunità circostanti e sull'ambiente in cui opera. Questo include gli sforzi per migliorare la qualità della vita nelle aree interessate dalle attività dell'azienda, nonché le iniziative di tutela ambientale e di promozione dello sviluppo sostenibile a livello locale. Analizzeremo le strategie di coinvolgimento delle comunità, le partnership con le autorità locali e le misure di mitigazione dell'impatto ambientale, fornendo una panoramica delle azioni intraprese dall'azienda per contribuire al benessere delle comunità e al mantenimento dell'equilibrio ecologico.

Impegno per il territorio

Per le nostre origini, siamo sempre attenti al territorio e alla società che lo abita e vive.

Nord Ovest nasce come realtà a conduzione familiare ed è guidata dalla volontà di sviluppare l'economia del proprio territorio.

La responsabilità sociale d'impresa è un pilastro fondamentale della nostra filosofia aziendale. Siamo impegnati a creare un impatto positivo sulle comunità in cui operiamo attraverso iniziative che promuovono l'educazione, la salute, l'inclusione sociale e molto altro.

Nel corso del 2023, siamo stati sponsor ufficiale per:

- **Netafim Bogliasco 1951**, squadra in Serie A1 della pallanuoto femminile, che ha raggiunto il traguardo delle Final Six per giocarsi lo scudetto;
- **LPM Mondovì** la squadra di Serie A2 di pallavolo femminile;
- **Cuneo Volley**, società sportiva attiva sul territorio e totalmente dedicata alla diffusione della pallavolo sul territorio cuneese, storicamente legato al volley di alto livello; sponsorizziamo la squadra del Sitting Volley, uno sport inclusivo e divertente.
- **PROGNOSFRUIT 2023**, convegno di settore annuale dedicato alle mele e alle pere, che si tiene in Trentino-Alto Adige.

L'impegno verso il benessere dei nuovi dipendenti e la potenzialità di attrazione di giovani talenti sono tematiche che Nord Ovest Spa, in collaborazione con la Tacoma Società Benefit, mira a diffondere nel tessuto imprenditoriale piemontese. Condividendo tale obiettivo, quest'anno abbiamo collaborato con Tacoma in due occasioni:

1. Abbiamo partecipato come **Ambassador per il progetto "Employer Branding Awards"**, contest che premia le due imprese che si contraddistinguono nell'attuazione di best practices per attrarre i giovani talenti e garantire il work life balance ai propri dipendenti.
2. Abbiamo aderito a **CambiaMente**, progetto che nasce per mettere in comunicazione ragazz* che si affacciano al mondo del lavoro e aziende che desiderano posizionarsi in quanto attrattive, adatte al cambiamento e pronte a nuove sfide. Vengono selezionati 10 ragazz* e 10 aziende che parteciperanno al programma di formazione, dialogo e progettazione condivisa. Vengono formati sulle tematiche delle soft skills e approfondite competenze pregresse in modo da agevolarne l'ingresso nel mondo del lavoro, presentandosi come giovani professionisti. Le aziende che aderiscono al progetto, invece, seguono un percorso di dialogo e di messa in discussione. In particolare, il gruppo degli imprenditori/imprenditrici hanno la possibilità di approfondire le sfide contemporanee che sempre di più richiedono alle imprese di presentarsi come attrattive alla nuova generazione. I temi di confronto sono l'attrattività dell'azienda, le complicazioni del dialogo intergenerazionale, modalità di inclusione delle nuove generazioni, quali progetti proporre loro e come ripensare insieme le dinamiche lavorative. Inoltre, l'opportunità di condividere con altre realtà aziendali l'esperienza offre l'occasione di sviluppare relazioni di network di qualità e di conoscere anticipatamente giovani professionisti formati e pronti a entrare nel mondo del lavoro, potenzialmente nel mondo Nord Ovest.

Come da Codice Etico, Nord Ovest S.p.A. si impegna in iniziative finalizzate al sociale coerenti con la propria attività e, di conseguenza, sostenibili nel tempo.

Per quanto riguarda investimenti tangibili sul territorio, Nord Ovest si impegna a erogare finanziamenti che possano soddisfare specifiche esigenze della comunità locale.

Nel 2023, Nord Ovest ha contribuito all'acquisto di un **pullmino** accessibile alle persone disabili, attualmente in uso presso il Coordinamento del Volontariato di Protezione Civile di Cuneo.

Nord Ovest è azienda sostenitrice della fondazione **"Bambini delle Fate"**, impresa sociale che si occupa di assicurare sostegno economico a progetti e percorsi di inclusione sociale gestiti da partner locali a beneficio di famiglie con autismo e altre disabilità.

Altro esempio di scelta responsabile verso la società è la strategia di business attuata in occasione dell'esternalizzazione di alcune attività all'azienda locale **Five Stars Spa**. In questo caso, al fine di soddisfare positivamente la necessità di esternalizzare il deposito sollecitata da un cliente, Nord Ovest ha scelto di coinvolgere un fornitore locale, operante in un mercato ristretto, che fosse in grado di garantire attività di verifica e con-

fezionamento in loco, anche nel weekend. Lo spazio è stato messo a disposizione da Nord Ovest e la Five Stars ha gestito il servizio di picking del materiale. Grazie a questa collaborazione, il servizio di picking è risultato più efficiente e veloce del previsto, e la Five Stars è riuscita a crescere ed ampliare il proprio business, producendo a sua volta impatti positivi sul territorio, anche dal punto di vista occupazionale.

Nord Ovest aderisce a finanziare la ricerca su malattie genetiche quali la Fibrosi cistica attraverso due campagne: una in primavera in cui viene proposta la vendita delle uova di Pasqua e una a ottobre in cui l'associazione viene sostenuta con la vendita dei ciclamini.

Grazie all'aiuto dei collaboratori, nel 2023 sono stati raccolti e versati direttamente all'associazione 1381 euro.

Infine, in occasione del Natale e della Pasqua 2023, Nord Ovest ha collaborato con l'**associazione no-profit "SuperEroi per voi"**, impegnata a portare sorrisi e gioia nei reparti ospedalieri pediatrici. Grazie allo straordinario supporto e generosità dei dipendenti di Nord Ovest, abbiamo organizzato una raccolta di giocattoli nuovi e uova di Pasqua che hanno reso possibile la distribuzione di regali nei reparti pediatrici di numerosi ospedali della nostra regione. Questa iniziativa è stata resa ancora più speciale dalla partecipazione dei supereroi di "SuperEroi per voi", che hanno portato il calore e la speranza direttamente nei cuori dei più piccini. Il Natale e la Pasqua sono un momento di condivisione e solidarietà, siamo grati di aver avuto l'opportunità di contribuire a rendere le festività più speciali per questi bambini coraggiosi e di avere sostenuto questa speciale associazione.

Criteri di scelta dei trasportatori

La scelta dei trasportatori dipende principalmente dalle caratteristiche del servizio richiesto ma il criterio di selezione tiene conto della disponibilità, delle tratte preferite dagli autisti, degli aspetti convenienza e vicinanza, cercando sempre di garantire lavoro per tutti.

Il terminal di Mondovì si occupa dell'organizzazione dei viaggi secondo il criterio di ottimizzazione delle prese, degli scarichi e dei viaggi e di ridurre al minimo i tempi di attesa. Gli autisti sono di diversa nazionalità ma, nell'ottica di permettere loro di tornare a casa tra un viaggio e l'altro, l'azienda ha effettuato la scelta strategica di scegliere gli autisti dalla comunità locale.

Infatti, l'azienda dispone di 70 semirimorchi di proprietà e una ventina di autisti. Tutti gli autisti (interni ed esterni) utilizzano i mezzi aziendali. Circa la metà di loro sono dipendenti di Nord Ovest, mentre l'altra metà è composta da liberi professionisti. I liberi professionisti sono autisti singoli o piccoli padroncini con alle dipendenze 2 o 3 autisti. In questo contesto, la definizione di padroncino è la seguente "autotrasportatore proprietario di uno o più veicoli, utilizzati da egli stesso per lavorare, operando sia in modo diretto con clienti aziendali e privati, sia in conto terzi per società di trasporti".

Tenendo conto che il terminal di Mondovì è lo snodo principale per i trasporti di Nord Ovest e che i clienti del terminal sono per l'80% residenti nel cuneese, gli autisti sono quasi tutti della provincia di Cuneo. Con lo scopo di garantire condizioni di lavoro sostenibili, compatibilmente con le consegne e i ritiri previsti, è inoltre consentito agli autisti di "portare a casa" i semirimorchi della Nord Ovest. In questo modo, gli autisti non sono costretti, per esempio la sera, a riconsegnare il mezzo prima di tornare a casa.

Divulgazione

Nord Ovest nasce originariamente come agenzia di pratiche doganali, con l'obiettivo di velocizzare queste operazioni rendendo più rapida la consegna delle merci. Nel tempo, nuovi servizi e specializzazioni si sono aggiunti, la materia doganale e fiscale si è evoluta mentre la globalizzazione ha aperto nuove opportunità di commercio verso e da paesi con regolamentazioni spesso molto differenti tra loro. In tutti questi anni abbiamo vissuto sul campo, imparando, studiando, risolvendo e superando problematiche regolamentari e doganali di crescente complessità. Si tratta di un patrimonio straordinario di competenze che ci impegniamo a condividere.

re tramite diverse tipologie di strumenti divulgativi.

Ci teniamo a sottolineare che tutti i nostri contenuti divulgativi sono attenti sia all'utilizzo di immagini positive, di persone di diversa estrazione, e sia al linguaggio inclusivo.

Eventi

Nord Ovest S.p.A. nel 2023 ha avviato un progetto di formazione che ha registrato due interventi, erogati sotto forma di **conferenza** da seguire in presenza. Si è trattato di eventi studiati su misura per tutte quelle aziende che, tramite corsi ad hoc, webinar e workshop, hanno l'esigenza e la voglia di mettersi in gioco per imparare e rimanere aggiornati.

Il primo evento ha riguardato le modalità di gestione in attività di spedizione di prodotti deperibili. Il secondo, intitolato "Sharing our knowledge", si è tenuto presso la sede di Confindustria Cuneo e ha registrato grande engagement da attori diversi, privati e pubblici.

Il bagaglio di conoscenze è veramente approfondito e riconosciuto dagli attori specializzati e operanti nello stesso settore. Ne è esempio l'intervista che Massimo Del Pozzo, direttore commerciale di Nord-Ovest S.p.A., ha rilasciato a Italia Fruit News (IFN), consultabile al seguente [link](#).

Condivisione via sito web

Il nostro sito è costantemente aggiornato relativamente alle evoluzioni burocratiche e legislative concernenti i trasporti internazionali. Questa scelta è stata compiuta per una duplice motivazione: da un lato, dimostra la qualità delle competenze del nostro personale e delle nostre attività di business e, dall'altro, offre strumenti a fornitori e clienti di prendere decisioni informate relativamente alle spedizioni internazionali.

Crediamo che rendere accessibili informazioni di qualità possa migliorare la conoscenza della comunità sociale riguardo argomenti tecnici e garantisca trasparenza ai consumatori.

Nord Ovest utilizza la sezione MAGAZINE del proprio sito web come canale di comunicazione verso clienti e specialisti del settore per divulgare news tecniche, geopolitiche ed evolutive.

Non solo, ma attraverso un servizio settimanale di Newsletter per tutti i clienti iscritti al servizio, Nord Ovest tiene sempre aggiornati i propri partner sulle novità normative, doganali e fiscali affinché le attività di import export siano svolte dai propri partner in maniera corretta ed efficiente.

Di seguito, sono riportate le più complete e interessanti.

CONTRASTO ALLA DEFORESTAZIONE.

La lotta dell'UE contro la deforestazione e il degrado forestale e la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, al fine di rispettare gli impegni assunti dall'Unione con il Green Deal europeo dell'11/12/2019 e l'accordo di Parigi adottato nell'ambito della convenzione quadro della Nazioni Unite sui cambiamenti climatici, prosegue con l'entrata in vigore del Regolamento (UE) 2023/1115 del Parlamento europeo e del Consiglio del 31 maggio 2023 (c.d. "Regolamento Deforestazione").

Il Regolamento istituisce obblighi e divieti relativi alle materie prime e ai prodotti commerciali che maggiormente influiscono sui fenomeni della deforestazione e del degrado forestale (espressamente elencati nell'Allegato I del Regolamento), cercando di riportare l'equilibrio tra la tutela dell'ambiente e lo sviluppo economico dei Paesi UE, che per espressa previsione normativa, devono sottostare a una normativa che mira alla riduzione del gas a effetto serra.

Ne è un chiaro esempio il Regolamento (UE) 2021/1119, che impone ai Paesi in modo vincolante di conseguire la

neutralità climatica al più tardi entro il 2050 e ridurre entro il 2030 le emissioni di gas a effetto serra di almeno il 55 % rispetto ai livelli del 1990.

Fatte salve alcune eccezioni, il Regolamento in parola troverà applicazione a decorrere dal 30 dicembre 2024.

CBAM – CARBON BORDER ADJUSTMENT MECHANISM.

L'UE adotta un meccanismo di adeguamento del carbonio alle frontiere mediante il nuovo sistema CBAM, il quale garantisce un prezzo del carbonio equivalente per le importazioni e per i prodotti interni. Tale meccanismo è stato aggiornato dal Regolamento (UE) 2023/956 e traduce in pratica l'obiettivo alto di mitigare il rischio di rilocalizzazione delle emissioni di carbonio.

Le aziende importatrici devono adempiere fin dal 01 ottobre 2023 ad alcune delle norme contenute nel nuovo regolamento, tra cui la redazione di una relazione CBAM trimestrale dettagliata sui prodotti indicati nel regolamento e sulle relative emissioni di carbonio dirette e indirette.

Nord Ovest è in grado di gestire queste pratiche e coglie l'occasione per ricordarlo all'azienda che consulta l'avviso pubblicato sul sito web. Nel dettaglio, Nord Ovest ha tradotto in regolamento interno i dettagli contenuti nel Regolamento (UE) 2023/1115, noto come "Regolamento Deforestazione", il quale introduce nuovi obblighi e restrizioni sulle materie prime e i prodotti commerciali che contribuiscono alla deforestazione e al degrado delle foreste.

Sul sito web, inoltre, sono pubblicati anche la Politica integrata e il Codice Etico, impegno tangibile di Nord Ovest in attività di sensibilizzazione degli stakeholder esterni per promuovere gli obiettivi di D&I dell'organizzazione o identificare le opportunità per sostenere le loro iniziative di D&I.

Condivisione via LinkedIn

LinkedIn è il canale social su cui vengono caricati contenuti che mirano a divulgare i temi dell'innovazione della cultura di un'organizzazione positiva e inclusiva. L'azienda promuove dei post e video periodici tramite il profilo ufficiale aziendale con l'obiettivo di proporre brevi riflessioni, sia in azienda sia agli stakeholder esterni, la cultura della responsabilità, intesa come fattore chiave per la crescita personale in ogni ambito della vita.

In particolare, durante il 2023 gli argomenti trattati sono:

- Indagine su opportunità di export 2023;
- Sfide dell'agricoltura italiana, seguendo l'intervento del presidente nazionale di Cia-Agricoltori Italiani, Cristiano Fini, che ha partecipato all'incontro del Masaf (Ministero dell'agricoltura, della sovranità alimentare e delle foreste) a Cesena, in vista del vertice ONU sui sistemi alimentari;
- Report sull'export ortofrutta 2022: vendite a 5,3 miliardi di euro, in calo rispetto ai periodi precedenti;
- Riassunto dei punti principali del 17° Rapporto Export 2023 "Il futuro è adesso. Insieme" di Sace;
- Dati salienti dal Rapporto Annuale "Italian Maritime Economy" di SRM;
- Analisi delle esportazioni italiane verso la Cina, che marcano un incremento di domanda per il settore farmaceutico;
- Le opportunità che Intelligenza Artificiale (IA) offre al settore della logistica;
- Analisi dei dati provenienti da AssoDistil, i quali segnalano il Boom della Grappa e l'Aumento dell'Export settoriale al +32%;
- Stime mercato import e export per Panettone e Pandoro italiani, delineate dall'Osservatorio del Panettone in Italia, realizzato da Nielsen IQ per conto di Csm Ingredients, sui risultati ottenuti dalla ricerca di AstraRicerche, condotta per Unione Italiana Food.

Fiere di settore e networking

Per Nord Ovest è fondamentale rimanere aggiornati sulle evoluzioni che il settore delle spedizioni internazionali vive costantemente. Tale necessità viene soddisfatta partecipando a fiere di settore, eventi di rilievo internazionale che consentono al team di Nord Ovest di instaurare nuove relazioni di business e coltivare quelle già avviate in passato. Attività di networking svolte direttamente sul campo si rivelano investimenti strategici per ampliare la presenza sul mercato internazionale.

Nel corso del 2023, Nord Ovest ha partecipato a 4 tra le fiere più importanti in Italia, Europa e nel mondo.

MACFRUT, fiera di settore italiana organizzata a Rimini dal 3 al 5 maggio al Rimini Expo Centre.

ANUGA 2023 - L'INCONTRO DEL SETTORE FOOD & BEVERAGE A COLONIA. Con più di 7.800 espositori provenienti da 118 paesi e una quota di espositori internazionali che raggiunge il 94%, Anuga si conferma come il principale appuntamento mondiale per il settore Food & Beverage. Il nostro Refeer Development Manager ha partecipato a questa prestigiosa dal 7 all'11 ottobre, un'opportunità unica per ampliare la nostra rete di contatti e per cogliere nuove opportunità di crescita nel settore.

Fiera FRUIT ATTRACTION 2023 all'IFEMA di Madrid.

Fiera ASIA FRUIT LOGISTICA 2023, presso l'Asia World-Expo di Hong Kong, dal 6 all'8 settembre 2023. Networking di rilievo con altri leader dell'industria ortofrutticola, occasione per scoprire le ultime tendenze di mercato in Asia e acquisire preziosi insight dagli esperti.

Riconoscimenti

L'impegno che mettiamo nel nostro lavoro, nel corso del 2023, è stato riconosciuto dalla società civile. Il 24 marzo 2023, Nord Ovest S.p.A. ha ricevuto il Premio Felix. L'obiettivo di Industria Felix, ente editoriale che eroga annualmente il premio, è costruire una comunità virtuosa per accrescere il benessere sociale, mettendo in rete le aziende tra di loro anche attraverso business matching, con le istituzioni, con le università, con i partner qualificati del progetto. Nord Ovest è stata riconosciuta tra le migliori imprese, con sede legale in Piemonte, a conduzione under 40 per performance gestionale e affidabilità finanziaria. Inoltre, alla terza edizione del "Credit Reputation Awards", evento ideato da MF Centrale Risk S.p.A., siamo stati premiati per il nostro posizionamento tra le imprese italiane più virtuose per il merito creditizio.

Obiettivi per il 2024

Ci impegniamo a programmi di sviluppo per il coinvolgimento della comunità locale che abbiano impatto sulla stessa e valorizzano progetti di sensibilizzazione sociale.

Ad esempio, Nord Ovest potrebbe organizzare attività aziendali per i propri dipendenti in località vicine alla sede di Cuneo, a sostegno della diversità e dell'inclusione sociale nella comunità locale.

AMBIENTE

A pair of hands is shown holding a small, young plant with several green leaves. The plant is rooted in a mound of dark soil. The hands are positioned to support the plant from below, with fingers slightly curled. The entire image is overlaid with a semi-transparent blue filter, giving it a monochromatic, cool-toned appearance.

Il capitolo sull'Ambiente analizza l'impatto delle attività di Nord Ovest S.p.A. sull'ambiente naturale e le strategie messe in atto per ridurre questo impatto, promuovendo allo stesso tempo la sostenibilità ambientale. Esploreremo il quadro completo delle azioni intraprese dall'organizzazione per preservare e proteggere l'ambiente per le generazioni future.

Scelte di sostenibilità per l'Ambiente

Sostenibilità idrica

Nord Ovest, in tutte le sedi, ha installato distributori di acqua gratuiti, accessibili al personale. Tale scelta consente di ridurre al minimo il consumo di plastica sottoforma di imballaggio per l'acqua potabile e permette di consumare acqua potabile direttamente da borracce o bicchieri riutilizzabili.

Inoltre, nessuna delle sedi di Nord Ovest produce acque reflue industriali, per cui non si presenta il problema della corretta gestione di scarichi idrici industriali.

Gestione dei rifiuti

In generale, Nord Ovest promuove la gestione responsabile dei rifiuti, garantendo la corretta raccolta differenziata nelle proprie sedi e incentivando attività come iniziative volte a sensibilizzare i dipendenti sui principi delle "3R".

Siccome l'Azienda acquista gli imballaggi ed effettua il picking per conto del cliente, il volume di materiali utilizzati in questa fase è importante. Nord Ovest si impegna ad acquistare imballaggi etichettati a norma di legge, secondo le indicazioni del Testo Unico Ambientale (D.Lgs. 152/06).

Ottimizzazione delle tratte

Selezione partner / fornitori strategici, utilizzando come criteri sia l'ottimizzazione delle tratte, in modo da ridurre i chilometri percorsi dalla merce, sia la qualità dell'impegno verso l'ambiente delle aziende a cui viene esternalizzato il servizio.

Infatti, scegliere tratte smart – ad esempio, evitando viaggi a carico vuoto, organizzando le prese in maniera che il trasportatore non debba effettuare spostamenti eccessivamente lunghi tra uno scarico e la presa successiva – limita il consumo di carburante, e ciò a sua volta garantisce anche il contenimento delle emissioni climalteranti.

La strategia di ottimizzazione delle tratte è particolarmente applicabile per le spedizioni terrestri e Nord Ovest la combina al trasporto intermodale, il quale consente la riduzione dei chilometri su gomma a favore del trasporto ferroviario, che abbatte le emissioni a 0,044 kg di CO₂ per km percorso (contro i 2,6 kg di CO₂ per km percorso con un camion a gasolio).

Per quanto riguarda le spedizioni aeree, Nord Ovest è agente IATA, associazione di categoria riferimento delle compagnie aeree in tutto il mondo attivamente impegnata a raggiungere entro il 2050 la neutralità carbonica grazie alla strategia Fly Net Zero.

Per le spedizioni marittime, invece, Nord Ovest ha selezionato, nel panorama ristretto quale è quello degli spedizionieri via mare, la compagnia che offre un servizio attento alle linee guida dell'IMO – Organizzazione Marittima Internazionale in ambito di sostenibilità ambientale, sostenibile anche dal punto di vista economico e finanziario. A tal proposito, i responsabili della catena di fornitura di Nord Ovest si impegnano a partecipare a convegni sulla Greenship per rimanere aggiornati riguardo le BAT e le best practice diffuse a livello settoriale. L'obiettivo è quello di scegliere in maniera consapevole il proprio partner per le spedizioni marittime, tenendo conto che per definizione è un settore ad alto impatto ambientale.

Fotovoltaico

Con lo scopo di contenere i consumi di energia, la Nord Ovest S.p.A. ha installato presso le sedi principali impianti fotovoltaici e ha dotato gli uffici di batterie di accumulo di ultima generazione.

Nello specifico, a partire dal 2008, la sede di Cuneo è dotata di impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica. Dal 2017, anche la sede di Mondovì è dotata di un impianto fotovoltaico dedicato alla produzione di energia elettrica.

Tali investimenti, etici e finanziari, si rivelano essenziali per Nord Ovest. Infatti, da un lato confermano l'importanza della diversificazione delle fonti energetiche e la conseguente riduzione della dipendenza da regioni specifiche per garantire la stabilità economica in tempi di incertezza geopolitica; dall'altro, riducono l'impronta energetica dell'intera catena di valore aziendale.

Di seguito, riportiamo sinteticamente e in maniera aggregata i dati relativi alla produzione di energia derivante dagli impianti fotovoltaici posizionati sulle sedi aziendali di Cuneo, Grugliasco e Mondovì.

- Produzione totale da impianto fotovoltaico di Cuneo: 244.487 kWh
- Produzione totale da impianto fotovoltaico di Grugliasco: 44.962 kWh
- Produzione totale da impianto fotovoltaico di Mondovì: 75.493 kWh

Tenuto conto che ogni kWh prodotto dal fotovoltaico evita l'emissione di 0,531Kg di CO₂/kWh (fonte: Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare), il risparmio totale di emissioni di CO₂ equivalente grazie all'uso di energia proveniente dall'impianto fotovoltaico è pari a 194 tonnellate di CO₂ equivalente.

Monitoraggio delle emissioni

Le emissioni di Nord Ovest provengono da diverse attività aziendali e sono state calcolate a partire dai consumi diretti e indiretti dell'Azienda.

In particolare, i dati dei consumi sono stati rilevati da bollette e fatture consuntivate nel corso del 2023. Il consumo di energia elettrica è utilizzato per illuminazione uffici e magazzini (Cuneo, Mondovì, Grugliasco), attrezzature di lavoro, pompe di calore.

La Nord Ovest S.p.A. produce ed utilizza energia da fonti rinnovabili (fotovoltaico e geotermico).

Al fine di calcolarle correttamente, esse sono state monitorate suddividendole in base alla loro origine, e più precisamente secondo gli scope 1, 2 e 3.

Per **scope 1**, si intendono tutte le emissioni che provengono dagli impianti di proprietà aziendale. Nel caso di Nord Ovest, lo scope 1 fa riferimento ai consumi per climatizzare le sedi legali e operative e ai consumi dei furgoni di proprietà.

Per **scope 2**, si intendono tutte le emissioni che derivano dai consumi energetici di Nord Ovest.

Nel corso del 2023, le sedi di Nord Ovest hanno consumato 226.019 kilowattora (kWh) per luce elettrica, che corrispondono a 58 kg di CO₂e emessa in atmosfera.

Complessivamente le emissioni di scope 1 sommate a quelle di scope 2 prodotte durante il 2023 sono pari a 576 tonnellate di CO₂e.

Per **scope 3**, invece, vanno analizzate tutte le emissioni altre, ossia quelle derivanti dalle attività che sono indispensabili per la creazione di valore nelle attività di business di Nord Ovest.

In questo bilancio di sostenibilità, le emissioni monitorate per lo scope 3 coprono tutte quelle causate dal trasporto via terra, mare e aria necessario per consentire le spedizioni internazionali di cui ci occupiamo, utilizzando il metodo spend-base.

Il metodo basato sulla spesa stima le emissioni di beni e servizi raccogliendo dati sul valore economico dei beni e dei servizi acquistati e moltiplicandoli per fattori di emissione secondari forniti dal GHG Protocol.

I trasporti che consentono le spedizioni internazionali, via terra, via mare e aeree, producono complessivamente **36.214 ton** di CO₂e.

La totalità delle emissioni prodotte è effettivamente voluminosa. Siamo consapevoli che il settore delle spedizioni, strettamente correlato a quello dei trasporti, è tra i più inquinanti al mondo e, inoltre, che al momento esistono poche alternative realmente accessibili sul territorio di nostro interesse. Ad esempio, acquistare in Italia veicoli a idrogeno, il cui impatto ambientale è pressoché nullo, non è una strategia vincente perché attualmente le stazioni di rifornimento sulla rete stradale non garantiscono una rete sufficiente ad effettuare i trasporti per i nostri clienti.

Al fine di valutare criticamente l'impatto ambientale, presentiamo di seguito il calcolo del fattore che consente di normalizzare le emissioni prodotte nel 2023 al chilogrammo di prodotti movimentati nel corso dello

stesso anno. Nel 2023, ogni kg di prodotto trasportato ha emesso 0,00013669 kg di CO₂eq. Ci impegniamo a ridurre emissioni relative nel futuro, consapevoli che la crescita del numero di movimentazioni e ampliamento dei mercati serviti comportano un volume maggiore di emissioni climalteranti prodotte.

Obiettivi per il 2024

Promozione di una cultura aziendale orientata alla sostenibilità ambientale e al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

Implementazione di una politica per gli acquisti sostenibili secondo i criteri BAT, che consentono di prestare, in caso di sostituzioni, la massima attenzione alle tematiche di sostenibilità prediligendo infrastrutture, mezzi ed attrezzature che possano garantire ottime performance anche ambientali.

Applicare attivamente e sistematicamente il principio delle 3R dell'economia circolare, per ridurre la produzione di rifiuti, incentivare il riciclaggio e il recupero di quelli prodotti.

Attraverso un'attenzione costante sui fronti di consumi ed emissioni, a partire dal 2018, si è posta come obiettivo una sostanziale riduzione delle emissioni (in ton CO₂e) che ha stimato, entro il 2030, intorno ad un - 49%.

PIANO STRATEGICO PER LA SOSTENIBILITÀ



AMBIENTE



Politica per gli acquisti
sostenibili

SOCIALE, CAPITALE UMANO, COMUNITÀ E TERRITORIO



Piano Welfare a carattere
premile e incentivante



Coinvolgimento della
comunità locale con
impatto e progetti di
sensibilizzazione sociale

GOVERNANCE



Analisi di doppia materialità
secondo gli standard ESRS



Rating EcoVadis

NOTA METODOLOGICA

Tale documento è il primo Bilancio di Sostenibilità, principale strumento per conoscere le attività, gli obiettivi raggiunti e le traiettorie future della Società in ambito economico, sociale e ambientale. Il documento rappresenta, inoltre, un elemento fondamentale di trasparenza delle informazioni non finanziarie e, soprattutto, un canale di ingaggio e comunicazione con tutti gli stakeholder.

Il presente Bilancio è stato redatto ispirandosi ai Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standard 2021. Si tratta di una pubblicazione volontaria poiché la Società non rientra nel novero dei soggetti obbligati; la Società ha deciso tuttavia di adempiere, con la redazione del Bilancio, ad alcuni degli obblighi previsti per quanto riguarda la comunicazione di informazioni non finanziarie, di carattere ambientale e sociale, fornite secondo specifiche metodologie e standard di rendicontazione (GRI STANDARDS).

Inoltre, l'impegno di Nord Ovest va ancora oltre. Il bilancio di sostenibilità 2023 è stato redatto con l'intento di avvicinare i contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS) pubblicati da EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group).

La tabella che segue rappresenta il GRI Content Index. Per la sua redazione sono stati presi in considerazione i principi di rendicontazione previsti dai GRI Standards necessari alla definizione del contenuto e della qualità del documento, ossia accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività, e verificabilità.

La tabella contiene anche riferimenti agli ESRS e ai Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030.

GRI CONTENT INDEX e altri KPI rilevanti

Dichiarazione d'uso: Nord Ovest ha rendicontato le informazioni citate nel presente indice di contenuto GRI per il periodo 01/01/2023 - 31/12/2024 con riferimento agli standard GRI 2021.

GRI STANDARD	INFORMATIVA	ESRS standard	SDGs	pag
GRI 2: informativa generale				
	Informativa 2-1 Dettagli organizzativi	/		5
	Informativa 2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	ESRS 15.1; ESRS 2 BP-1 §5 (a) and (b)i		14
	Informativa 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	ESRS 1 §73		14
	Informativa 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) i to (a) ii, (b) to (c), §42 (c)		7, 24
	Informativa 2-7 Dipendenti	ESRS 2 SBM-1 §40 (a) iii; ESRS S1 S1-6 §50 (a) to (b) and (d) to (e), §51 to §52	8, 10	27
	Informativa 2-8 Lavoratori non dipendenti	ESRS S1 S1-7 §55 to §56		27
	Informativa 2-9 Struttura e composizione della governance	ESRS 2 GOV-1 §21, §22 (a), §23; ESRS G1 §5 (b)	5, 16	18
	Informativa 2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	ESRS 2 GOV-1 §22 (c); GOV-2 §26 (a) to (b); SBM-2 §45 (d); ESRS G1 §5 (a)	16	18
	Informativa 2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	ESRS 2 GOV-5 §36; IRO-1 §53 (d)		18
	Informativa 2-15 Conflitti d'interesse	/	16	21
	Informativa 2-16 Comunicazione delle criticità	ESRS 2 GOV-2 §26 (a); ESRS G1 G1-1 AR 1 (a); G1-3 §18 (c)		21

	Informativa 2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	ESRS 2 GOV-3 §29 (a) to (c); ESRS E1 §13		27, 31
	Informativa 2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	ESRS S1 S1-16 §97 (b) to (c)		27
	Informativa 2-22 Dichiarazione sulla strategia di svilup- po sostenibile	ESRS 2 SBM-1 §40 (g)		16, 26, 39, 44, 47, 48
	Informativa 2-23 Impegno in termini di policy	ESRS 2 GOV-4; MDR-P §65 (b)-(c) e (f); ESRS S1 S1-1 §19-§21, e §AR 14; ESRS S2 S2-1 §16- §17, §19, e §AR 16; ESRS S3 S3-1 §14, §16-§17 e §AR 11; ESRS S4 S4-1 §15- §17, e §AR 13; ESRS G1 G1-1 §7 e §AR 1 (b)	16	19
	Informativa 2-26 Meccanismi per richiedere chiari- menti e sollevare preoccupazioni	ESRS S1 S1-3 §AR 32 (d); ESRS S2 S2-3 §AR 27 (d); ESRS S3 S3-3 §AR 24 (d); ESRS S4 S4-3 §AR 24 (d); ESRS G1 G1-1 §10 (a); G1-3 §18 (a)	16	21
	Informativa 2-27 Conformità a leggi e regolamenti	ESRS 2 SMB-3 §48 (d); ESRS E2 E2-4 §AR 25 (b); ESRS S1 S1-17 §103 (c)-(d) e §104 (b); ESRS G1 G1-4 §24 (a)	16	19
	Informativa 2-29 Approccio al coin- volgimento degli stakeholder	ESRS 2 SMB-2 §45 (a)i-(a)iv; ESRS S1 S1-1 §20 (b); S1-2 §25, §27 (e) e §28; ESRS S2 S2-1 §17 (b); S2-2 §20, §22 (e) e §23; ESRS S3 S3-1 §16 (b); S3-2 §19, §21 (d) e §22; ESRS S4 S4-1 §16 (b); S4-2 §18, §20 (d) e §21		14
	Informativa 2-30 Contratti collettivi	ESRS S1 S1-8 §60 (a) e §61	16	27
GRI 3: temi materiali				

	Informativa 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 (b) ii-(b)iv		15
	Informativa 3-2 Elenco di temi materiali	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) e (g)	2, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17	15
	Informativa 3-3 Gestione dei temi materiali	E5-1 §12; E5-2 §17; E5-3 §21; ESRS 2 SBM-1 §40 (e); ESRS E1 E1-2 §22, §25 (c)-(d); E1-3 §26; E1-4 §33 e §34 (b); E1-7 §56 (b) e §61 (c); ESRS E2-1 §12; E2-2 §16 e §19; E2-3 §20; E2 §AR 9 (b); ESRS E3 E3-1 §9; E3-2 §15, §17-§18; E3-3 §20; ESRS E5 §AR 7 (a); ESRS G1 G1-1 §7; ESRS G1 G1-2 §12 e §15 (a); G1-3 §16, §18 (a) e §24 (b); G1 G1-5 §27; ESRS S1 §24 (a) e (d); S1-1 §17 e §20 (c); S1-2 §27; S1-4 §38; §39; §AR 40 (a); S1-5 §44; §47 (b) e (c); ESRS S2 §11 (c); S2 §11 (c); S2-1 §14; §17 (c); S2-2 §22; S2-4 §32; §33 (a) e (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-4 §32; §33 (a) e (b); §36; §AR 33; §AR 36 (a); S2-5 §39, §42 (b) e (c); S3-1 §12, e §16 (c); S3-2 §21; S3-4 §32 (a)-(d), §33 (a) e (b), §35, 36; §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §39, §42 (b)-(c); §43; S4-1 §13 e §16 (c); S4-2 §20; S4-4 §31, §32 (a) e (b), §35, §AR 30, §AR 33 (a); S4-4 §31; §32 (a) e (b); §35; §AR 30; §AR 33 (a); S4-5 §38; §41 (b) e (c); SBM-3 §48 (c)i e (c)iv; ESRS S3 §9 (b); S3 S3-2 §21; ESRS S4 §10 (b); S4-2 §20, S4-4 §31,	1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17	14
GRI 201: performance economica				

	Informativa 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	/	8, 9	24
GRI 202: Presenza sul mercato 2016				
	Informativa 202-1 Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale	ESRS S1 S1-10 §67-71 e §AR 72-73	1, 5, 8	31
	Informativa 202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	/	8	27
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016				
	Informativa 204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	ESRS 1 §AR 16; ESRS 1 §11	8	24
GRI 205: Anticorruzione 2016				
	Informativa 205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	ESRS G1 G1-3 §20, §21 (b) e (c) e §AR 7 e 8	16	21
GRI 207: Tasse 2019				
	Informativa 207-2 Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	ESRS 1 AR §16	1, 10, 17	21
GRI 302: Energia 2016				
	Informativa 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	ESRS E1 E1-5 §37; §38; §AR 32 (a), (c), (e) e (f)	7, 8, 12, 13	45
GRI 305: Emissioni 2016				
	Informativa 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (a); §46; §50; §AR 25 (b) e (c); §AR 39 (a)-(d); §AR 40; AR §43 (c)-(d)	3, 12, 13, 14, 15	46

	Informativa 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (b); §46; §49; §50; §AR 25 (b) e (c); §AR 39 (a)-(d); §AR 40; §AR 45 (a), (c), (d), e (f)	3, 12, 13, 14, 15	46
	Informativa 305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (c); §51; §AR 25 (b) e (c); §AR 39 (a)-(d); §AR 46 (a) (i)-(k)	3, 12, 13, 14, 15	46
	Informativa 305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	ESRS E1 E1-6 §53; §54; §AR 39 (c); §AR 53 (a)	13, 14, 15	46
GRI 306: Rifiuti 2020				
	Informativa 306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	ESRS E5 E5-2 §17 e §20 (e) e (f); E5-5 §40 e §AR 33 (c)	3, 6, 11, 12	45
GRI 401: Occupazione 2016				
	Informativa 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	ESRS S1 S1-6 §50 (c)	5, 8, 10	32
	Informativa 401-3 Congedo parentale	ESRS S1 S1-15 §93	5, 8	32
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018				
	Informativa 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	ESRS S1 S1-1 §23	8	38
	Informativa 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	ESRS S1 S1-3 §32 (b) e §33	8	38

	Informativa 403-3 Servizi per la salute professionale	ESRS S1 S1-1 §23	8	38
	Informativa 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro		ESRS S2 S2-4 §32 (a)	34
	Informativa 403-6 Promozione della salute dei lavora- tori		ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) e (c); §AR 82	38
	Informativa 403-7 Prevenzione e mi- tigazione degli im- patti in materia di salute e sicurezza sul lavoro diretta- mente collegati da rapporti di business	ESRS S2 S2-4 §32 (a)	3	38
	Informativa 403-9 Infortuni sul lavoro	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) e (c); §AR 82	8	38
	Informativa 403-10 Malattia professio- nale	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) e (d); §89; §AR 82	3, 8, 16	38
GRI 404: Formazione e istruzione 2016				
	Informativa 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipen- dente	ESRS S1 S1-13 §83 (b) e §8	4, 5, 8, 10	34
	Informativa 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	ESRS S1 S1-1 §AR 17 (h)	5, 8, 10	34
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016				
	Informativa 405-1 Diversità negli or- gani di governance e tra i dipendenti	ESRS 2 GOV-1 §21 (d); ESRS S1 S1-6 §50 (a); S1-9 §66 (a)-(b); S1-12 §79	5, 8	32
GRI 413: Comunità locali 2016				

	Informativa 413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	ESRS S3 S3-2 §19; S3-3 §25; S3- 4 §AR 34 (c)		40
	Informativa 413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	ESRS 2 SBM-3 48 (c); ESRS S3 §9 (a) i e (b)	16	40, 41

GLOSSARIO

catena di fornitura Gamma di attività svolte da entità a monte dell'organizzazione che forniscono prodotti o servizi impiegati nello sviluppo dei prodotti o servizi dell'organizzazione stessa.

comunità locale Singole persone o gruppi di persone che vivono o lavorano in aree che sono o potrebbero essere influenzate dalle attività dell'organizzazione.

congedo parentale Congedo concesso a dipendenti di sesso maschile e femminile a seguito della nascita di un figlio.

dipendente a tempo determinato Dipendente con un contratto stipulato per un periodo di tempo limitato (ossia, un contratto a tempo fisso) che termina alla scadenza dello specifico periodo di tempo oppure quando un'attività o un evento specifico a cui è associato un tempo stimato viene completato (per es., la fine di un progetto o il ritorno di dipendenti sostituiti).

dipendente a tempo indeterminato Dipendente con un contratto per un periodo di tempo indeterminato, per lavorare a tempo pieno o parziale.

dipendente a tempo parziale Dipendente le cui ore di lavoro alla settimana, al mese o all'anno sono inferiori a quelle di dipendenti a tempo pieno.

dipendente a tempo pieno Dipendente le cui ore di lavoro alla settimana, al mese o all'anno sono definite in conformità a prassi o leggi nazionali riguardanti l'orario di lavoro.

dipendente Soggetto che intraprende un rapporto lavorativo con un'organizzazione, secondo la normativa nazionale o la sua applicazione.

discriminazione Atto e conseguenze del trattamento iniquo di un individuo attraverso l'imposizione di oneri disuguali o la negazione di benefici, contrario al trattamento di ogni individuo in modo imparziale sulla base dei meriti individuali.

dogana Organismo di natura pubblica preposto al controllo dell'entrata e dell'uscita delle merci dal territorio di uno Stato (attraverso il confine di Stato), sia che si tratti di materiali a seguito dei viaggiatori sia di trasporto di merci.

fonte di energia rinnovabile Fonte di energia che può essere ricostituita in un breve periodo di tempo attraverso cicli ecologici o processi agricoli.

fornitore Entità a monte dell'organizzazione (ad es. presente nella sua catena di fornitura) che fornisce un prodotto o un servizio impiegato nello sviluppo dei prodotti o servizi dell'organizzazione stessa.

gas a effetto serra (GHG) Gas che contribuisce all'effetto serra assorbendo le radiazioni infrarosse.

impatto Effetto che l'organizzazione ha o potrebbe avere sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compreso sui loro diritti umani, che a sua volta può indicarne il contributo (negativo o positivo) allo sviluppo sostenibile.

infortuni sul lavoro o malattie professionali Impatti negativi sulla salute derivanti dall'esposizione a pericoli sul luogo di lavoro.

organo di governo Comitato o consiglio incaricato della guida strategica dell'organizzazione, del monitoraggio efficace della gestione e della responsabilità degli organi direttivi rispetto all'organizzazione in generale e agli stakeholder.

periodo di rendicontazione Arco di tempo specifico coperto dalle informazioni oggetto di rendicontazione.

privacy del cliente Diritto del cliente alla privacy e alla propria dimensione personale.

reclamo Ingiustizia percepita che si basa sul senso di titolarità di individui o gruppi di essi, che può essere basato sull'esistenza di una legge, di un contratto, su promesse esplicite o implicite, su pratiche consuetudinarie o su nozioni generali di equità delle comunità lese.

retribuzione Stipendio base più gli importi aggiuntivi corrisposti a un dipendente.

rifiuti Tutto ciò di cui il detentore si disfi, abbia deciso o abbia l'obbligo di disfarsi.

salario minima locale Retribuzione minima oraria [o espresso in un'altra unità di tempo] per ciascun impiego, consentito dalla normativa vigente, come il CCNL.

Scope [ambito] delle emissioni di GHG Classificazione dei confini operativi in cui hanno luogo le emissioni di gas a effetto serra (GHG). Lo Scope classifica se le emissioni di GHG sono prodotte da un'organizzazione o se sono prodotte da altre organizzazioni correlate, ad esempio fornitori di elettricità o aziende di logistica. Vi sono tre classificazioni degli Scope: Scope 1, Scope 2 e Scope 3.

Scope 1 Emissioni di GHG da fonti detenute o controllate da un'organizzazione.

Scope 2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici.

Scope 3 Emissioni di GHG indirette non comprese nelle emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2) che si verificano esternamente all'organizzazione, comprese le emissioni a monte e a valle.

sistema di gestione dei reclami Sistema che comprende procedure, ruoli e regole per accogliere reclami e porre rimedio.

sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro Insieme di elementi interconnessi o interagenti utile a definire una politica e degli obiettivi in materia di salute e sicurezza sul lavoro e come raggiungere tali obiettivi.

spedizione internazionale Qualsiasi tipo di spedizione che oltrepassa la frontiera dello stato mittente per consegnare merci in un altro paese.

stakeholder Entità o individuo che può ragionevolmente essere influenzato in modo significativo dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

temi materiali Temi che rappresentano gli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi quelli sui loro diritti umani.

valutazione dei fornitori Processo formale o documentato che applica una serie di criteri prestazionali come uno dei fattori nello stabilire se procedere in un rapporto con un fornitore.

valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale Valutazione basata su criteri noti al dipendente e al suo superiore.