DALLA: DIREZIONE

A: TUTTO IL PERSONALE INTERNO

OGGETTO: diffusione della politica per il Sistema di Gestione per la Qualità.

Egregi Collaboratori,

con la presente Vi informiamo che la Nord Ovest S.p.A. continua ad implementare e sviluppare la Certificazione del proprio Sistema di Gestione la Qualità aziendale in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001 Edizione 2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si prefigge di elevare la cultura della Qualità in Nord Ovest S.p.A., nelle persone che vi operano, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle sue Procedure ed Istruzioni Operative Interne, finalizzate al raggiungimento del grado qualitativo in esse fissato.

Si rinnova l'invito a tutto il personale di non avere timore nel suggerire metodi alternativi d'esecuzione e gestione delle attività, al fine di perseguire un sempre costante miglioramento continuo e la soddisfazione del Cliente.

NORD OVEST S.p.A. dichiara con il presente documento la propria Politica per la Gestione della Qualità definendo gli obiettivi da raggiungere per il periodo a venire.

Tutto questo al fine di assicurare al Cliente che le attività descritte nel Sistema di Gestione della Qualità siano correttamente svolte, controllate e documentate.

Tutto il personale è pertanto vivamente pregato di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi espressi.

Nord Ovest S.p.A.

OPERATORE ECONOMICO AUTORIZZATO IT AEOF 09 0102

12100 CUNEO - Via Motorizzazione, 19,21,29 Tel.: +39.0171.415600 Fax: +39.0171.1865144 • Filiali: Alba, Campogalliano, Torino • Web: www.nord-ovest.it - E-mail: nord-ovest@nord-ovest.it - Privacy: http://www.nord-ovest.it/privacy • Codice Fiscale/ PIVA: 00455030049 - Codice Identificativo Intracomunitario IT00455030049 • Albo AutoTr. n. CNTO506496W • Albo Sped. n. 242 C.C.I.A.A. Torino • Capitale Sociale € 800.000,00 i.v.

Obiettivi per la Qualità :

- **Mantenimento della Certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015;**
- **Mantenimento della Certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015;**
- **Mantenimento della Certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 45001:2018;**
- **Mantenimento della Certificazione in conformità alla norma ISO 27001:2013;**
- **Mantenimento della Certificazione di Operatore Economico Autorizzato;**
- **Mantenimento della Registrazione allo I.A.T.A. (International Air Transport Association);**
- **Continuare a sviluppare la funzione Commerciale migliorando il rapporto con il cliente nell'ottica della Customer Care / Customer Satisfaction ;**
- **Continuare a migliorare e mantenere le attuali tecnologie informatiche (hardware e software) ;**
- **Mantenimento degli schemi UNI EN ISO 9001:2015 , UNI EN ISO 14001:2004 E OHSAS 18001:2007 anche per le U.O. di Alba (CN) , Grugliasco (TO) , Campogalliano (MO) e Mondovì (CN) .**

Per raggiungere gli obiettivi prefissati *NORD OVEST S.p.A.* si impegna a:

⇒ **migliorare l'organizzazione interna verificando ed adeguando l'organizzazione delle risorse umane ed i compiti formalizzati nel mansionario aziendale per ciascuna funzione;**

⇒ **confrontare i risultati ottenuti, a fronte degli impegni presi, in riunioni periodiche di riesame degli obiettivi aziendali, mediante l'utilizzo di appositi software gestionali;**

⇒ **registrare la qualità delle proprie attività lavorative per migliorarle;**

⇒ **registrare , tenere sotto controllo e migliorare le prestazioni dei propri Sistema di Gestione della Qualità, Sistema di Gestione Ambientale e Sistema di Gestione della Sicurezza ;**

⇒ **operare per evitare disservizi e reclami ;**

⇒ **Costante applicazione della Tabella ''Monitoraggio e misurazione dei processi / Analisi dati / Indicatori verifica efficacia" .**

REV.	Direzione Aziendale

12100 CUNEO - Via Motorizzazione, 19,21,29 Tel.: +39.0171.415600 Fax: +39.0171.1865144 • Filiali: Alba, Campogalliano, Torino • Web: www.nord-ovest.it - E-mail: nord-ovest@nord-ovest.it - Privacy: http://www.nord-ovest.it/privacy • Codice Fiscale/ PIVA: 00455030049 - Codice Identificativo Intracomunitario IT00455030049 • Albo AutoTr. n. CNTO506496W • Albo Sped. n. 242 C.C.I.A.A. Torino • Capitale Sociale € 800.000,00 i.v.

6	**11/01/2023**	**Mellano Valentina**