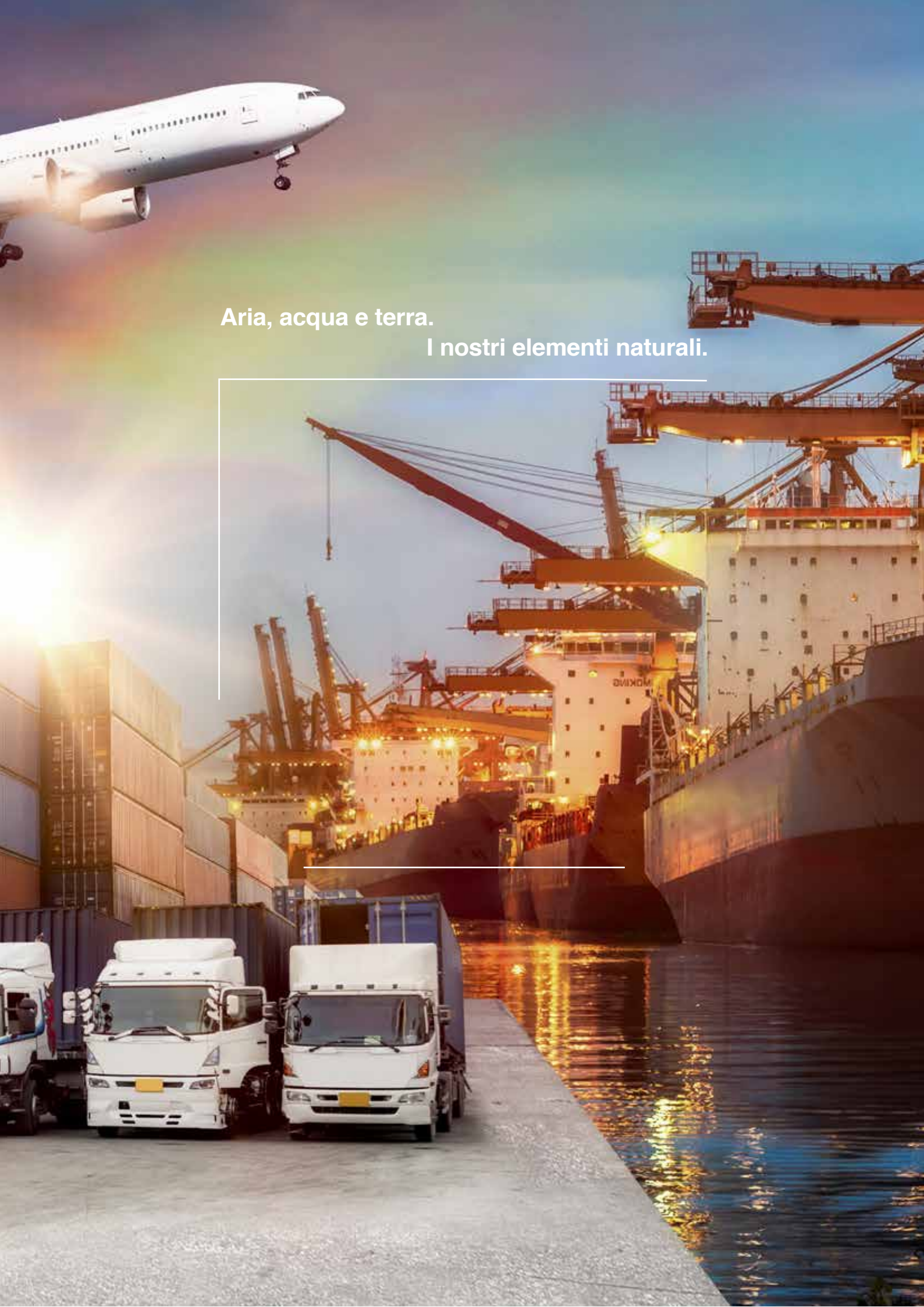


SPEDIZIONI INTERNAZIONALI BY NORD OVEST

DA OLTRE 40 ANNI
SPEDIAMO TUTTO DAPPERTUTTO.





Aria, acqua e terra.

I nostri elementi naturali.

Siamo differenti e ne siamo orgogliosi



La nostra è una storia tipicamente italiana: Nord Ovest era una piccola azienda a gestione familiare divenuta, negli anni, uno dei maggiori player internazionali nel campo delle spedizioni e della logistica.

Dedizione assoluta, professionalità, duro lavoro e continua innovazione: sono i valori che, da oltre quarant'anni, consentono a Nord Ovest di offrire ai propri partner professionali efficienza e precisione nelle spedizioni internazionali, decretandone il successo in un settore popolato da grandi gruppi.

La vostra merce nei tempi previsti e in perfette condizioni

La velocità per noi è una vera ossessione
perché sappiamo che il vostro tempo è business!

Il servizio di trasporto internazionale Nord Ovest è in grado di spedire in ogni parte del mondo tutte le tipologie di prodotti, da quelli più delicati, come la frutta, a quelli che richiedono necessariamente maggiore attenzione, come le sostanze chimiche.

Nel tempo abbiamo elaborato soluzioni totalmente innovative e attivato joint venture con vettori e aziende di logistica nel campo del trasporto internazionale per ottimizzare tempi e costi di gestione delle vostre spedizioni, siano esse marittime, aeree o terrestri.

Possiamo mettere a disposizione un Terminal Container per velocizzare le operazioni di sdoganamento, carico e scarico della merce e occuparci delle operazioni di groupage.

- ✓ Copertura Internazionale
- ✓ Spedizioni via terra
- ✓ Spedizioni via aerea
- ✓ Terminal container
- ✓ Centro assistenza doganale
- ✓ Operazioni Doganali
- ✓ Claime service
- ✓ Groupage
- ✓ Procedure Conto e Luogo

Ad ognuno la sua **soluzione personalizzata**



Questo è l'unico segreto della nostra efficienza

Programma logistico creato su misura

Customer Care dedicato 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

Sappiamo bene che le esigenze non sono tutte uguali.

Mentre la maggior parte degli spedizionieri offre servizi rigorosamente standard, noi abbiamo sempre creduto nella necessità di affrontare e risolvere ogni situazione in modo diverso, con la massima flessibilità.

Il nostro obiettivo è quello di trasformarci in un vero e proprio ufficio spedizioni esterno, perfettamente integrato con le vostre esigenze e in grado di adattarsi alle diverse necessità operative e procedurali.

In Nord Ovest ci sarà sempre un'assistenza personalizzata grazie ad un team dedicato di esperti in grado di pianificare un programma logistico su misura, tenendo in considerazione la tipologia di merci trasportate, le rotte preferenziali e le modalità di consegna previste.

E il nostro Customer Care non chiude mai: è disponibile 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.



**Mari ed oceani.
Per noi non hanno segreti.**

Spedizioni marittime internazionali

Solchiamo i mari nel rispetto di tempi e carichi

Mari ed oceani per noi di Nord Ovest non hanno segreti. Abbiamo un team interno di persone specificamente formate per gestire tutte le spedizioni marittime, coordinando carichi e consegne in tutte le località italiane, europee o a livello mondiale, gestendo l'imbarco e lo scarico di container e merci nei principali porti in tutto il mondo.

Grazie allo stretto rapporto con le più importanti Compagnie Marittime ed alla nostra rete internazionale di brokers ed armatori, saremo sempre in grado di offrirvi servizi e soluzioni realmente "ritagliate" sulle vostre esigenze.

I nostri servizi di trasporto marittimo:

- Copertura totale del territorio nazionale con collegamenti in tutti i porti per spedire la vostra merce in velocità e sicurezza
- Gestione interna del flusso completo della spedizione, dall'imbarco in origine alla destinazione finale, comprendendo magazzino, trasporto ed operazioni doganali
- Interfaccia operativa dedicata ed esclusiva con competenze specifiche nell'ambito delle spedizioni marittime
- Servizio doganale "all included" per le importazioni via mare, grazie ad un team di doganalisti dedicati alla verifica dei documenti e di tutte le formalità previste
- FCL (DRY, REEFER E SPECIAL EQUIPMENT)
- LCL
- RO/RO
- MAFI
- Break bulk
- Trasporto in stiva
- Noleggio nave
- Monitoraggio in tempo reale delle vostre merci attraverso un servizio Track and Tracing via web
- Verifica costante del mercato dei noli per offrirvi sempre il miglior rapporto qualità prezzo



Quando la rapidità è tutto.

Spedizioni aeree



Essere operatore IATA ha i suoi vantaggi

Garantiamo la massima efficienza
nei servizi standard e personalizzati

Nord Ovest è agente IATA (International Air Trasport Association) e può pertanto garantire la più vasta gamma di servizi di movimentazione merci per via aerea verso tutte le principali destinazioni mondiali.

Ci occuperemo delle vostre spedizioni aeree internazionali per prodotti e merci di tutte le dimensioni, forma o peso, della predisposizione di tutti i documenti di trasporto e del disbrigo di eventuali pratiche doganali in tutto il mondo.

I nostri servizi di trasporto aereo:

- Corrispondenti internazionali presso i vari aeroporti mondiali
- Introduzioni ed estrazioni aeroportuali in tempi rapidi
- Spedizioni di merce dangerous certificazione IATA Dangerous Goods Regulation – Initial Category 6 Training ad per Table 1.5.A of the IATA Dangerous Goods
- Vasta gamma di soluzioni personalizzate considerando tipologia di merce, quantità, origine e destinazione: groupage per piccole quantità per contenere i costi, utilizzo di voli cargo per spedizioni più voluminose
- Trasporto aereo personalizzato: prese e consegne rapide per garantire la massima tempestività
- Operazioni doganali in procedura semplificata per azzerare le spese di sosta aeroportuale





Affidabile, veloce, internazionale.

Spedizioni terrestri

Il trasporto su gomma nella sua massima estensione

Grazie alla propria rete di vettori stradali ed ai mezzi propri in dotazione, Nord Ovest può garantire un servizio di trasporto internazionale su strada non solo super affidabile e veloce, ma in grado di soddisfare ogni esigenza di movimentazione merci in ogni parte del mondo. Trattiamo spedizioni sia nazionali che internazionali, sia per colli di piccole dimensioni che per trasporti di grandi quantitativi di merce. Com'è nel DNA Nord Ovest, ci occupiamo di predisporre tutta la documentazione necessaria, a livello burocratico, fiscale e doganale.

Servizio **SuperFast**

Servizio di trasporto Camionette Espresses
per trasporti urgenti (24/24 h, 7 giorni su 7)
con consegna Door-to-Door

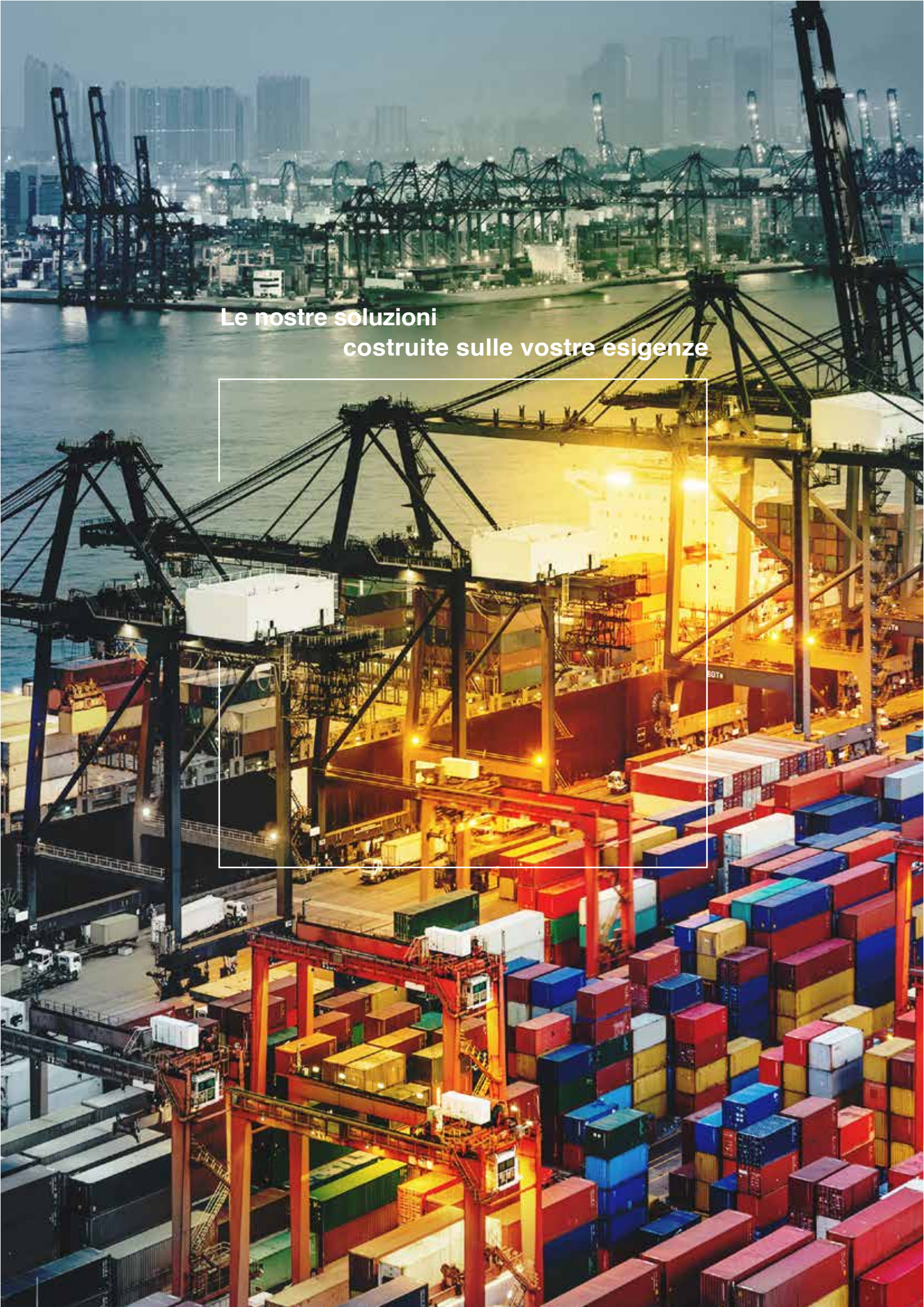
- Trasporto in località estera di tutte le merci urgenti con il vincolo della tassatività
- Massima affidabilità: garanzia "100% On-Time"
- Operazioni di sdoganamento incluse.

Servizio **FullTruck**

Ideale per merci di particolare lunghezza, volume o peso

- Flotta Nord Ovest con disponibilità di molteplici modelli di automezzi medi e pesanti in grado di soddisfare le principali esigenze di trasporto
- Trasporti over-size in tutta l'Unione Europea con partner internazionali qualificati e automezzi opportunamente autorizzati





Le nostre soluzioni
costruite sulle vostre esigenze



Spedizioni Isotermiche

Trasporto di frutta fresca: 0% rischi, 100% puntualità

I nostri servizi unici
per le spedizioni Isotermiche

Abbiamo iniziato a gestire le spedizioni di frutta e verdura sin dall'inizio della nostra attività, 40 anni fa. Nel corso degli anni abbiamo sviluppato un know-how unico, procedure speciali e formato professionisti specializzati per affrontare in modo efficiente articoli così delicati.

- **TCIS** (Totally Controlled Isothermal Shipments) workflow: si occupa dell'intera catena logistica per le consegne di merci deperibili, garantendo un livello di efficienza insuperabile e un rischio di errori o imprecisioni quasi a zero
- Spedizioni 100% su misura: le esigenze specifiche possono essere concordate con i clienti in merito a condizioni di temperatura ottimali, obiettivi per un servizio puntuale, rispetto dei termini di legge e normative vigenti, ecc.
- Rilascio di dichiarazioni doganali e coordinamento della catena di trasporto
- **ITSLive**: un esclusivo sistema informatico proprietario desktop e mobile Nord-Ovest; per controllare completamente lo stato delle vostre spedizioni isotermiche e della frutta in tempo reale
- Team interno altamente qualificato e completamente dedicato, specializzato nella gestione dei vari aspetti delle spedizioni deperibili



Terminal Container

Un'esclusività Nord Ovest per un **servizio rapido e qualificato**

Dotato delle più efficienti infrastrutture per il trasferimento e lo stoccaggio di container o casse mobili (incluso il plug per il mantenimento dei container reefer), il Terminal Container Nord Ovest di Mondovì (CN) è stato progettato per garantire un risparmio aggiuntivo sui costi e velocizzare tutte le operazioni di sdoganamento, carico e scarico della merce in container.

Il nostro Terminal gode anche dell'autorizzazione dell'Agenzia delle Dogane per operare in procedura domiciliata, garantendo così una sostanziale maggiore rapidità di sdoganamento e di consegna. In più, in caso di controlli il nostro personale interno saprà sempre fornire un'assistenza qualificata ai funzionari durante la verifica delle merci.



Terminal Container Nord Ovest: solo vantaggi per voi

- Azzeramento dei costi portuali
- Rapidità e flessibilità delle operazioni di carico e scarico della merce
- Condizioni fiscali agevolate
- Sdoganamento in procedura telematica
- Sensibile riduzione dei tempi di attesa in caso di visite doganali
- Possibilità di carico e scarico anche al di fuori del normale turno diurno per una gestione ottimizzata della logistica dei clienti



Personalmente vicini.



Groupage

Ottimizziamo le vostre piccole spedizioni

La qualità Nord Ovest
dedicata alle piccole partite

Ideale per contenere i costi di spedizione, il nostro servizio Groupage è in grado di garantire partenze quotidiane per tutte le destinazioni europee.

Nord Ovest estende questo efficace servizio ai trasporti marittimi, aerei o terrestri, offrendo la possibilità di magazzinaggio presso le proprie corrispondenti estere.



- Rete capillare di servizi groupage, che collegano i più importanti centri industriali europei
- Alta frequenza di partenze per ogni regione europea
- Immediata prosecuzione delle merci attraverso la rete distributiva delle ns. corrispondenti all'estero
- Possibilità di magazzinaggio presso le nostre corrispondenti all'estero

Claim service 365-24

Accanto a voi anche nei momenti più difficili

Un servizio esclusivo Nord Ovest
nato per tutelare e fornire risposte
rapide ed efficaci.

A volte può succedere che in una spedizione non tutto vada per il meglio (danneggiamento o perdita della merce durante le fasi di carico/scarico del container, smarrimenti, furti, avarie etc.). In questi casi Nord Ovest non vi lascia mai soli, aiutandovi a gestire il sinistro in modo efficiente e veloce.

Su richiesta del cliente possiamo provvedere direttamente alla copertura assicurativa delle merci in spedizione presso società specializzate di nostra fiducia.

Il nostro Clean Service, raggiungibile 365 giorni all'anno 24 ore su 24 si metterà immediatamente in contatto con la nostra rete peritale internazionale (una esclusiva Nord Ovest) verificando celermente l'entità del danno.

Alla ricezione della relazione peritale sarà nostra cura entrare in contatto con la compagnia di assicurazioni per giungere a un veloce risarcimento del danno (normalmente in 60 giorni) ove coperto.



Nord Ovest World Wide



International Shipment Staff

Sales Manager : Massimo Delpozzi: massimo.delpozzi@nord-ovest.it - Mob. +39.348.7602254 • Phone +39.0171.415615

Operations Manager : Valentina Mellano: valentina.mellano@nord-ovest.it - Mob. +39.331.6375730 • Phone +39.0171.415630

Import Manager : Davide Battaglia : davide.battaglia@nord-ovest.com - Mob. +39.331.6447579 • Phone +39.019.2162052

Claims : claims@nord-ovest.com

Nord Ovest SpA

Headquarter : Via Motorizzazione 19,21,29 • 12100 Cuneo (CN) • Phone +39.0171.415600

Alba Branch : Via Garibaldi 190 - Località Gallo • 12051 Alba (CN) • Phone +39.0173.366796

Torino Branch : Via Primo Levi 15 • 10095 Grugliasco (TO) • Phone +39.0113493747

Campogalliano Branch : Via del Passatore 91 • 41011 Campogalliano (MO) • Phone +39.059.528358

Vado Ligure Branch : Via Trieste 25 • 17047 Vado Ligure (SV) • Phone +39.019.2162052

Terminal Container and Warehouse : Corso Francia 9 • 12084 Mondovi (CN) • Phone +39.0174.415610

Nord Ovest SpA Certifications



ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, AEO, LICENZA IATA, BIO, OHSAS 27001



www.nord-ovest.it • info@nord-ovest.it